

RAPORT TAHUN PERTAMA GUBERNUR SHERLY: KEBIJAKAN PUBLIK PEMERINTAHAN PROVINSI MALUKU UTARA DI MATA WARGA

**Periode Survei Tatap Muka:
13 – 23 Februari 2026**



Jl. Cisadane No. 8, Menteng – Pusat
Telp: (021) 31927996/98, Fax: (021) 3143867
Website: www.indikator.co.id

PENGANTAR

- Genap setahun sejak Sherly Tjoanda dan Sabin Sehe dilantik menjadi Gubernur dan Wakil Gubernur Maluku Utara periode 2025-2030. Pasangan ini terpilih setelah sebelumnya terjadi tragedi kecelakaan yang menyebabkan wafatnya Benny Laos, salah satu cawagub yang juga suami Sherly Tjoanda. Menggantikan suaminya, Sherly Tjoanda kemudian memenangkan pilkada.
- Mengiringi kemenangan tersebut, warga Maluku Utara menaruh harapan pada pasangan Gubernur dan Wakil Gubernur baru untuk memajukan wilayah yang dijuluki 'Negeri Seribu Pulau' ini. Di wilayah yang sebagian besar areanya adalah perairan, tinggal sekitar 1,3 juta jiwa penduduk.
- Serangkaian indikator obyektif mencatatkan capaian Maluku Utara. Pada Kuartal III 2025, pertumbuhan ekonomi Maluku Utara mencapai 39.10% yoy atau jauh di atas rata-rata pertumbuhan nasional dan menjadi provinsi dengan pertumbuhan ekonomi tertinggi menurut BPS. Angka ketimpangan (*gini ratio*) Maluku Utara sebesar 0.275 pada Semester 2 2025 atau berada di bawah rata-rata nasional.

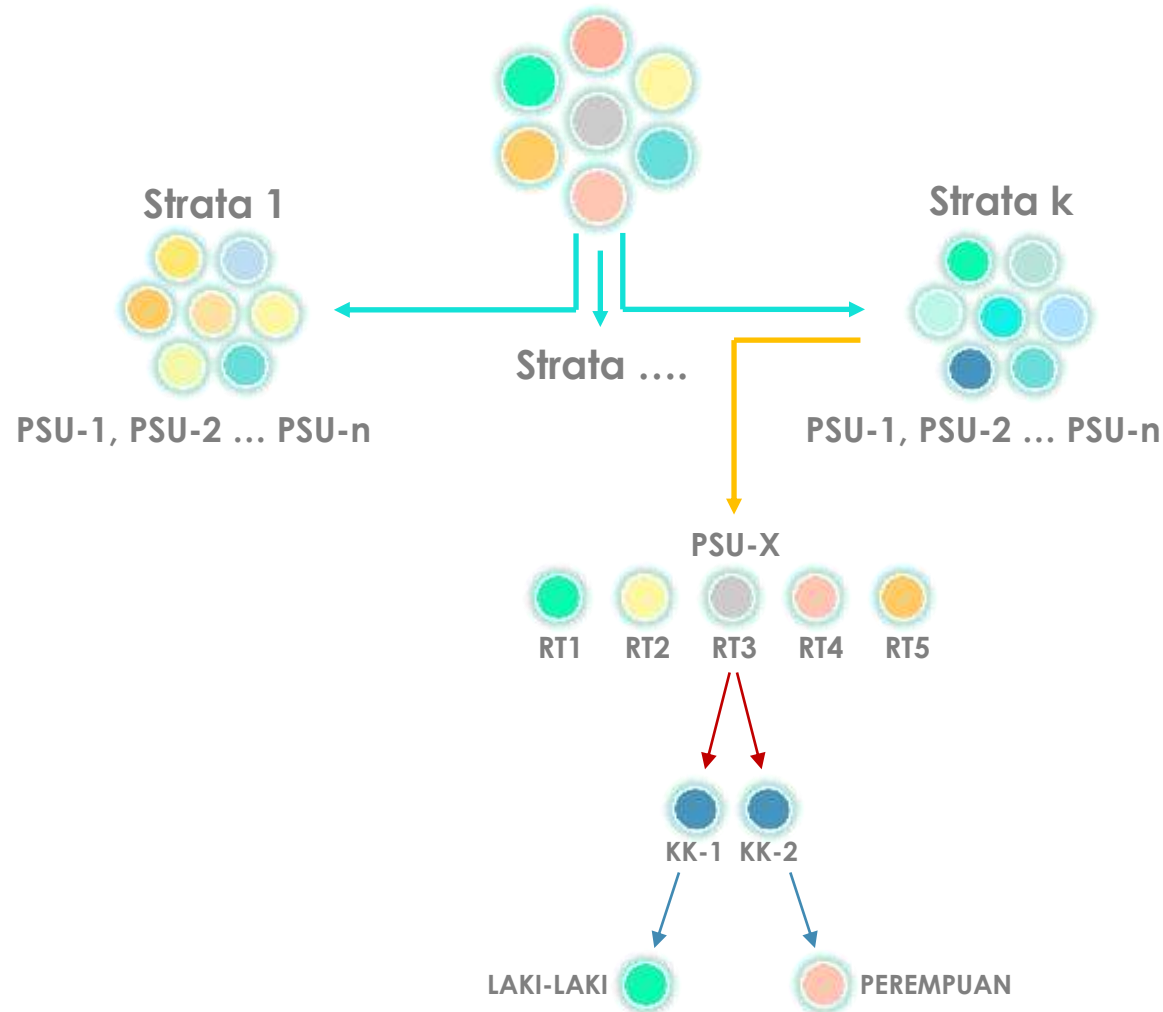
PENGANTAR

- Sedangkan Indeks Pembangunan Manusia (IPM) Maluku Utara sebesar 71.03 pada 2024 atau masih di bawah rata-rata nasional namun di atas provinsi-provinsi di wilayah Maluku-Papua. Berbagai indikator tersebut menunjukkan capaian Maluku Utara yang baik meski tetap terbuka ruang untuk peningkatan.
- Di luar capaian tersebut, masih tersisa pertanyaan tentang sejauh mana persepsi publik Maluku Utara atas kinerja pemerintah provinsi mereka? Apakah cenderung positif atau negatif? Bagaimana pengetahuan dan evaluasi warga atas beragam program yang dicanangkan Pemprov Maluku Utara?
- Jawaban atas berbagai pertanyaan tersebut ditemukan dalam Survei Opini Publik Maluku Utara yang dilaksanakan pada 13-23 Februari 2026. Selain itu, dipetakan juga persepsi publik berdasarkan kategori sosio-demografi dan wilayah untuk mengetahui ruang peningkatan yang sesuai untuk kelompok masyarakat tertentu.
- Hasil survei dapat menjadi rujukan untuk mengetahui kinerja Pemprov Maluku Utara di mata warganya dan menjadi dasar untuk peningkatan kinerja ke depan.

METODOLOGI

- Populasi survei ini adalah seluruh warga negara Indonesia di Provinsi Maluku Utara yang punya hak pilih dalam pemilihan umum, yakni mereka yang sudah berumur 17 tahun atau lebih, atau sudah menikah ketika survei dilakukan.
- Penarikan sampel menggunakan metode multistage random sampling. Dalam survei ini jumlah sampel sebanyak 820 orang. Dengan asumsi metode simple random sampling, ukuran sampel 820 responden memiliki toleransi kesalahan (margin of error-MoE) sekitar $\pm 3.5\%$ pada tingkat kepercayaan 95 persen. Sampel berasal dari seluruh kabupaten/kota di Provinsi Maluku Utara yang terdistribusi secara proporsional.
- Responden terpilih diwawancarai lewat tatap muka oleh pewawancara yang telah dilatih.
- Quality control terhadap hasil wawancara dilakukan secara random sebesar 20% dari total sampel oleh supervisor dengan kembali mendatangi responden terpilih (spot check). Dalam quality control tidak ditemukan kesalahan berarti.

FLOWCHART PENARIKAN SAMPEL



Populasi desa/kelurahan (PSU).

Desa/kelurahan (PSU) di tiap Strata dipilih secara random dengan jumlah proporsional.

Di setiap PSU terpilih, dipilih sebanyak 5 RT (satuan lingkungan terkecil di atas KK) dengan cara random.

Di masing-masing RT/Lingkungan terpilih, dipilih secara random dua KK.

Di tiap KK terpilih, dipilih secara random satu orang yang punya hak pilih, laki-laki/perempuan.

TEMUAN: VALIDASI SAMPEL

PROFIL DEMOGRAFI: SAMPEL VS POPULASI

KATEGORI	SAMPEL	POPULASI
GENDER		
Laki-laki	51.4	51.4
Perempuan	48.6	48.6
DESA-KOTA		
Pedesaan	76.9	76.9
Perkotaan	23.1	23.1
USIA		
<= 20 tahun	10.1	10.1
21-25 tahun	11.5	11.5
26-30 tahun	11.2	11.2
31-35 tahun	11.2	11.2
36-40 tahun	10.7	10.7
41-45 tahun	10.0	10.0
46-50 tahun	9.3	9.3
51-55 tahun	7.6	7.6
56-60 tahun	6.3	6.3
> 60 tahun	11.8	11.8

KATEGORI	SAMPEL	POPULASI
PENDIDIKAN		
<= SD	31.0	31.1
SLTP	19.4	19.4
SLTA	31.7	31.7
Kuliah	17.8	17.8
AGAMA		
Islam	74.3	74.3
Lainnya	25.7	25.7
ETNIS		
Ternate	14.3	-
Galela	11.1	-
Buton, Butung, Butong	9.9	-
Makian	9.8	-
Tobelo, Tobaru	10.9	-
Tidore	6.9	-
Sula	6.0	-
Jawa	4.7	-
Lainnya	26.4	-

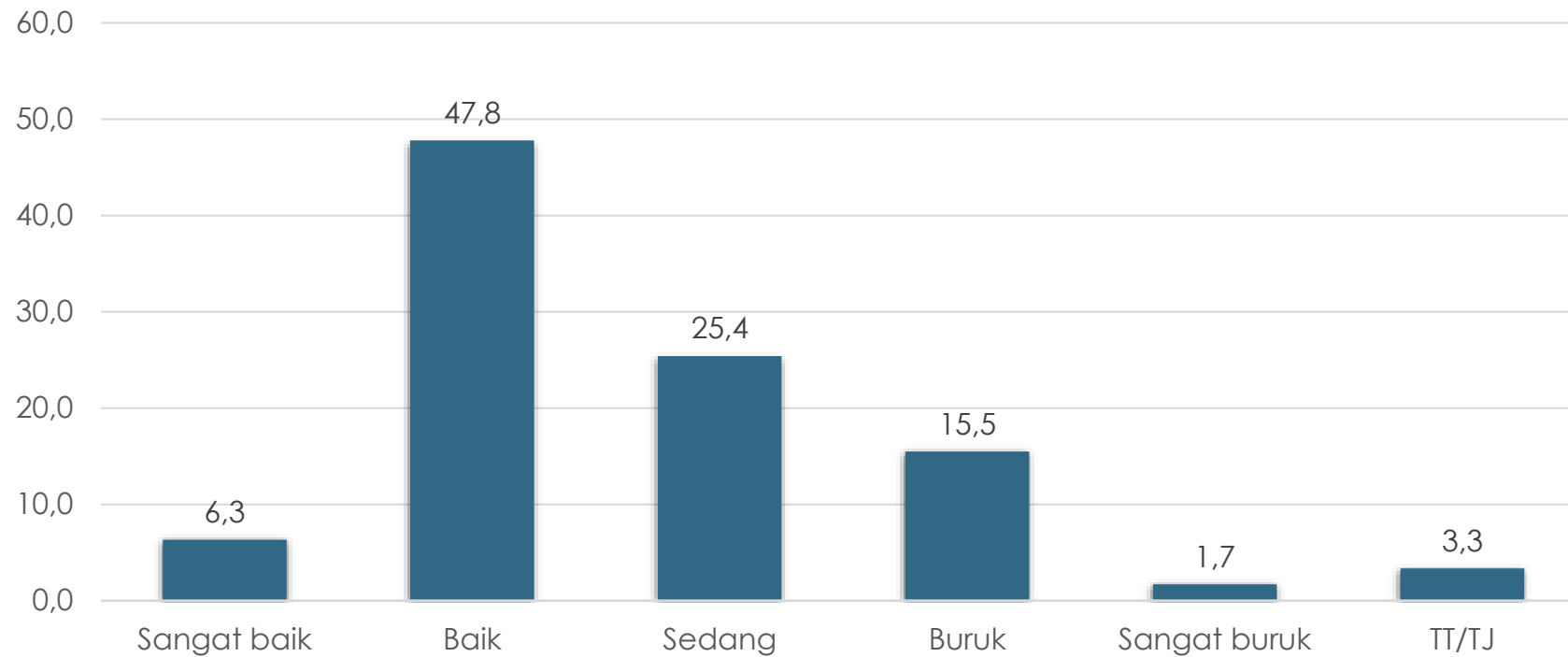
PROFIL DEMOGRAFI: SAMPEL VS POPULASI

KATEGORI	SAMPEL	POPULASI
KABUPATEN/KOTA		
HALMAHERA BARAT	9.8	9.8
HALMAHERA TENGAH	7.5	7.5
KEPULAUAN SULA	7.5	7.5
HALMAHERA SELATAN	20.3	20.3
HALMAHERA UTARA	15.0	15.0
HALMAHERA TIMUR	6.9	6.9
PULAU MOROTAI	5.5	5.5
PULAU TALIABU	4.5	4.5
KOTA TERNATE	14.6	14.6
KOTA TIDORE KEPULAUAN	8.3	8.3

KONDISI UMUM

KONDISI EKONOMI

Bagaimana Ibu/Bapak melihat kondisi ekonomi di Provinsi Maluku Utara sekarang?... (%)

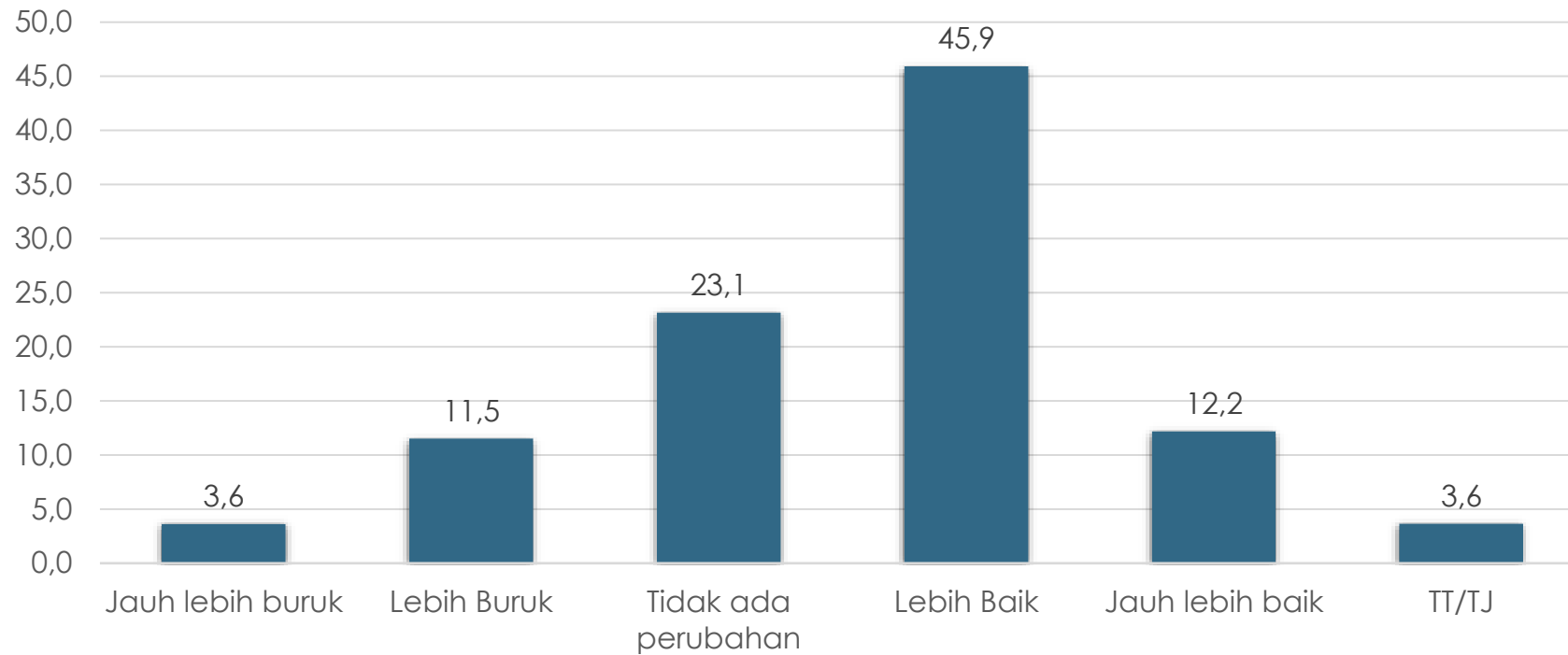


Kondisi ekonomi di Provinsi Maluku Utara lebih banyak dinilai baik/sangat baik 54.1%.



KONDISI EKONOMI PROVINSI MALUKU UTARA DIBANDING TAHUN LALU

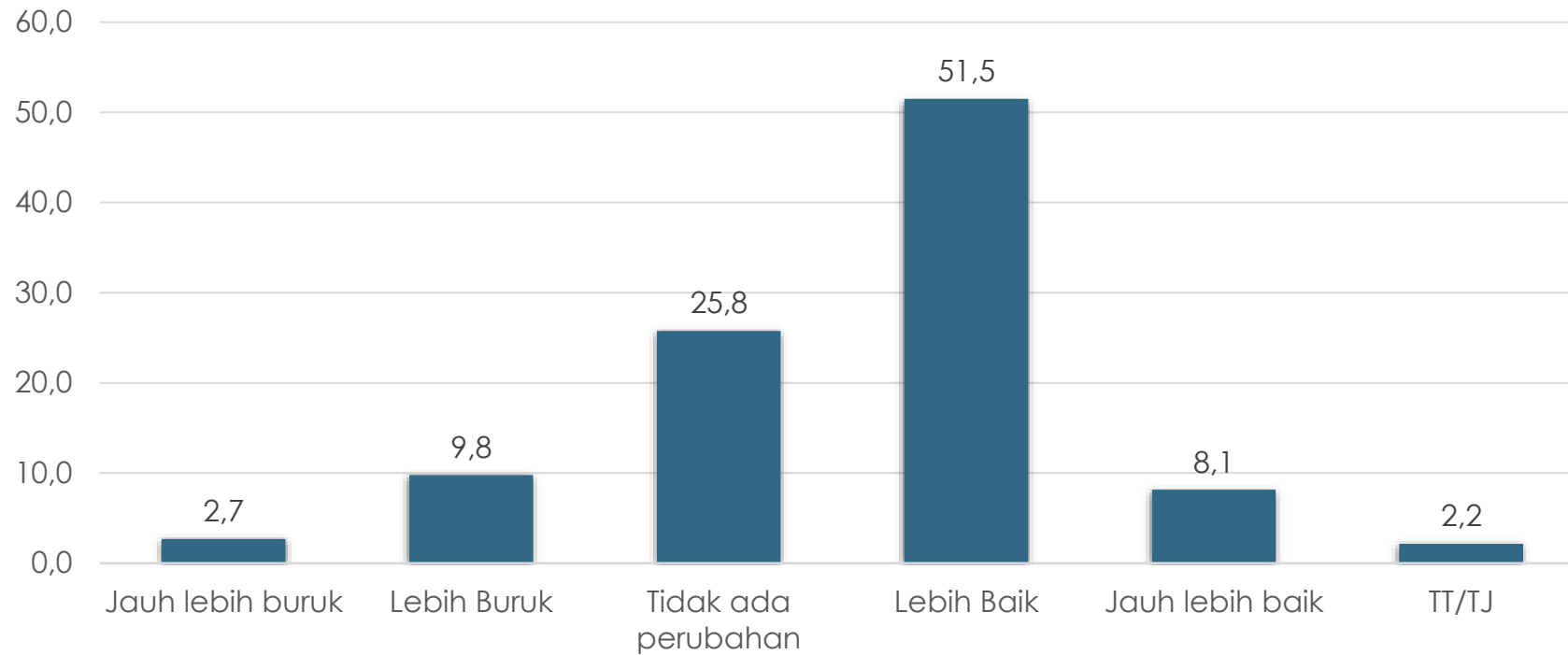
Bagaimana Ibu/Bapak melihat keadaan ekonomi Provinsi Maluku Utara SEKARANG, dibanding TAHUN LALU?... (%)



Kondisi ekonomi di Provinsi Maluku Utara dibanding tahun lalu lebih banyak dinilai lebih baik/jauh lebih baik 58.1%.

KONDISI EKONOMI RUMAH TANGGA DIBANDING TAHUN LALU

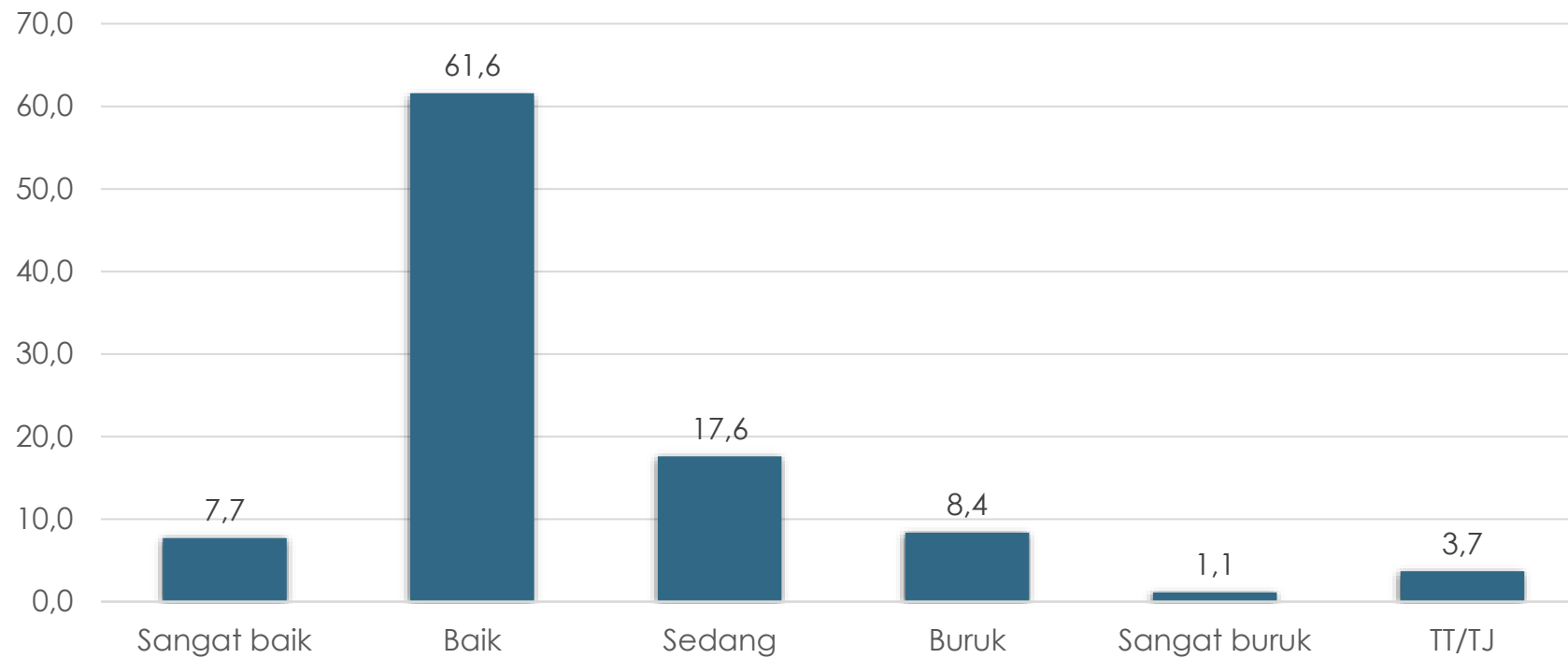
Bagaimana Ibu/Bapak melihat keadaan ekonomi rumah tangga Ibu/Bapak SEKARANG, dibanding TAHUN LALU?...(%)



Kondisi ekonomi rumah tangga dibanding tahun lalu lebih banyak dinilai lebih baik/jauh lebih baik 59.6%.

KONDISI KEAMANAN

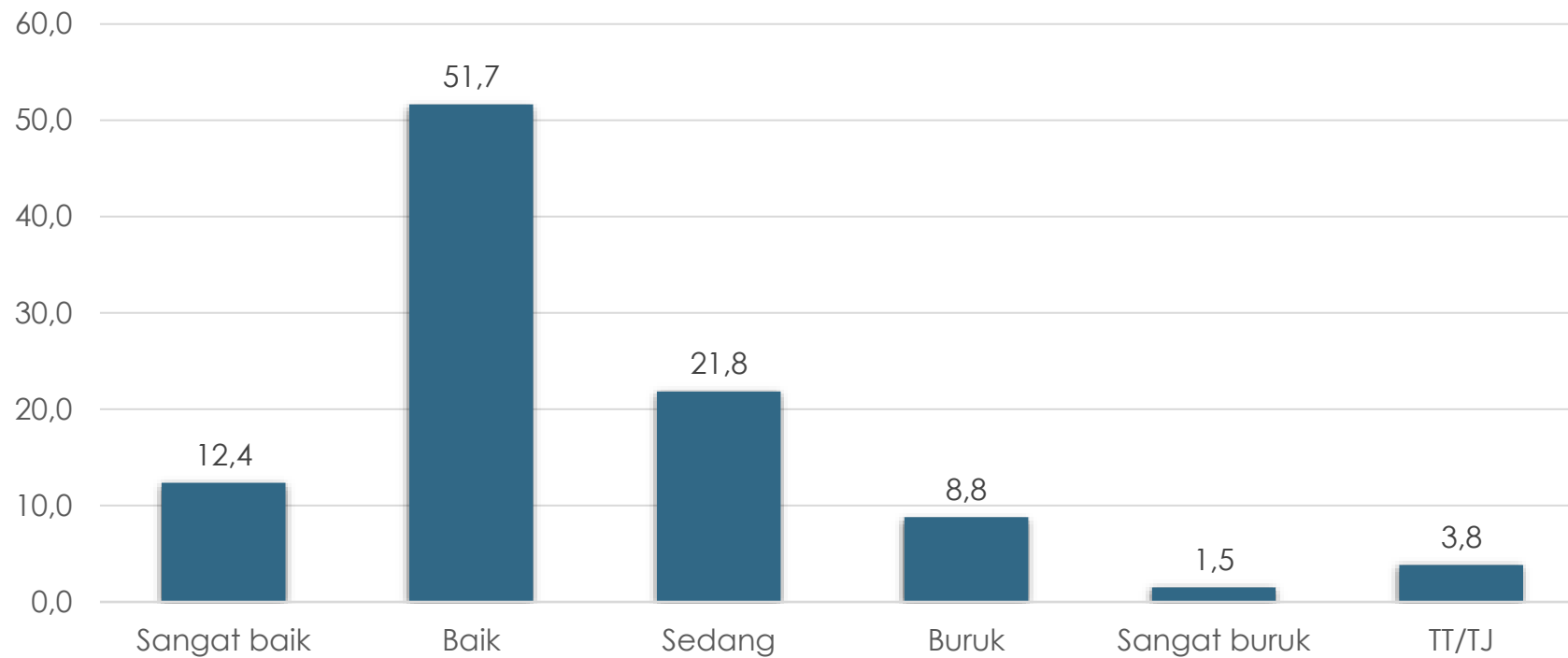
Bagaimana Ibu/Bapak melihat kondisi keamanan di Provinsi Maluku Utara sekarang?... (%)



Kondisi keamanan di Provinsi Maluku Utara lebih banyak dinilai baik/sangat baik 69.3%.

KONDISI PELAKSANAAN PEMERINTAHAN

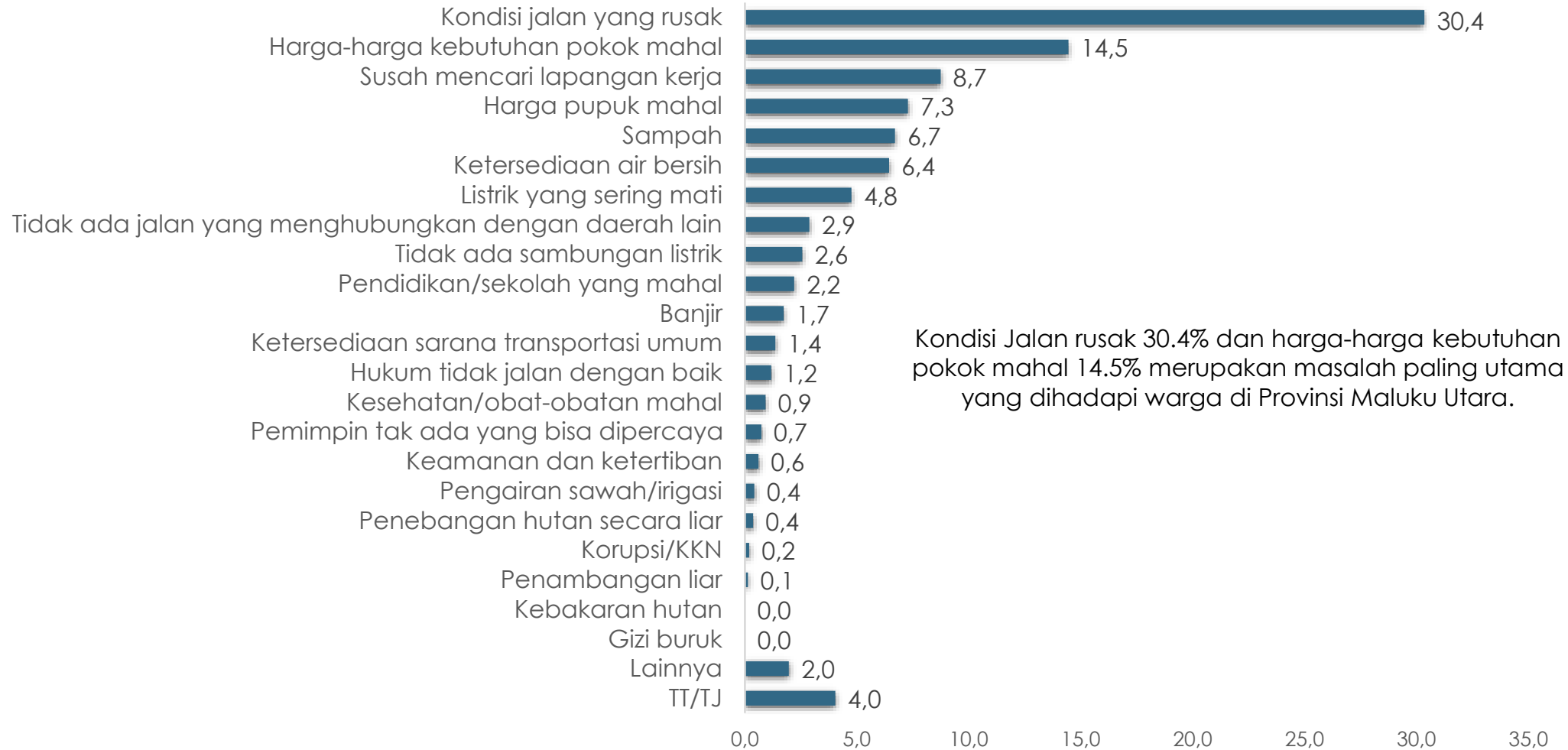
Bagaimana Ibu/Bapak melihat kondisi pelaksanaan pemerintahan di Provinsi Maluku Utara sekarang? ... (%)



Kondisi pelaksanaan pemerintahan di Provinsi Maluku Utara lebih banyak dinilai baik/sangat baik 64.1%.

MASALAH UTAMA

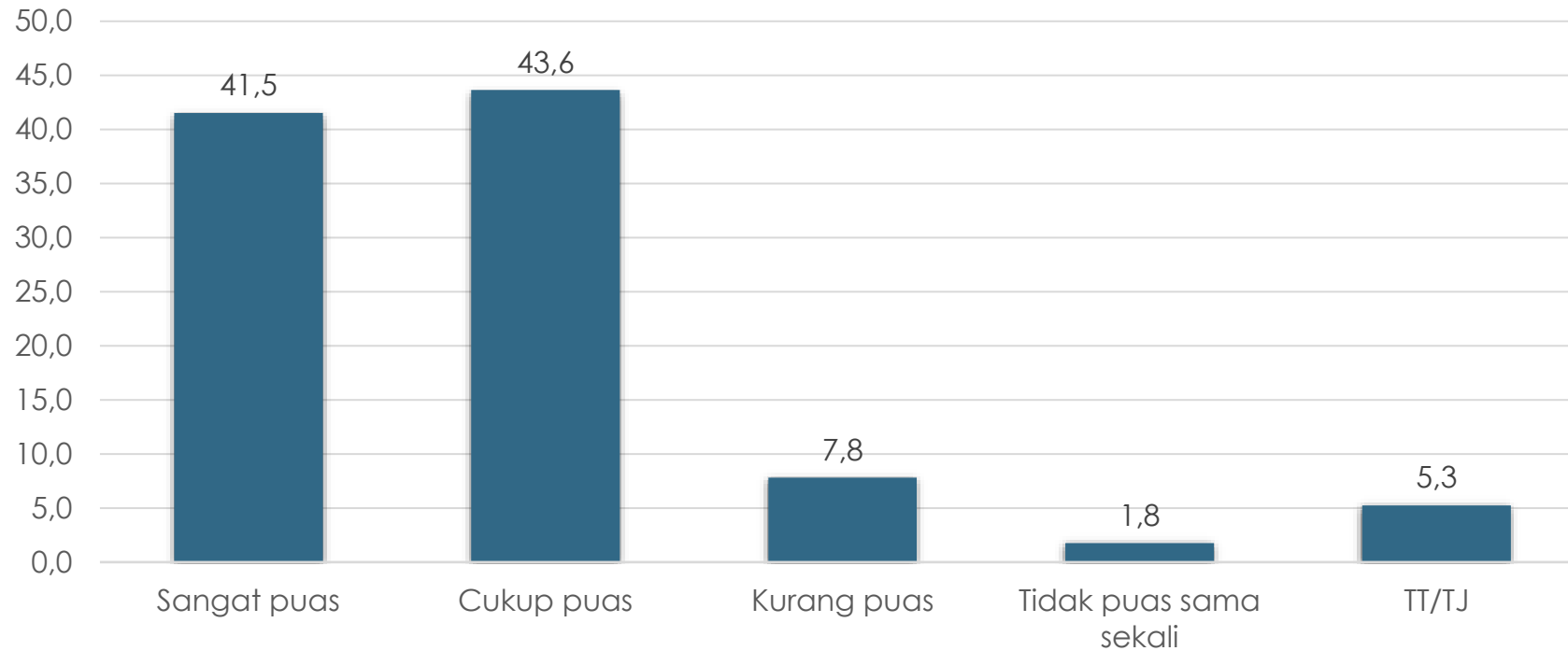
Menurut Ibu/Bapak, kira-kira apa masalah paling utama yang ada di daerah tempat tinggal Ibu/Bapak sekarang ini?... %



KEPUASAN ATAS KINERJA GUBERNUR DAN WAKIL GUBERNUR

KINERJA GUBERNUR MALUKU UTARA

Secara umum, sejauh ini seberapa puas Ibu/Bapak dengan hasil kerja/kinerja Sherly Tjoanda sebagai Gubernur Maluku Utara?...(%)



Mayoritas merasa puas dengan kinerja Sherly Tjoanda sebagai Gubernur Maluku Utara.

KINERJA GUBERNUR MALUKU UTARA MENURUT DEMOGRAFI DAN WILAYAH

	BASE	Sangat/cukup puas	Kurang/tidak puas sama sekali	TT/TJ
GENDER				
Laki-laki	51.4	82.9	10.9	6.2
Perempuan	48.6	87.6	8.2	4.3
USIA				
<= 25 tahun	21.6	91.6	5.2	3.2
26 - 40 tahun	33.2	87.5	8.4	4.1
41 - 55 tahun	27.0	81.7	11.9	6.4
>= 56 tahun	18.2	78.4	13.5	8.1
AGAMA				
Islam	74.3	81.3	12.3	6.4
Lainnya	25.7	96.4	1.7	1.9
ETNIS				
Ternate	14.3	93.3	4.4	2.3
Galela	11.1	86.1	12.1	1.8
Buton, Butung, Butong	9.9	71.0	19.8	9.2
Makian	9.8	79.9	19.0	1.1
Tobelo, Tobaru	10.9	85.7	9.0	5.3
Tidore	6.9	82.7	12.6	4.7
Sula	6.0	75.0	4.1	20.9
Jawa	4.7	95.3	1.7	2.9
Lainnya	26.4	88.6	6.0	5.3

	BASE	Sangat/cukup puas	Kurang/tidak puas sama sekali	TT/TJ
PENDIDIKAN				
<= SD	31.0	83.3	12.3	4.4
SLTP	19.4	82.2	11.1	6.7
SLTA	31.7	91.3	4.9	3.8
Kuliah	17.8	80.9	11.4	7.7
PERKERJAAN				
Petani/peternak/nelayan	30.0	78.9	14.0	7.2
Buruh, kerja tidak tetap, sopir, PKL, menganggur	19.1	86.0	8.8	5.3
Wiraswasta, pengusaha, profesional	4.2	83.2	14.5	2.3
Pegawai, Guru/Dosen	8.5	85.1	9.7	5.3
Ibu rumah tangga	21.8	88.1	7.2	4.7
Masih Sekolah	7.6	100.0	0.0	0.0
Lainnya	8.7	85.9	8.1	6.1
PENDAPATAN				
< 1 juta	40.0	82.2	10.6	7.1
1 - <2 juta	28.5	89.0	8.5	2.5
2 - <4 juta	16.0	86.8	10.0	3.3
>= 4 juta	15.6	87.1	7.4	5.5

Mayoritas merasa puas dengan kinerja Sherly Tjoanda sebagai Gubernur Maluku Utara diberbagai kelompok demografi dan wilayah.

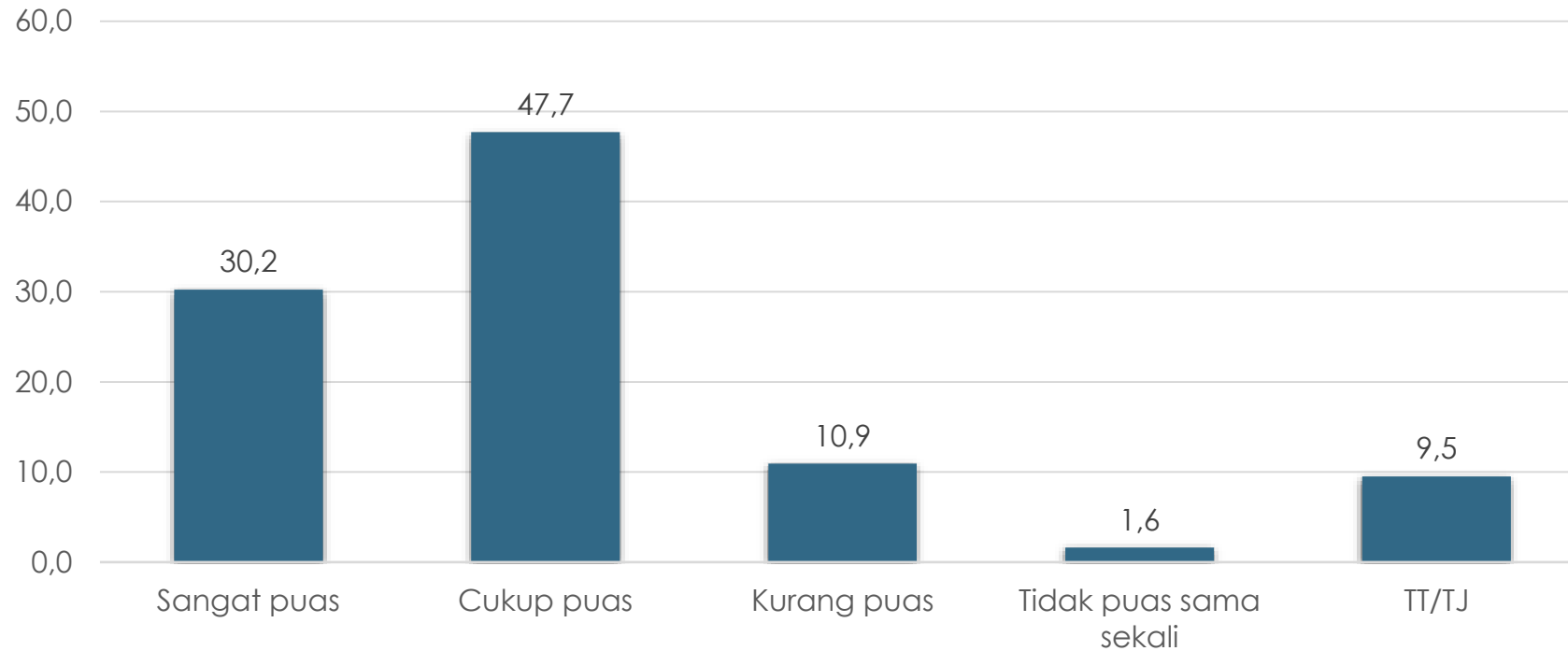
KINERJA GUBERNUR MALUKU UTARA MENURUT DEMOGRAFI DAN WILAYAH

	BASE	Sangat/cukup puas	Kurang/tidak puas sama sekali	TT/TJ
DESA/KOTA				
Pedesaan	76.9	84.6	9.8	5.6
Perkotaan	23.1	87.0	8.9	4.1
WILAYAH				
HALMAHERA BARAT	9.8	100.0	0.0	0.0
HALMAHERA TENGAH	7.5	97.7	2.3	0.0
KEPULAUAN SULA	7.5	70.3	9.8	20.0
HALMAHERA SELATAN	20.3	74.2	18.1	7.7
HALMAHERA UTARA	15.0	91.2	5.5	3.2
HALMAHERA TIMUR	6.9	89.0	4.3	6.7
PULAU MOROTAI	5.5	80.8	19.2	0.0
PULAU TALIABU	4.5	75.0	19.5	5.5
KOTA TERNATE	14.6	86.7	8.8	4.5
KOTA TIDORE KEPULAUAN	8.3	88.4	7.7	3.9

Mayoritas merasa puas dengan kinerja Sherly Tjoanda sebagai Gubernur Maluku Utara diberbagai kelompok demografi dan wilayah.

KINERJA WAKIL GUBERNUR MALUKU UTARA

Secara umum, sejauh ini seberapa puas Ibu/Bapak dengan hasil kerja/kinerja Sarbin Sehe sebagai Wakil Gubernur Maluku Utara?...(%)

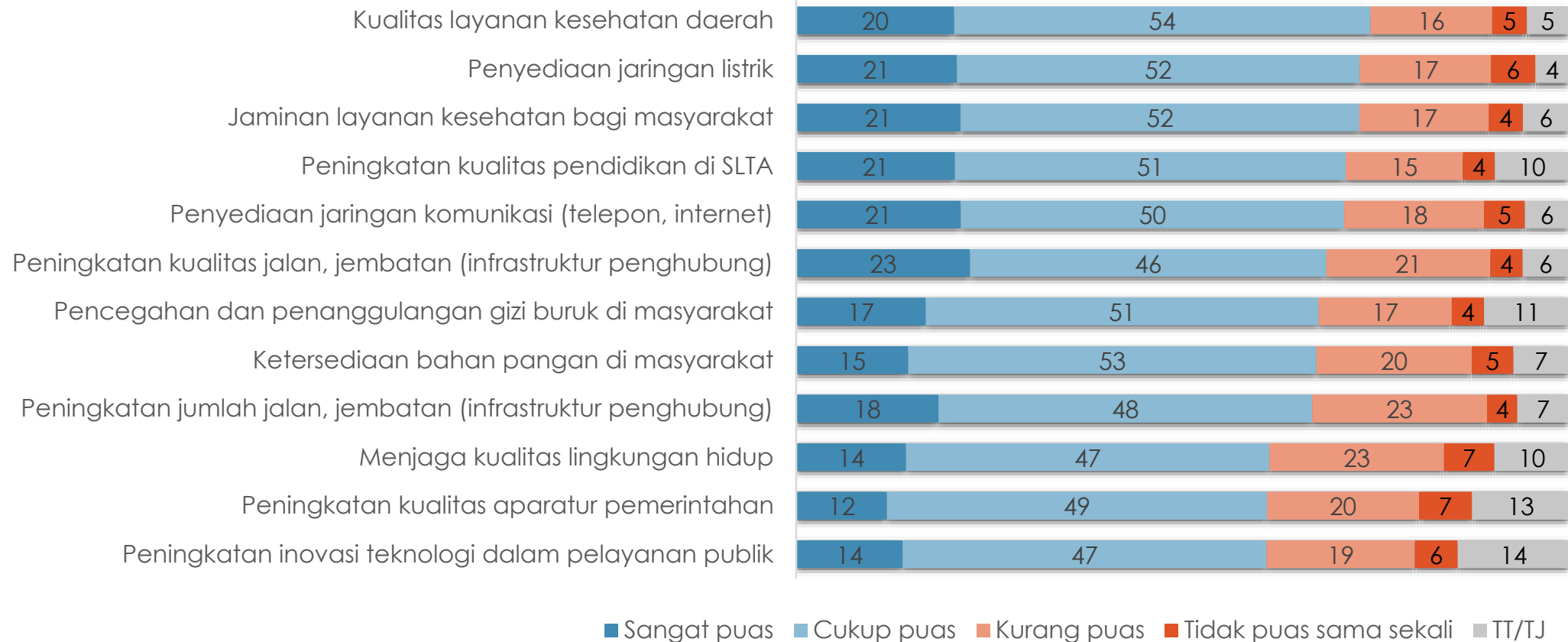


Mayoritas merasa puas dengan kinerja Sarbin Sehe sebagai Wakil Gubernur Maluku Utara.

EVALUASI KINERJA PEMERINTAHAN

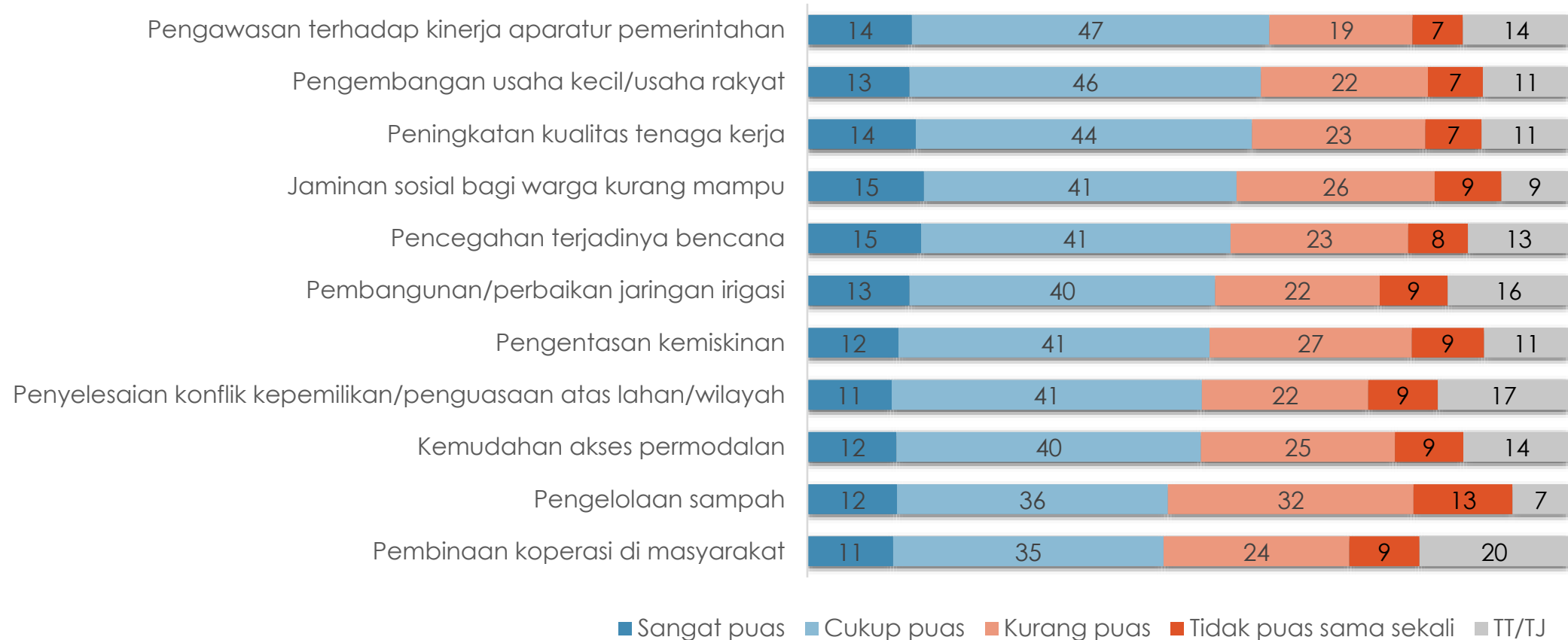
[1] EVALUASI KINERJA PEMERINTAH DALAM MENYELENGGARAKAN URUSAN-URUSAN WAJIB

Sejak dilantik sebagai Gubernur dan Wakil Gubernur terpilih pada 20 Februari 2025 lalu, hingga saat ini seberapa puas atau tidak puas Ibu/Bapak dengan kinerja Pemerintahan Provinsi dalam menyelenggarakan urusan-urusan wajib berikut? ... (%)



[2] EVALUASI KINERJA PEMERINTAH DALAM MENYELENGGARAKAN URUSAN-URUSAN WAJIB

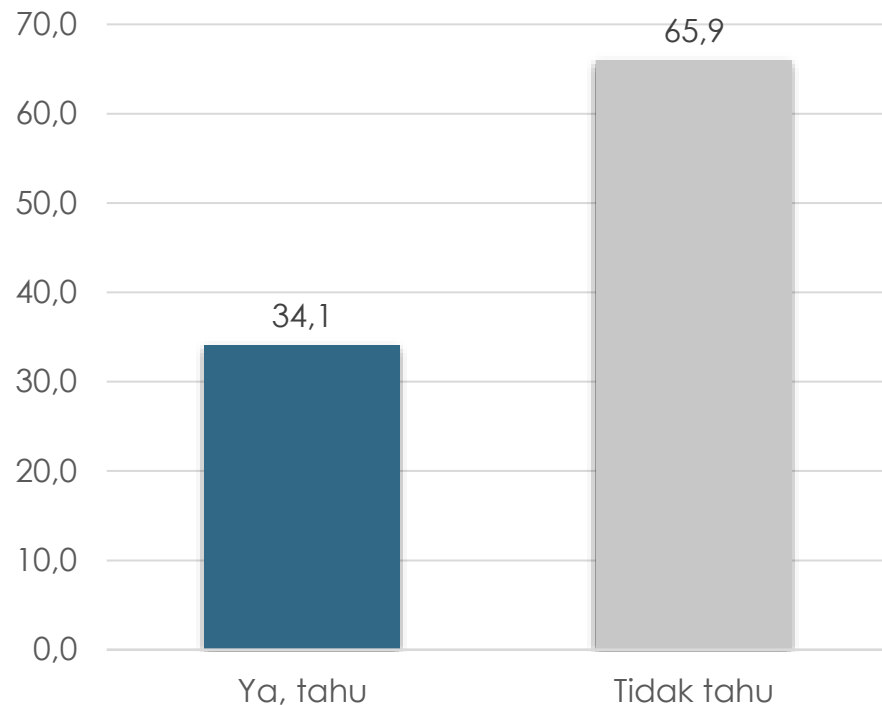
Sejak dilantik sebagai Gubernur dan Wakil Gubernur terpilih pada 20 Februari 2025 lalu, hingga saat ini seberapa puas atau tidak puas Ibu/Bapak dengan kinerja Pemerintahan Provinsi dalam menyelenggarakan urusan-urusan wajib berikut? ... (%)



SLOGAN MALUKU UTARA

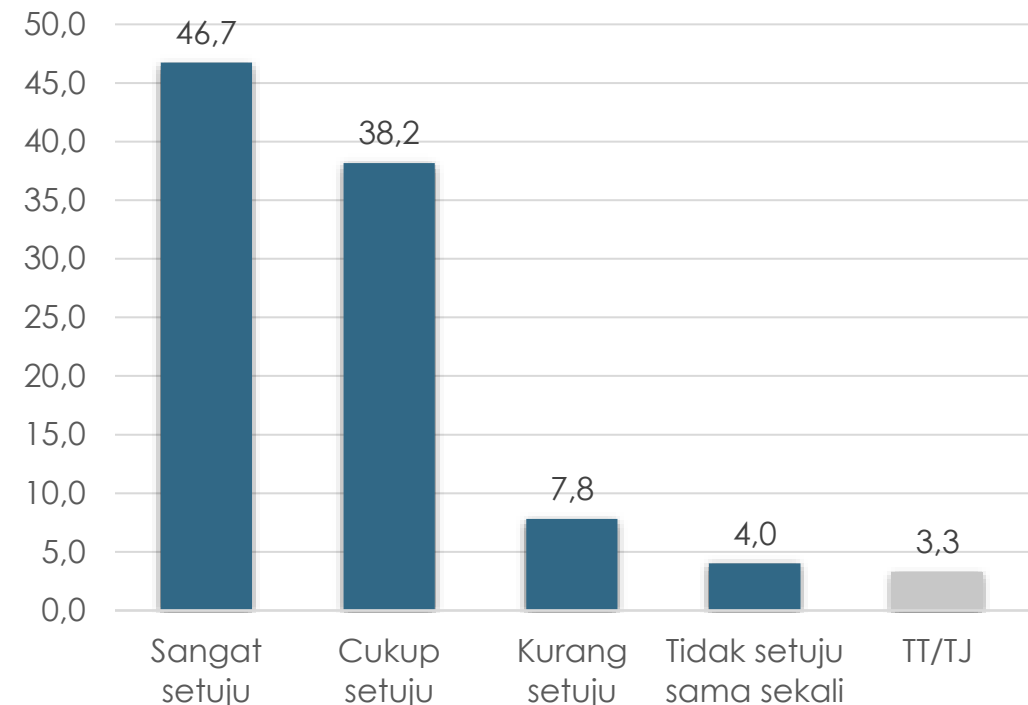
“BANGKIT, MAJU, SEJAHTERA, BERKEADILAN DAN BERKELANJUTAN”

Apakah Ibu/Bapak tahu atau pernah mendengar kalimat/slogan dari Pemerintah Provinsi Maluku Utara “BANGKIT, MAJU, SEJAHTERA, BERKEADILAN DAN BERKELANJUTAN”?.. %



TAHU

Jika tahu atau pernah dengar, apakah Ibu/Bapak sangat setuju, cukup setuju, kurang setuju atau tidak setuju sama sekali kalimat/slogan tersebut mencerminkan situasi di Provinsi Maluku Utara hingga sejauh ini?... %
[Base: Tahu Slogan]

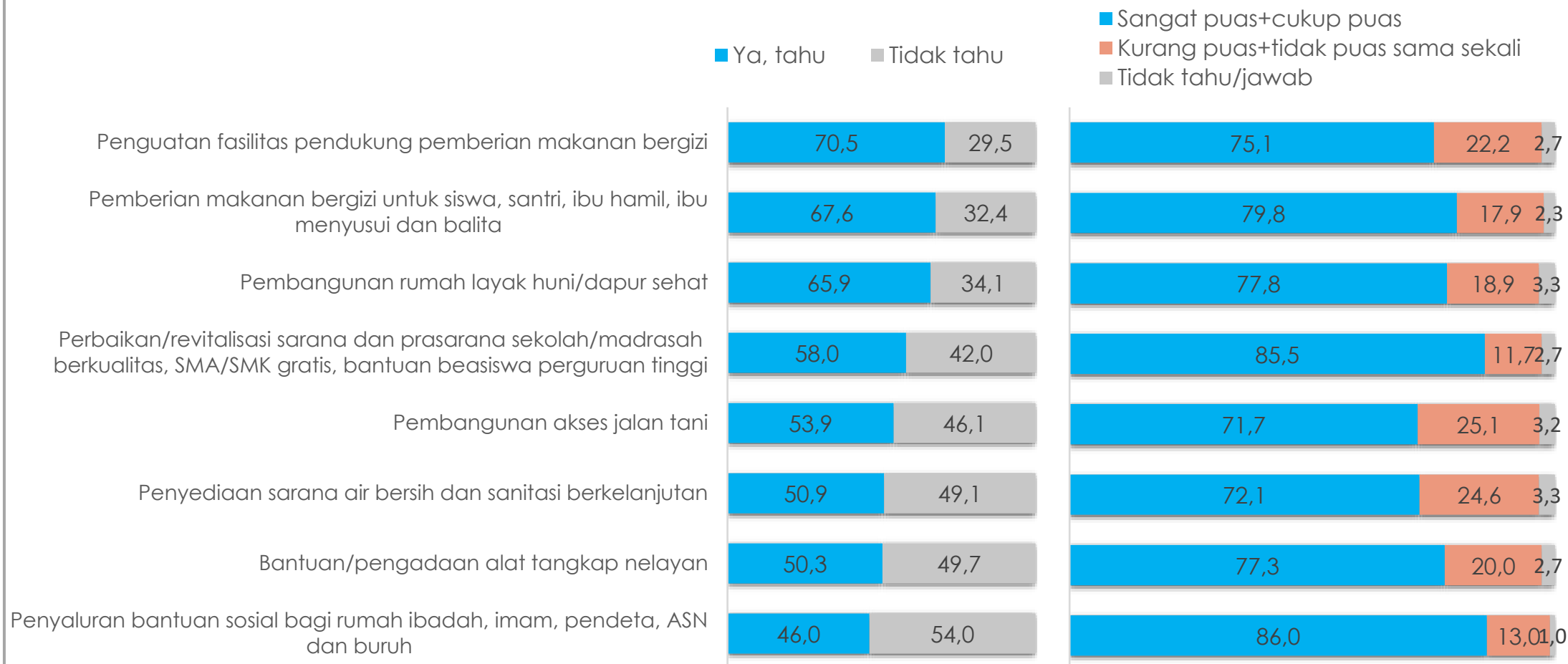


Baru sekitar 34.1% yang tahu atau pernah mendengar kalimat/slogan dari Pemerintah Provinsi Maluku Utara, dari yang tahu mayoritas setuju kalimat/slogan tersebut mencerminkan situasi di Provinsi Maluku Utara hingga sejauh ini.

INDIKATOR

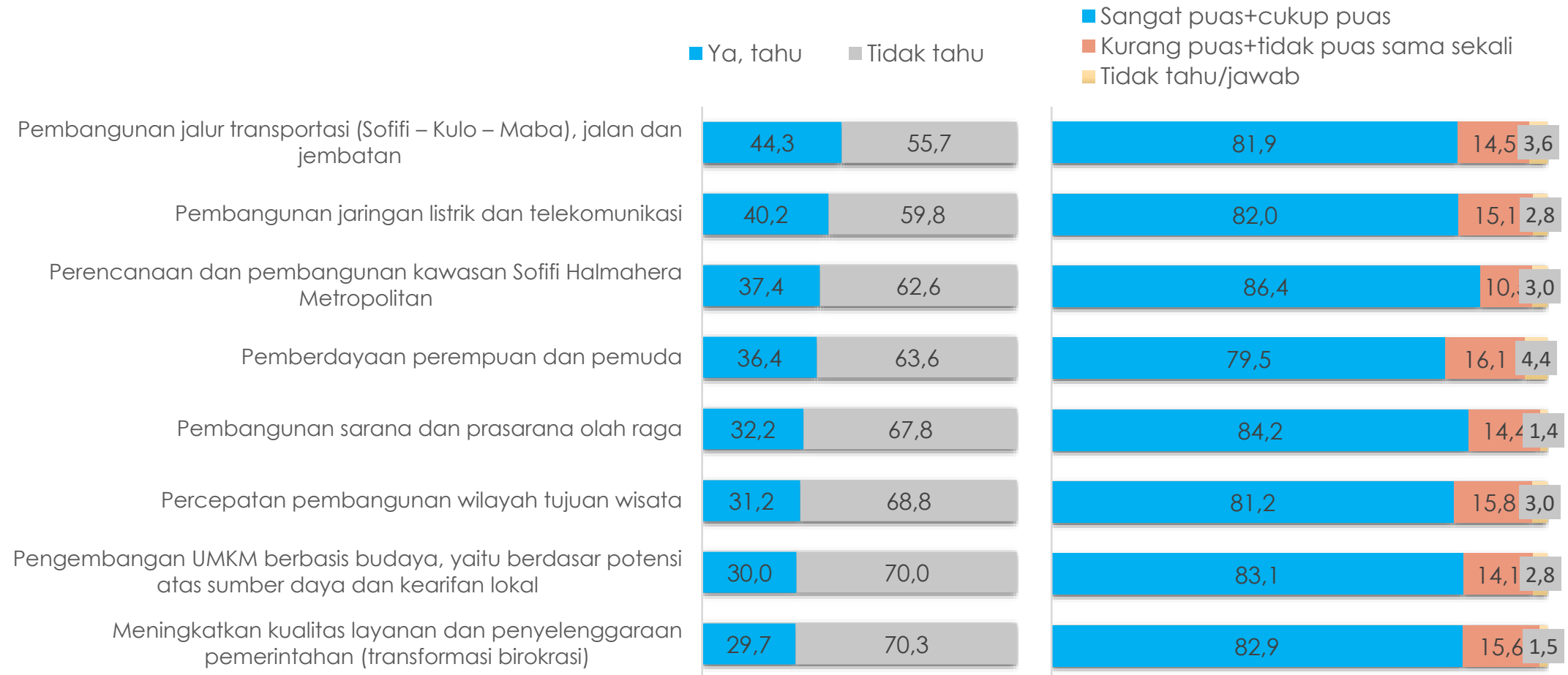
[1] EVALUASI PUBLIK TERHADAP PROGRAM PEMERINTAHAN

Berikut ini adalah sejumlah program prioritas Pemerintah Provinsi Maluku Utara. Apakah Ibu/Bapak tahu/pernah dengar program tersebut? Jika tahu/pernah dengar, apakah Ibu/Bapak sejauh ini sangat puas [SP], cukup puas [CP], kurang puas [KP] atau tidak puas sama sekali [TPS] dengan program tersebut?... (%)



[2] EVALUASI PUBLIK TERHADAP PROGRAM PEMERINTAHAN

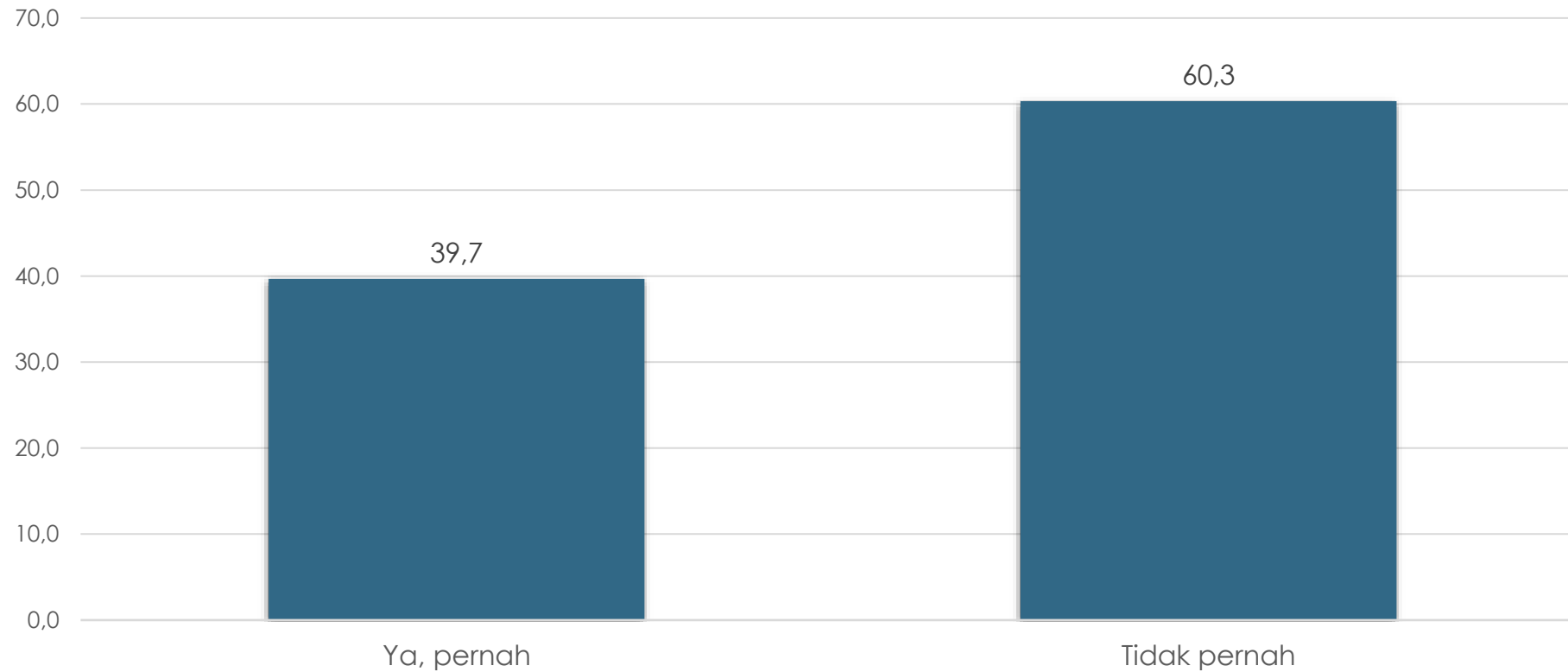
Berikut ini adalah sejumlah program prioritas Pemerintah Provinsi Maluku Utara. Apakah Ibu/Bapak tahu/pernah dengar program tersebut? Jika tahu/pernah dengar, apakah Ibu/Bapak sejauh ini sangat puas [SP], cukup puas [CP], kurang puas [KP] atau tidak puas sama sekali [TPS] dengan program tersebut?... (%)



PENGALAMAN ATAS LAYANAN PEMERINTAH

PENGALAMAN MENGGUNAKAN LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

Dalam setahun terakhir, apakah Ibu/Bapak pernah datang ke kantor dukcapil untuk mengurus administrasi kependudukan (Akte, KTP, KK, dll.)?... (%)

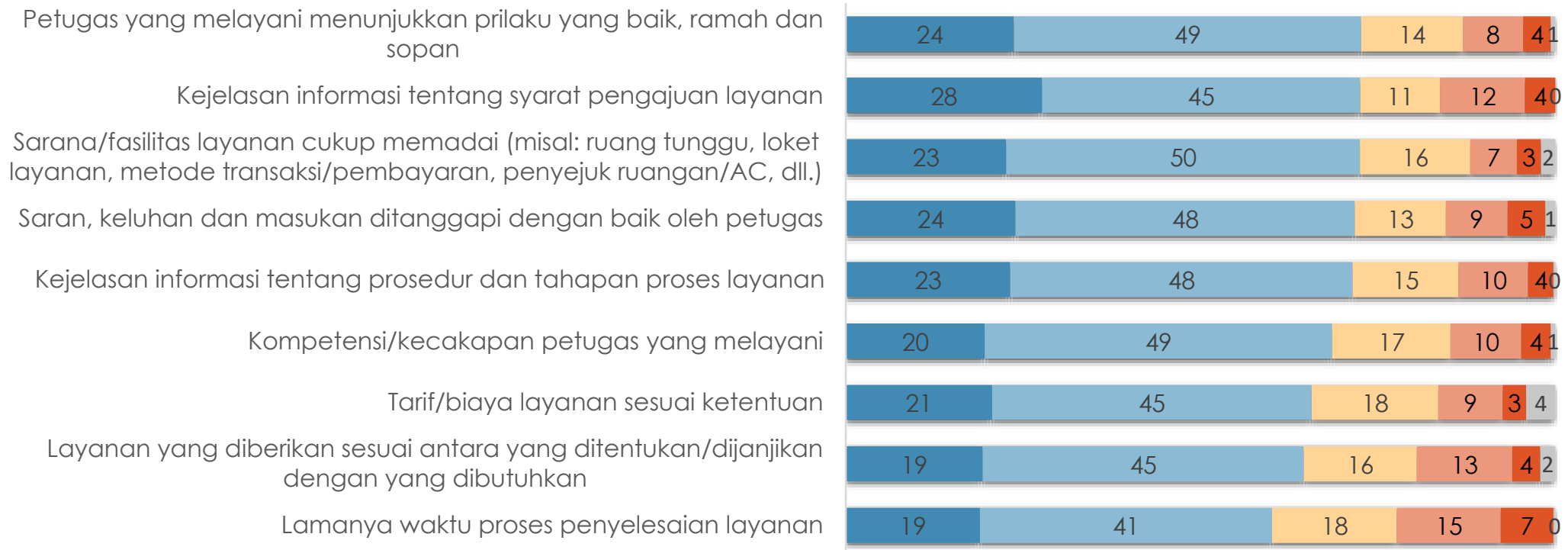


Sekitar 39.7% pernah datang ke kantor dukcapil untuk mengurus administrasi kependudukan (Akte, KTP, KK, dll.).

KEPUASAN LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN [BASE: PERNAH MENGGUNAKAN LAYANAN]

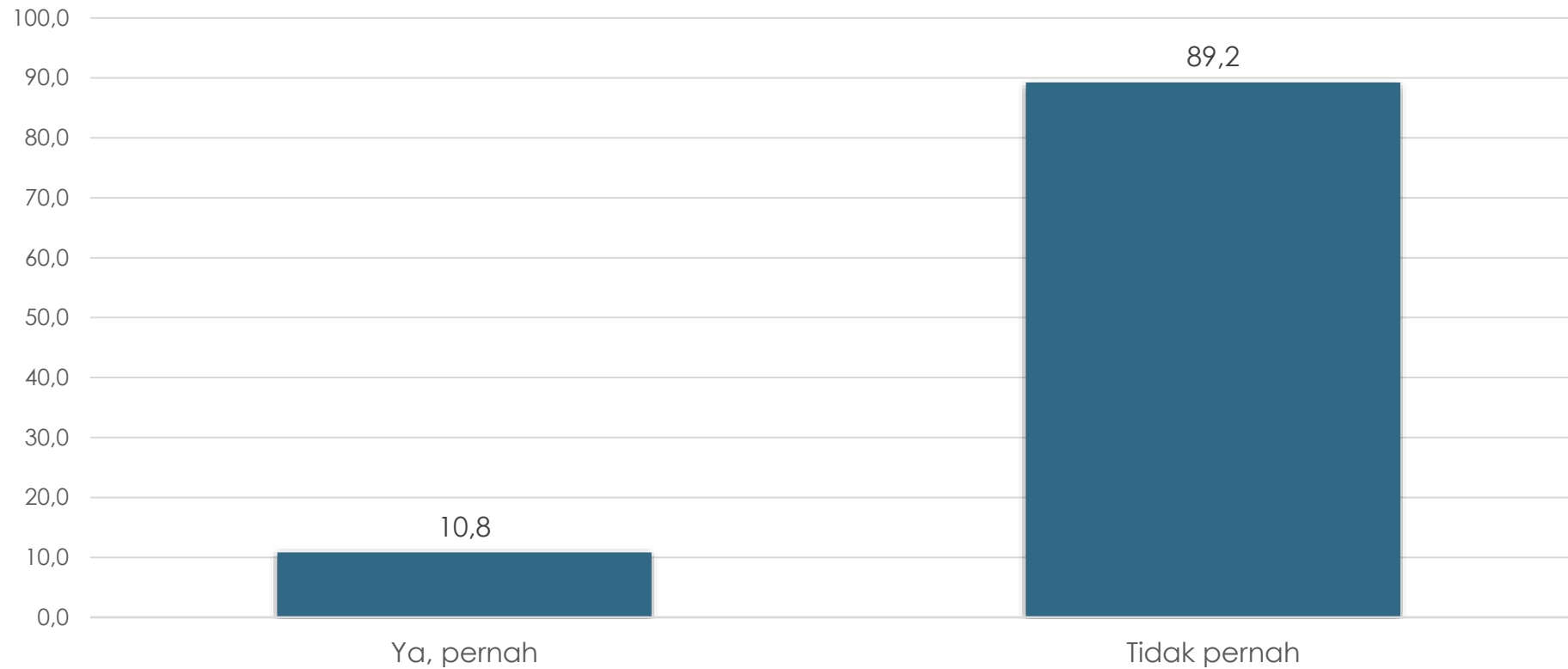
Jika pernah, apakah Ibu/Bapak sangat puas (SP), cukup puas (CP), biasa saja (BS), kurang puas (KP) atau sangat tidak puas (STP) dengan kualitas pelayanan di kantor tersebut, dalam hal sebagai berikut? ... (%)

■ Sangat puas ■ Cukup puas ■ Biasa saja ■ Kurang puas ■ Sangat tidak puas ■ Tidak tahu/jawab



PENGALAMAN MENGGUNAKAN LAYANAN PERIZINAN

Dalam setahun terakhir, apakah Ibu/Bapak pernah datang ke kantor pelayanan pemerintah untuk mengurus perizinan?... (%)



Sekitar 10.8% pernah datang ke kantor pelayanan pemerintah untuk mengurus perizinan.

KEPUASAN LAYANAN PERIZINAN [BASE: PERNAH MENGGUNAKAN LAYANAN]

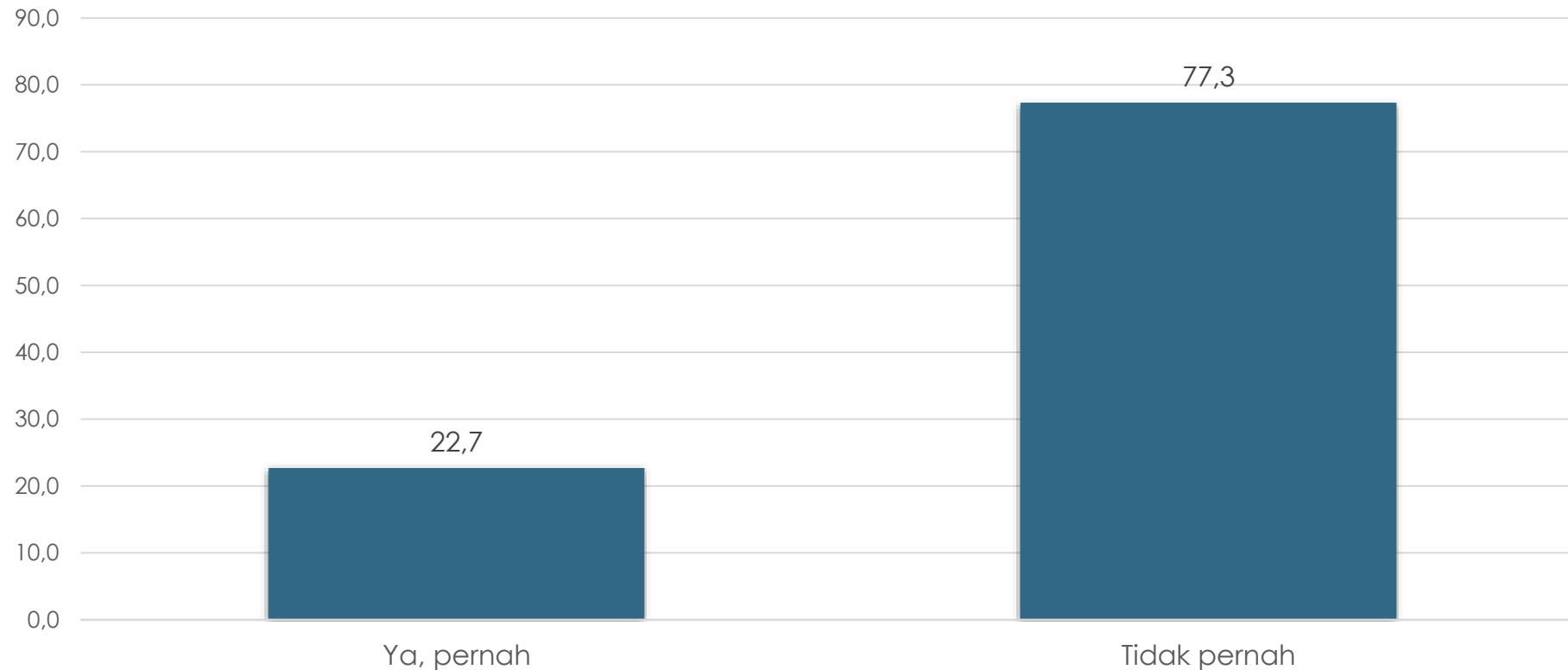
Jika pernah, apakah Ibu/Bapak sangat puas (SP), cukup puas (CP), biasa saja (BS), kurang puas (KP) atau sangat tidak puas (STP) dengan kualitas pelayanan di kantor tersebut, dalam hal sebagai berikut? ... (%)

■ Sangat puas ■ Cukup puas ■ Biasa saja ■ Kurang puas ■ Sangat tidak puas ■ Tidak tahu/jawab



PENGALAMAN MENGGUNAKAN LAYANAN PAJAK & RETRIBUSI DAERAH

Dalam setahun terakhir, apakah Ibu/Bapak pernah datang ke kantor pelayanan pemerintah untuk pembayaran pajak dan atau retribusi daerah?... (%)

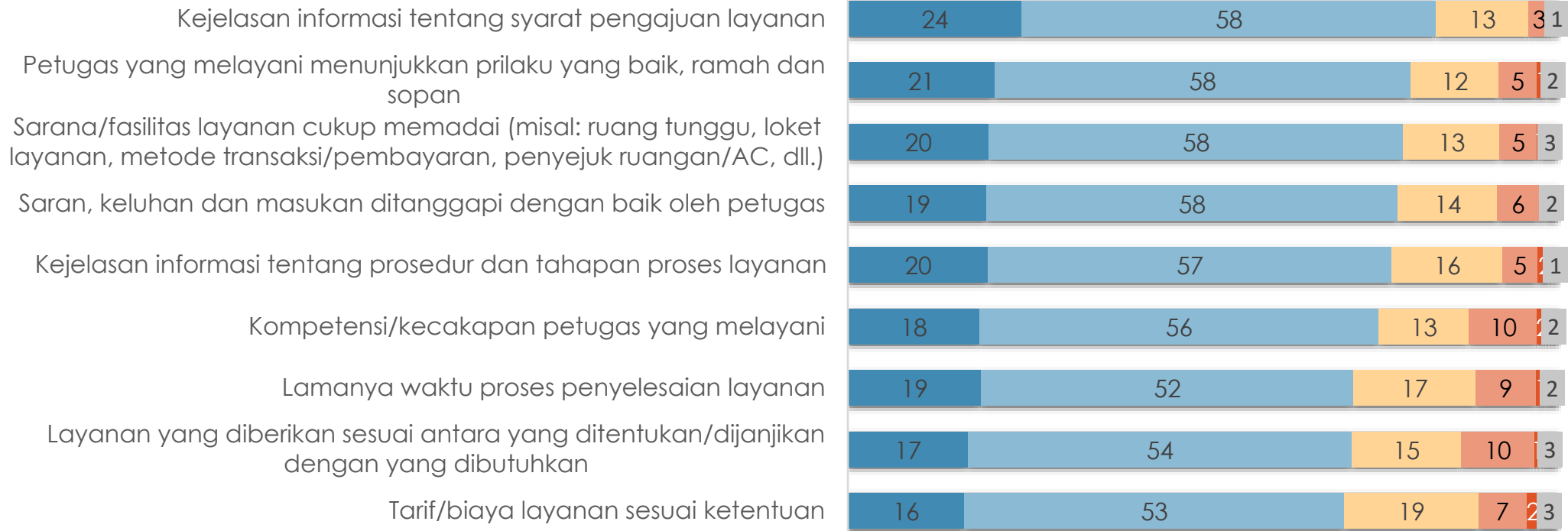


Sekitar 22.7% pernah datang ke kantor pelayanan pemerintah untuk pembayaran pajak dan atau retribusi daerah.

KEPUASAN LAYANAN PAJAK & RETRIBUSI DAERAH [BASE: PERNAH MENGGUNAKAN LAYANAN]

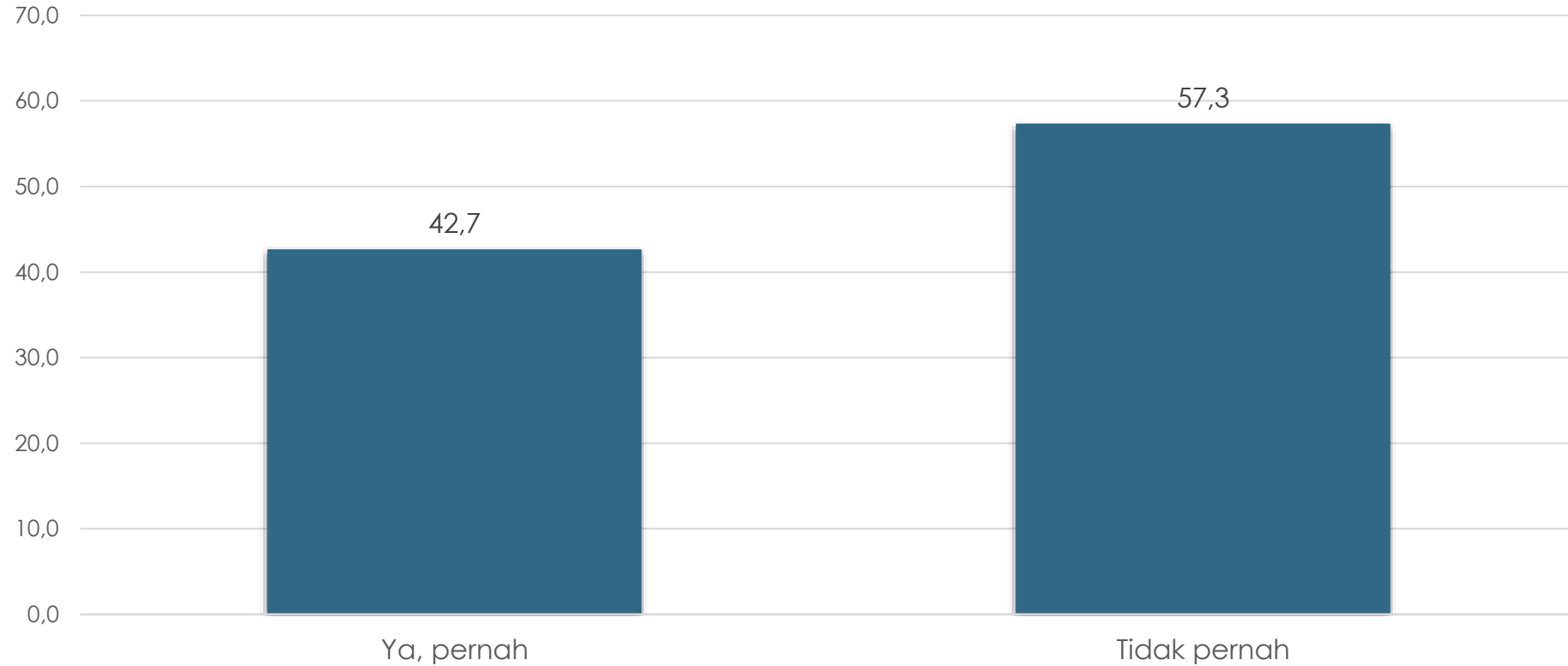
Jika pernah, apakah Ibu/Bapak sangat puas (SP), cukup puas (CP), biasa saja (BS), kurang puas (KP) atau sangat tidak puas (STP) dengan kualitas pelayanan di kantor tersebut, dalam hal sebagai berikut? ... (%)

■ Sangat puas ■ Cukup puas ■ Biasa saja ■ Kurang puas ■ Sangat tidak puas ■ Tidak tahu/jawab



PENGALAMAN MENGGUNAKAN LAYANAN RSUD

Dalam setahun terakhir, apakah Ibu/Bapak pernah datang ke Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD)?... (%)



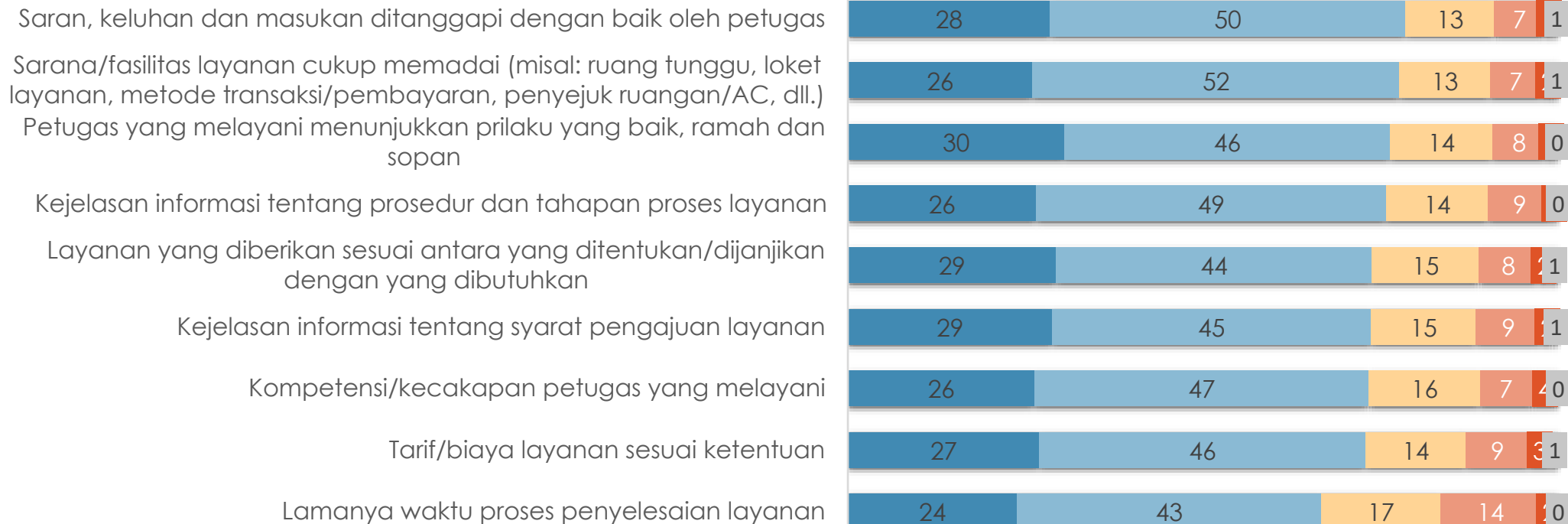
Sekitar 42.7% pernah datang ke Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD).

KEPUASAN LAYANAN PAJAK & RETRIBUSI DAERAH

[BASE: PERNAH MENGGUNAKAN LAYANAN]

Jika pernah, apakah Ibu/Bapak sangat puas (SP), cukup puas (CP), biasa saja (BS), kurang puas (KP) atau sangat tidak puas (STP) dengan kualitas pelayanan di RSUD tersebut, dalam hal sebagai berikut? ... (%)

■ Sangat puas ■ Cukup puas ■ Biasa saja ■ Kurang puas ■ Sangat tidak puas ■ Tidak tahu/jawab



INDIKATOR KERJA

INDIKATOR KINERJA DAN PRIORITAS

Wording pertanyaan indikator Kinerja



Menurut Ibu/Bapak, bagaimana hasil kerja Pemerintah Provinsi Maluku Utara hingga saat ini dalam menangani permasalahan berikut ...? Apakah sangat buruk, buruk, biasa saja, baik atau sangat baik?

Untuk setiap indikator,
misal: pengentasan
kemiskinan,
ketersediaan pupuk,
pengelolaan sampah,
dll.



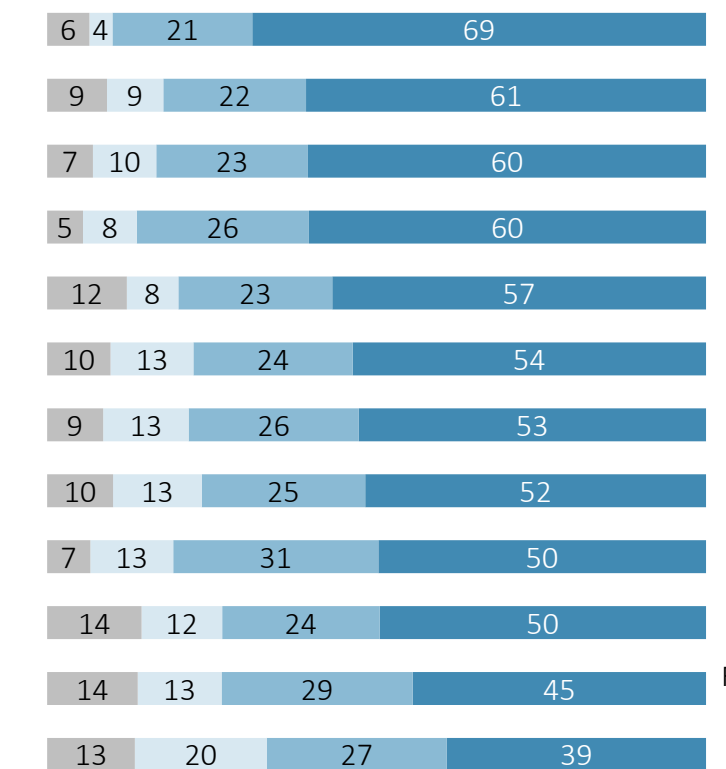
Wording pertanyaan indikator Prioritas



Menurut penilaian Ibu/Bapak, seberapa mendesak masalah-masalah berikut [...] harus segera ditangani oleh Pemerintah Provinsi Maluku Utara? Apakah tidak mendesak sama sekali, tidak mendesak, biasa saja, mendesak atau sangat mendesak?

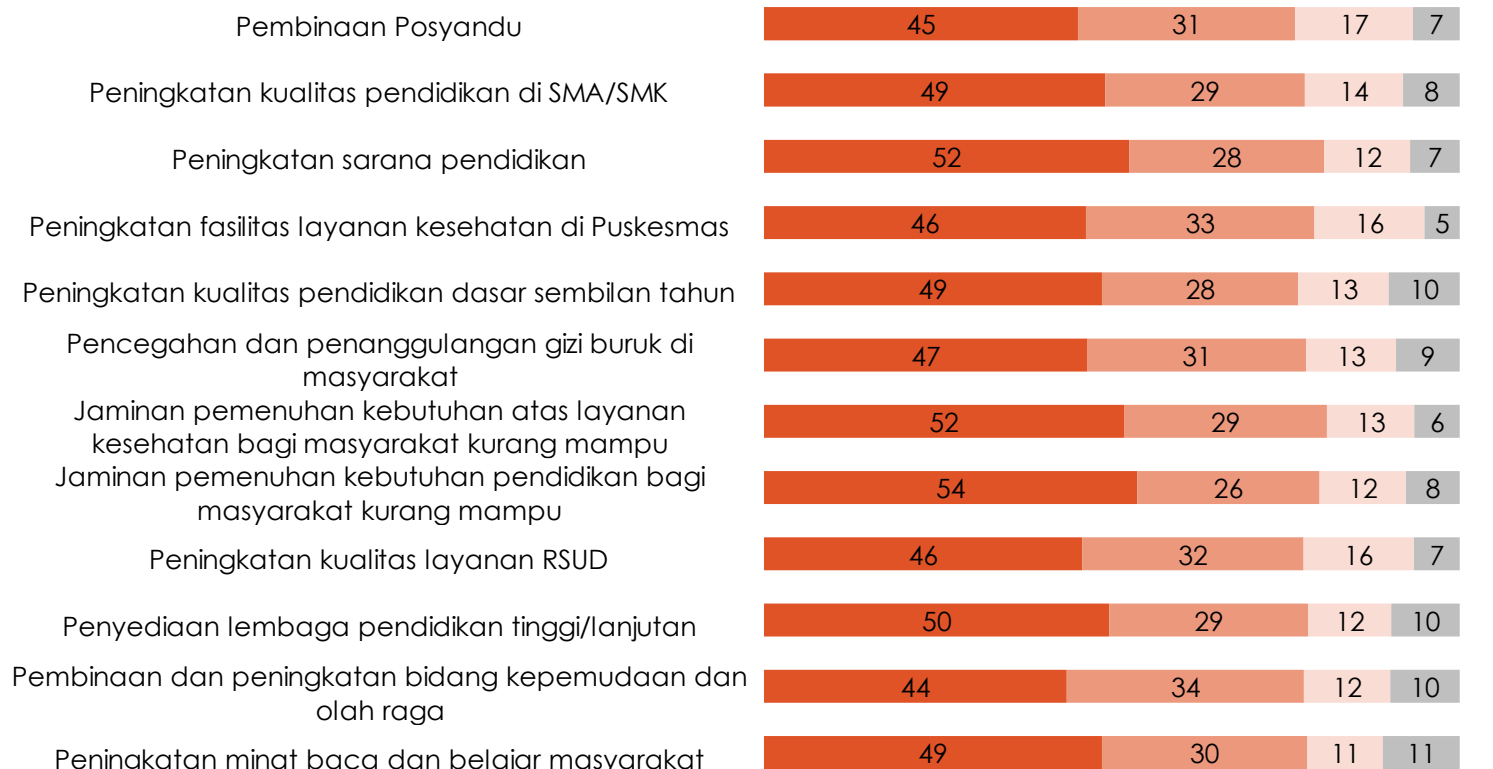


MISI 1: Transformasi Sosial Melalui SDM Berkualitas



100,0 90,0 80,0 70,0 60,0 50,0 40,0 30,0 20,0 10,0 0,0

■ Baik/sangat baik ■ Biasa saja
■ Buruk/sangat buruk ■ TT/TJ

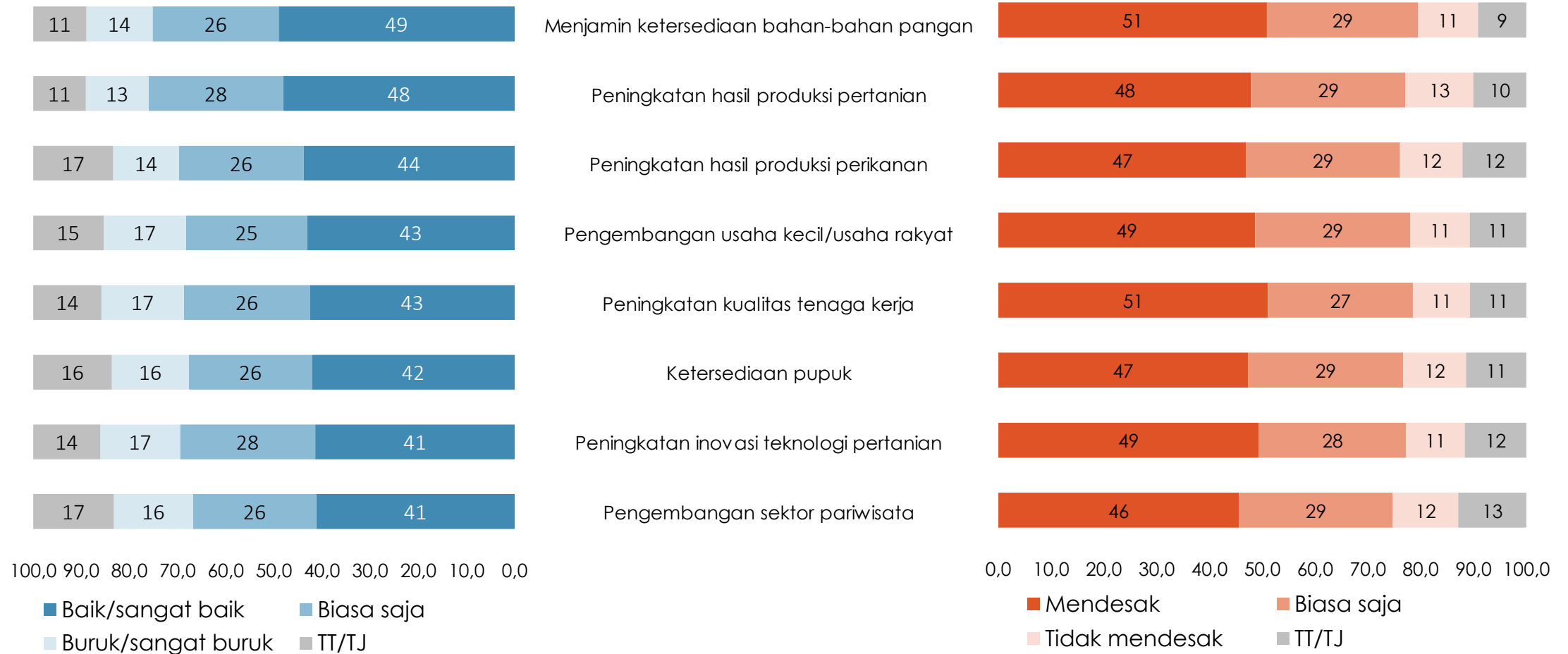


0,0 10,0 20,0 30,0 40,0 50,0 60,0 70,0 80,0 90,0 100,0

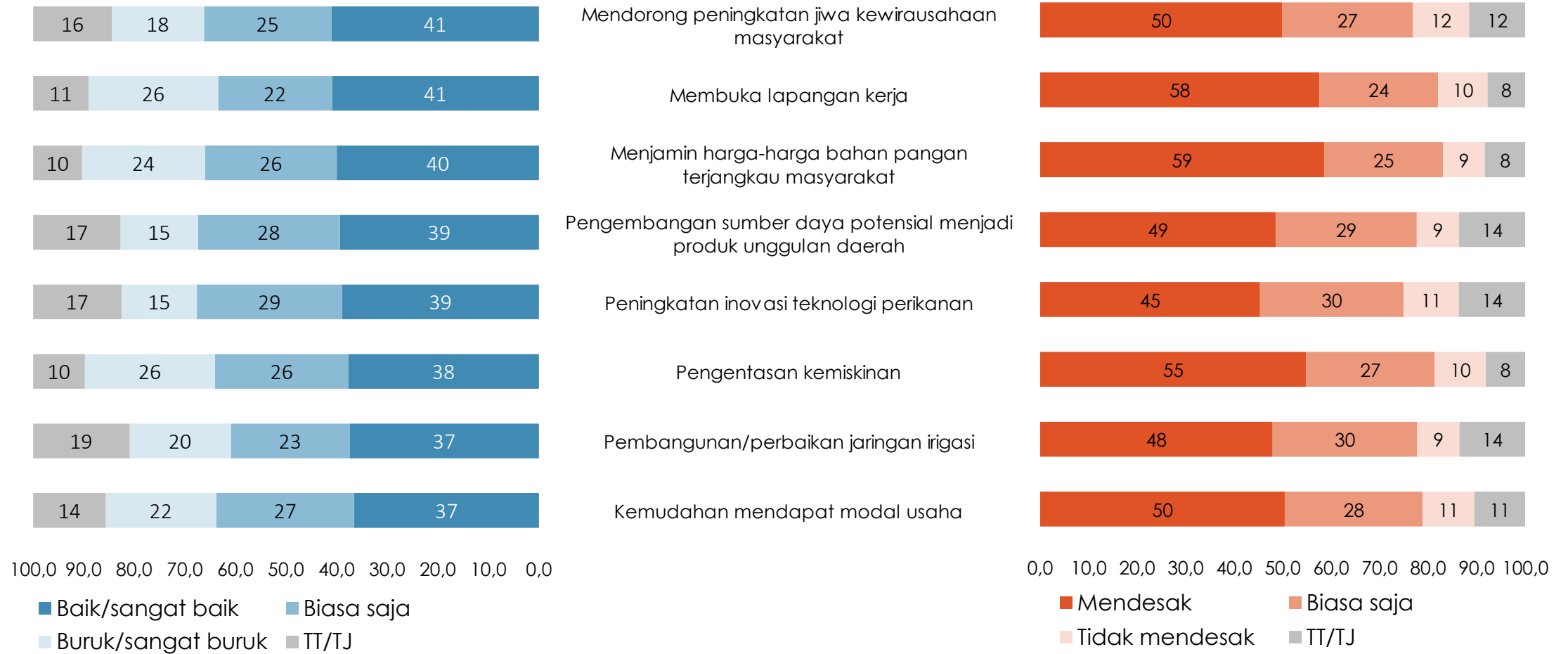
■ Mendesak ■ Biasa saja
■ Tidak mendesak ■ TT/TJ

INDIKATOR

MISI 2: Kemandirian Ekonomi Berkelanjutan

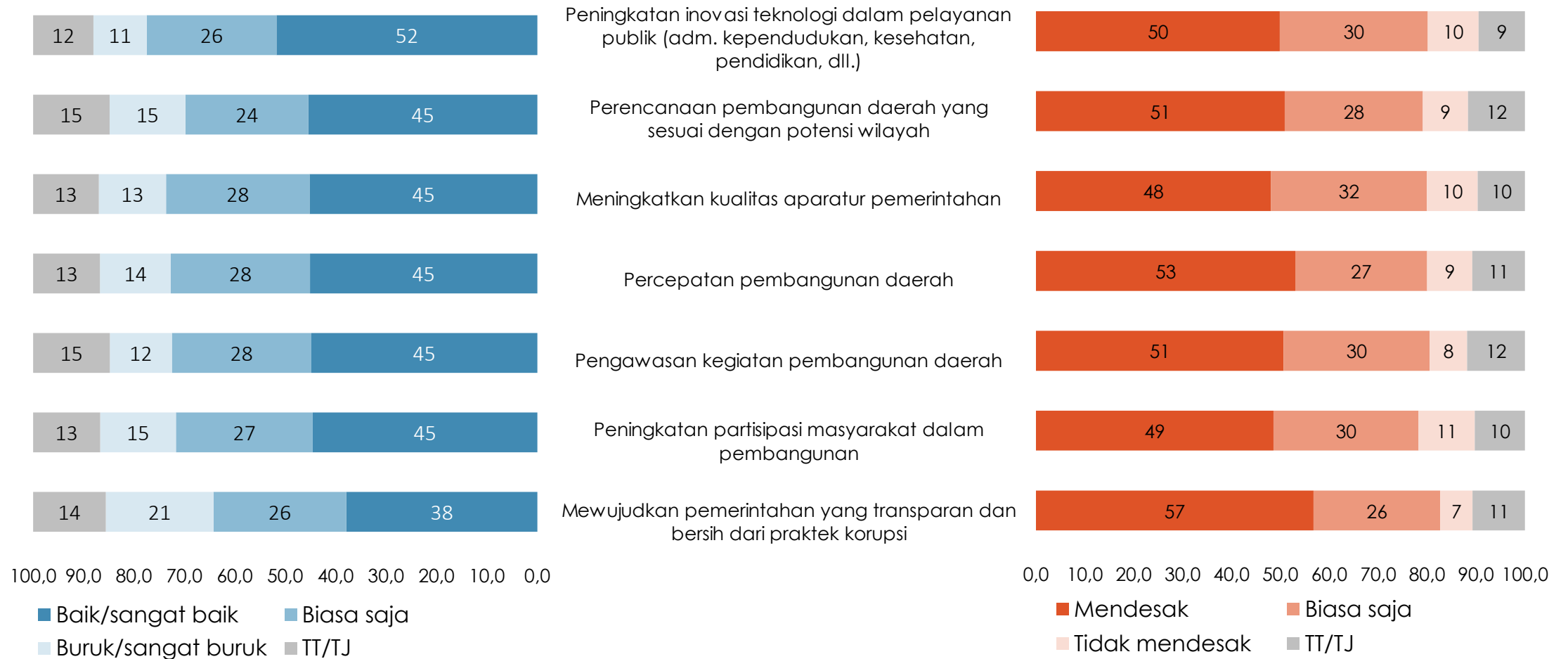


Lanjutan... MISI 2: Kemandirian Ekonomi Berkelanjutan



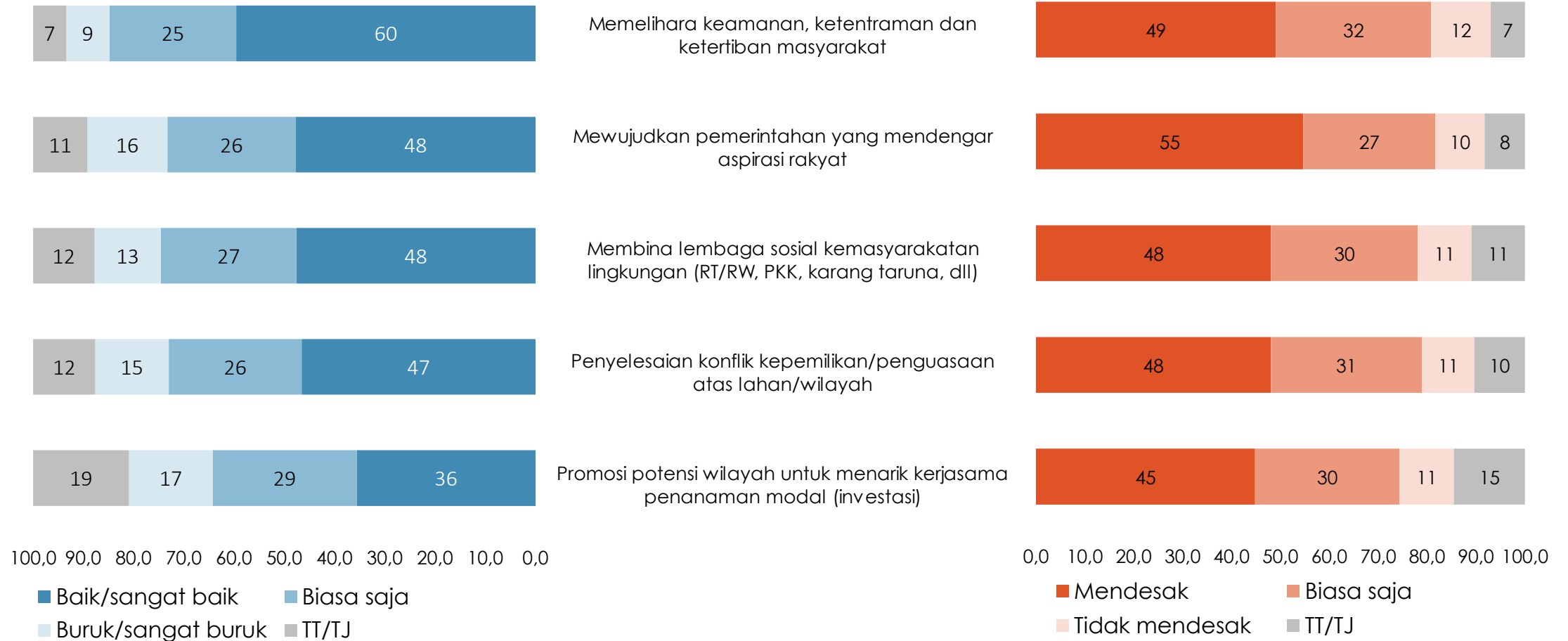
INDIKATOR

MISI 3: Transformasi Tata Kelola Pemerintahan



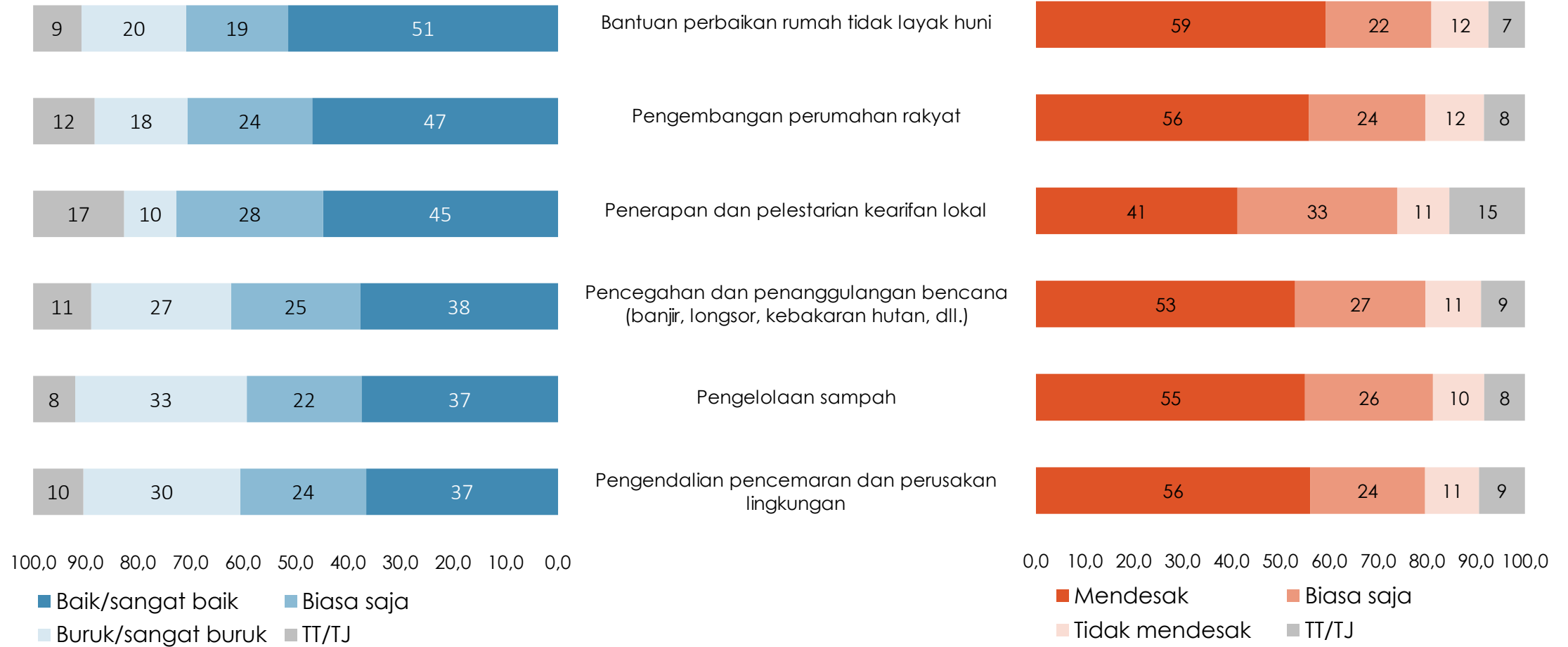
INDIKATOR

MISI 4: Demokrasi, Keamanan, dan Stabilitas Ekonomi

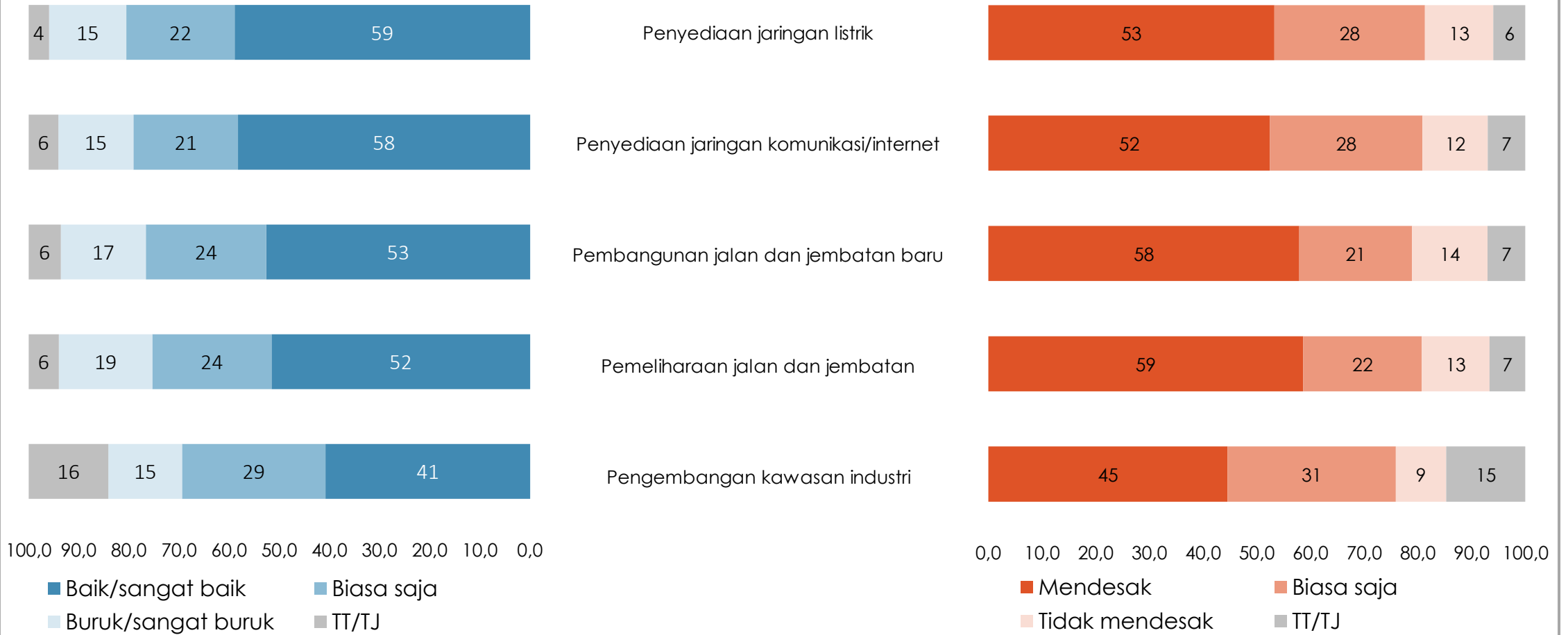


INDIKATOR

MISI 5: Ketahanan Sosial Budaya dan Ekologi



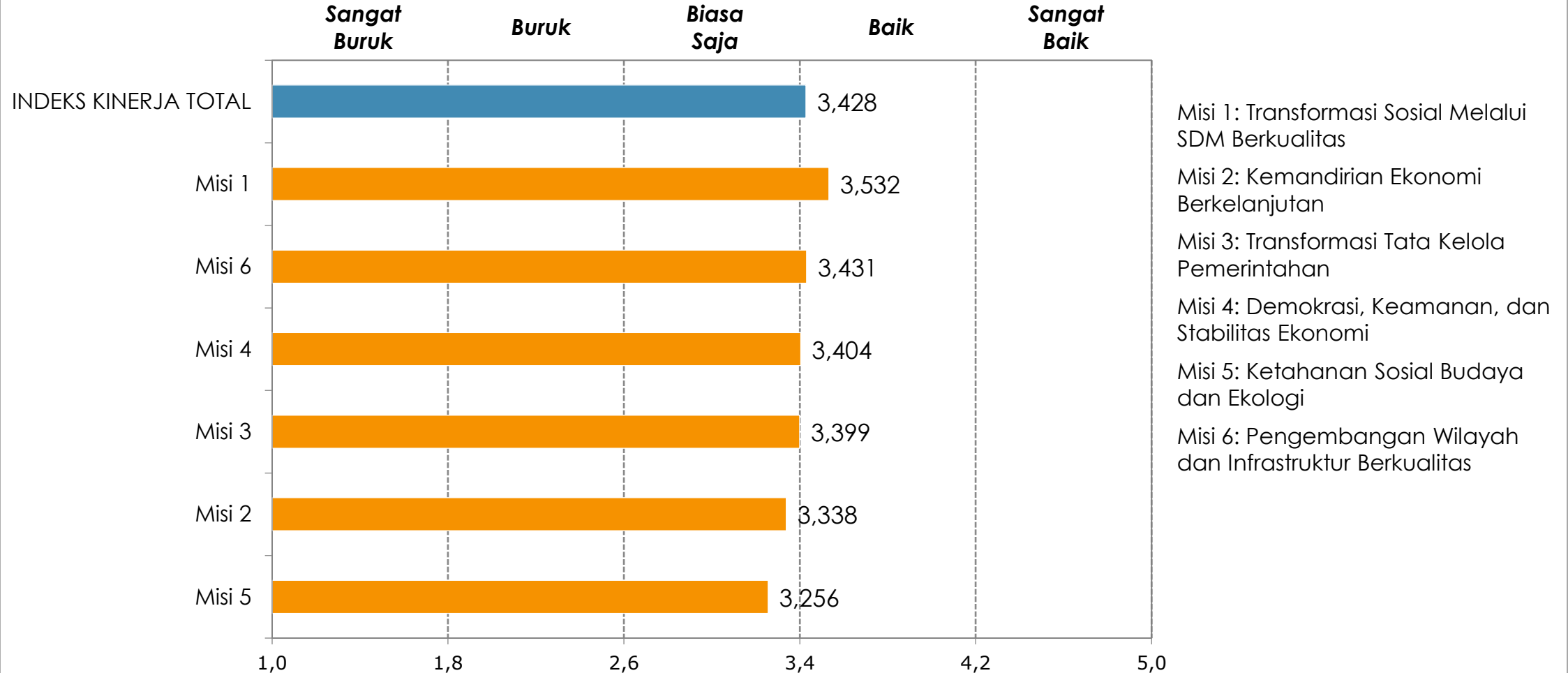
MISI 6: Pengembangan Wilayah dan Infrastruktur Berkualitas



INDIKATOR

SKOR INDEKS

Skor Indeks Kinerja (Skal 1-5)

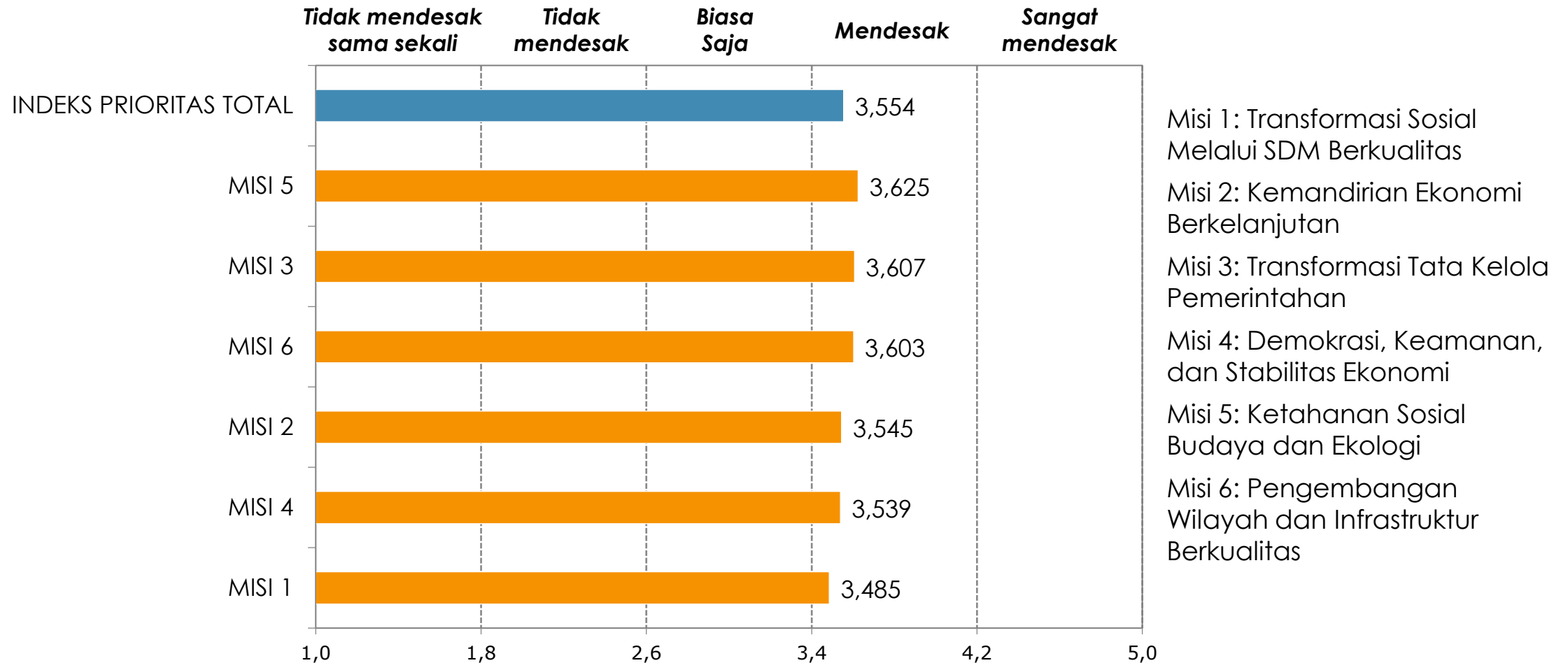


Skor indeks kinerja total masuk dalam kategori baik.

TT/TJ dimissingkan



Skor Indeks Prioritas (Skal 1-5)



Skor indeks prioritas total masuk dalam kategori mendesak.

TT/TJ dimissingkan



Gap Skor Indeks (Kinerja – Prioritas)

INDIKATOR KINERJA	KINERJA		PRIORITAS		MEAN SCORE GAP (Kinerja - Prioritas)
	Mean Score	Lower - Upper	Mean Score	Lower - Upper	
Misi 1: Transformasi Sosial Melalui SDM Berkualitas	3.532	3.480-3.584	3.485	3.429-3.542	0.047
Misi 2: Kemandirian Ekonomi Berkelanjutan	3.338	3.277-3.399	3.545	3.487-3.603	-0.207
Misi 3: Transformasi Tata Kelola Pemerintahan	3.399	3.342-3.456	3.607	3.551-3.663	-0.208
Misi 4: Demokrasi, Keamanan, dan Stabilitas Ekonomi	3.404	3.349-3.459	3.539	3.481-3.596	-0.135
Misi 5: Ketahanan Sosial Budaya dan Ekologi	3.256	3.194-3.317	3.625	3.564-3.685	-0.369
Misi 6: Pengembangan Wilayah dan Infrastruktur Berkualitas	3.431	3.371-3.491	3.603	3.542-3.663	-0.172
TOTAL	3.428	3.37-3.485	3.554	3.498-3.611	-0.127

Secara umum, yang dianggap publik mendesak untuk segera ditangani pemerintah, belum sepenuhnya terakomodir, kecuali di Misi 1: Transformasi Sosial Melalui SDM Berkualitas.

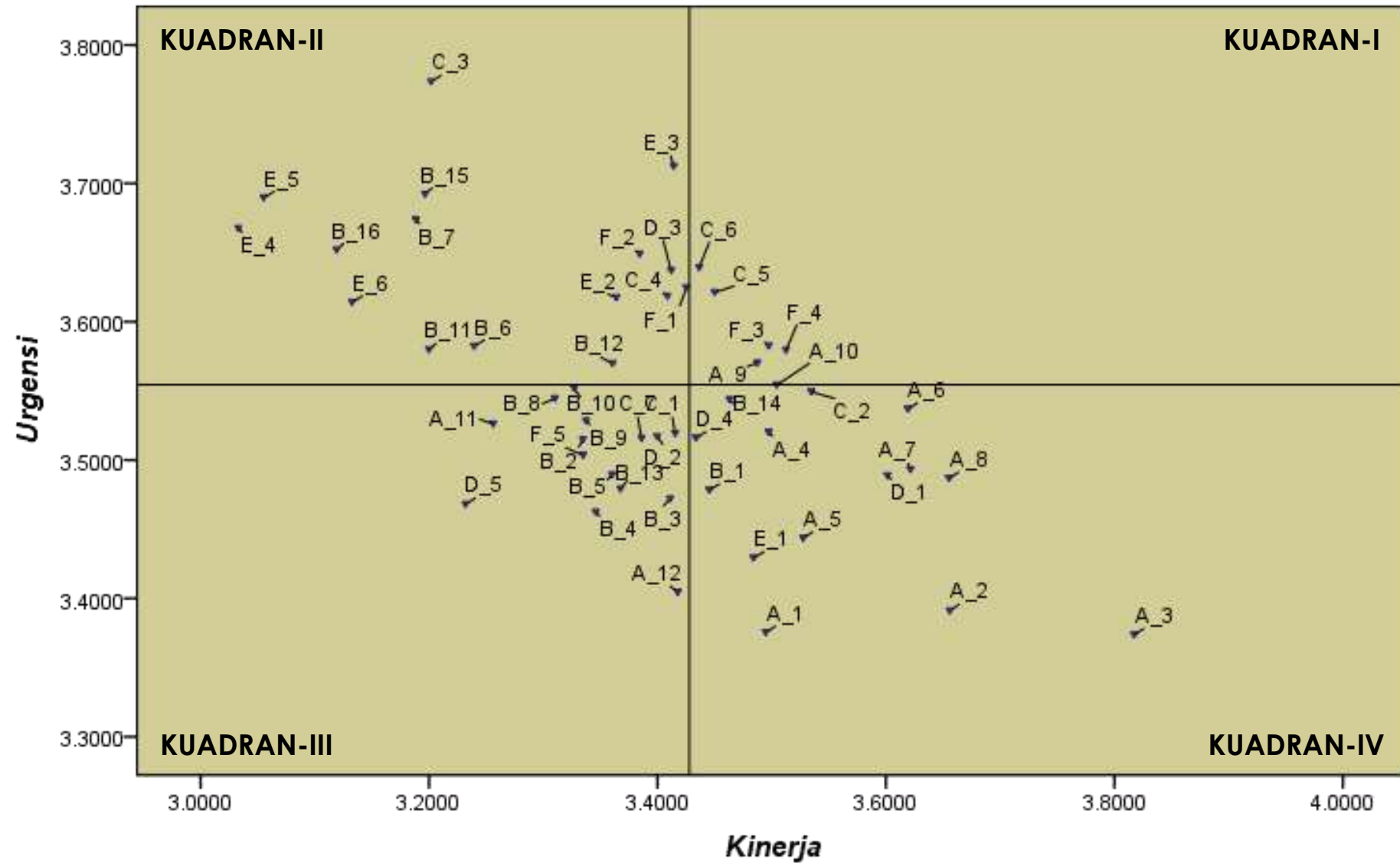
DIAGRAM IMPORTANCE-PERFORMANCE

Penjelasan Diagram *Importance - Performance*

- ❑ Diagram *Importance Performance* mengelompokkan indikator-indikator kinerja ke dalam empat kuadran berdasarkan skor hasil kerja dan prioritas warga.
- ❑ Perpotongan antara garis vertikal dan horizontal merupakan nilai rata-rata total masing-masing garis, jadi pengelempokkan tersebut relatif berdasarkan rata-rata totalnya.



Diagram Importance - Performance



INDIKATOR KINERJA PADA KUADRAN-I

Pada Kuadran-I, indikator-indikator kinerja relatif lebih penting dan relatif lebih baik kinerjanya menurut publik, oleh karena itu indikator-indikator yang masuk dalam Kuadran-I merupakan **prioritas untuk dipertahankan** kinerjanya, yaitu:

A_9. [MISI 1] Jaminan pemenuhan kebutuhan pendidikan bagi masyarakat kurang mampu

A_10. [MISI 1] Penyediaan lembaga pendidikan tinggi/lanjutan

C_5. [MISI 3] Pengawasan kegiatan pembangunan daerah

C_6. [MISI 3] Percepatan pembangunan daerah

F_3. [MISI 6] Penyediaan jaringan listrik

F_4. [MISI 6] Penyediaan jaringan komunikasi/internet

INDIKATOR KINERJA PADA KUADRAN-II

Pada Kuadran-II, indikator-indikator kinerja relatif lebih penting tapi relatif lebih rendah kinerjanya menurut publik, oleh karena itu indikator-indikator yang masuk dalam Kuadran-II merupakan **prioritas untuk diperbaiki** kinerjanya, yaitu:

- B_6. [MISI 2] Pembangunan/perbaikan jaringan irigasi
- B_7. [MISI 2] Membuka lapangan kerja
- B_11. [MISI 2] Kemudahan mendapat modal usaha
- B_12. [MISI 2] Pengembangan sumber daya potensial menjadi produk unggulan daerah
- B_15. [MISI 2] Menjamin harga-harga bahan pangan terjangkau masyarakat
- B_16. [MISI 2] Pengentasan kemiskinan
- C_3. [MISI 3] Mewujudkan pemerintahan yang transparan dan bersih dari praktek korupsi
- C_4. [MISI 3] Perencanaan pembangunan daerah yang sesuai dengan potensi wilayah
- D_3. [MISI 4] Mewujudkan pemerintahan yang mendengar aspirasi rakyat
- E_2. [MISI 5] Pengembangan perumahan rakyat
- E_3. [MISI 5] Bantuan perbaikan rumah tidak layak huni
- E_4. [MISI 5] Pengelolaan sampah
- E_5. [MISI 5] Pengendalian pencemaran dan kerusakan lingkungan
- E_6. [MISI 5] Pencegahan dan penanggulangan bencana (banjir, longsor, kebakaran hutan, dll.)
- F_1. [MISI 5] Pembangunan jalan dan jembatan baru
- F_2. [MISI 6] Pemeliharaan jalan dan jembatan



INDIKATOR KINERJA PADA KUADRAN-III

Pada Kuadran-III, indikator-indikator kinerja relatif kurang penting dan relatif lebih rendah kinerjanya menurut publik, oleh karena itu indikator-indikator yang masuk dalam Kuadran-III bisa dipertimbangkan untuk **diperbaiki**, tapi **tidak prioritas**, yaitu:

- A_11. [MISI 1] Peningkatan minat baca dan belajar masyarakat
- A_12. [MISI 1] Pembinaan dan peningkatan bidang kepemudaan dan olah raga
- B_2. [MISI 2] Peningkatan inovasi teknologi pertanian
- B_3. [MISI 2] Peningkatan hasil produksi perikanan
- B_4. [MISI 2] Peningkatan inovasi teknologi perikanan
- B_5. [MISI 2] Ketersediaan pupuk
- B_8. [MISI 2] Mendorong peningkatan jiwa kewirausahaan masyarakat
- B_9. [MISI 2] Pengembangan usaha kecil/usaha rakyat
- B_10. [MISI 2] Peningkatan kualitas tenaga kerja
- B_13. [MISI 2] Pengembangan sektor pariwisata
- C_1. [MISI 3] Meningkatkan kualitas aparaturnya pemerintahan
- C_7. [MISI 3] Peningkatan partisipasi masyarakat dalam pembangunan
- D_2. [MISI 4] Penyelesaian konflik kepemilikan/penguasaan atas lahan/wilayah
- D_5. [MISI 4] Promosi potensi wilayah untuk menarik kerjasama penanaman modal (investasi)
- F_5. [MISI 6] Pengembangan kawasan industri



INDIKATOR KINERJA PADA KUADRAN-IV

Pada Kuadran-IV, indikator-indikator kinerja relatif kurang penting tapi relatif lebih tinggi kinerjanya menurut publik, oleh karena itu indikator-indikator yang masuk dalam Kuadran-IV perlu **dipertahankan** kinerjanya, tapi **tidak prioritas**, yaitu:

- A_1. [MISI 1] Peningkatan kualitas layanan RSUD
- A_2. [MISI 1] Peningkatan fasilitas layanan kesehatan di Puskesmas
- A_3. [MISI 1] Pembinaan Posyandu
- A_4. [MISI 1] Jaminan pemenuhan kebutuhan atas layanan kesehatan bagi masyarakat kurang mampu
- A_5. [MISI 1] Pencegahan dan penanggulangan gizi buruk di masyarakat
- A_6. [MISI 1] Peningkatan sarana pendidikan
- A_7. [MISI 1] Peningkatan kualitas pendidikan dasar sembilan tahun
- A_8. [MISI 1] Peningkatan kualitas pendidikan di SMA/SMK
- B_1. [MISI 2] Peningkatan hasil produksi pertanian
- B_14. [MISI 2] Menjamin ketersediaan bahan-bahan pangan
- C_2. [MISI 3] Peningkatan inovasi teknologi dalam pelayanan publik (administrasi kependudukan, kesehatan, pendidikan, dll.)
- D_1. [MISI 4] Memelihara keamanan, ketentraman dan ketertiban masyarakat
- D_4. [MISI 4] Membina lembaga sosial kemasyarakatan lingkungan (RT/RW, PKK, karang taruna, dll)
- E_1. [MISI 5] Penerapan dan pelestarian kearifan lokal

KESIMPULAN

KESIMPULAN

- Kondisi pelaksanaan pemerintahan, ekonomi dan keamanan di Maluku Utara secara umum dinilai positif oleh warga, mayoritas menilai baik atau sangat baik.
- Kondisi ekonomi Maluku Utara secara umum juga dinilai membaik dalam setahun terakhir oleh mayoritas warga. Begitu juga kondisi ekonomi di dalam rumah tangga warga, mayoritas merasa kondisi ekonomi keluarganya membaik dalam setahun terakhir.
- Sekitar 41.5% sangat puas, dan 43.6% cukup puas, atas kinerja Sherly Tjoanda sebagai Gubernur Maluku Utara, total 85.1% cukup/sangat puas. Angka “kepuasan mayoritas” paling rendah di Kepulauan Sula (70.3%), Halmahera Selatan (74.2%) dan Pulau Taliabu (75%).
- Begitu juga dengan Wakil Gubernur, mayoritas warga juga cukup/sangat puas dengan kinerja Sarbin Sehe sebagai Wakil Gubernur, 77.9%.

KESIMPULAN

- Angka approval rating Gubernur dan Wakil Gubernur hingga sejauh ini sangat positif dinilai publik, padahal evaluasi warga atas sejumlah situasi di Maluku Utara menunjukkan situasi yang tidak mudah.
- Bahkan secara umum ekspektasi warga belum sepenuhnya terakomodir melalui program-program Pemerintah Provinsi Maluku Utara.
- Namun demikian, angka approval rating yang sangat positif menunjukkan bahwa, dalam setahun masa kepemimpinan Gubernur dan Wakil Gubernur Maluku Utara, perbaikan telah terjadi, publik sangat mengapresiasi.
- Dan hal ini juga menandakan bahwa, publik memiliki optimisme yang tinggi ke depan Sherly Tjoanda sebagai Gubernur akan lebih tinggi dalam mengakomodir ekspektasi warga Maluku Utara.
- Ini akan menjadi tantangan besar bagi Sherly Tjoanda dalam merealisasikannya.

TERIMA KASIH



Jl. Cisadane No. 8, Menteng – Pusat
Telp: (021) 31927996/98, Fax: (021) 3143867
Website: www.indikator.co.id