

SURVEI NASIONAL

“EVALUASI PUBLIK TERHADAP PENYELENGGARAAN MUDIK LEBARAN 2024”

**Periode Survei:
24 - 26 April 2024**

The logo for INDIKATOR features the word "INDIKATOR" in a bold, black, sans-serif font. The letter "O" is stylized as a grey circle containing a teal and red graphic element that resembles a compass needle or a stylized "i".

INDIKATOR

Jl. Cisadane No. 8, Menteng – Pusat
Telp: (021) 31927996/98, Fax: (021) 3143867
Website: www.indikator.co.id

PENGANTAR

- Mudik lebaran adalah kebiasaan yang dilakukan masyarakat dari tahun ke tahun. Warga dalam jumlah yang masif secara bersama-sama pulang ke kampung halaman mereka masing-masing untuk menghabiskan waktu lebaran bersama sanak saudara mereka.
- Karena sifatnya yang masif dan serentak tersebut, periode mudik seringkali diwarnai dengan kepadatan pemudik di perjalanan. Misalnya dalam bentuk kemacetan, antrian, dan sebagainya. Oleh karena itu, menghadapi mudik lebaran, pemerintah berusaha mengantisipasi lonjakan pemudik dengan berbagai cara untuk berbagai moda transportasi.
- Bagaimana dengan mudik lebaran 2024 yang baru saja berlalu? Sejauh mana publik puas dengan penyelenggaraan mudik lebaran kemarin? Faktor-faktor apa yang berhubungan dengan kepuasan terhadap penyelenggaraan mudik lebaran?

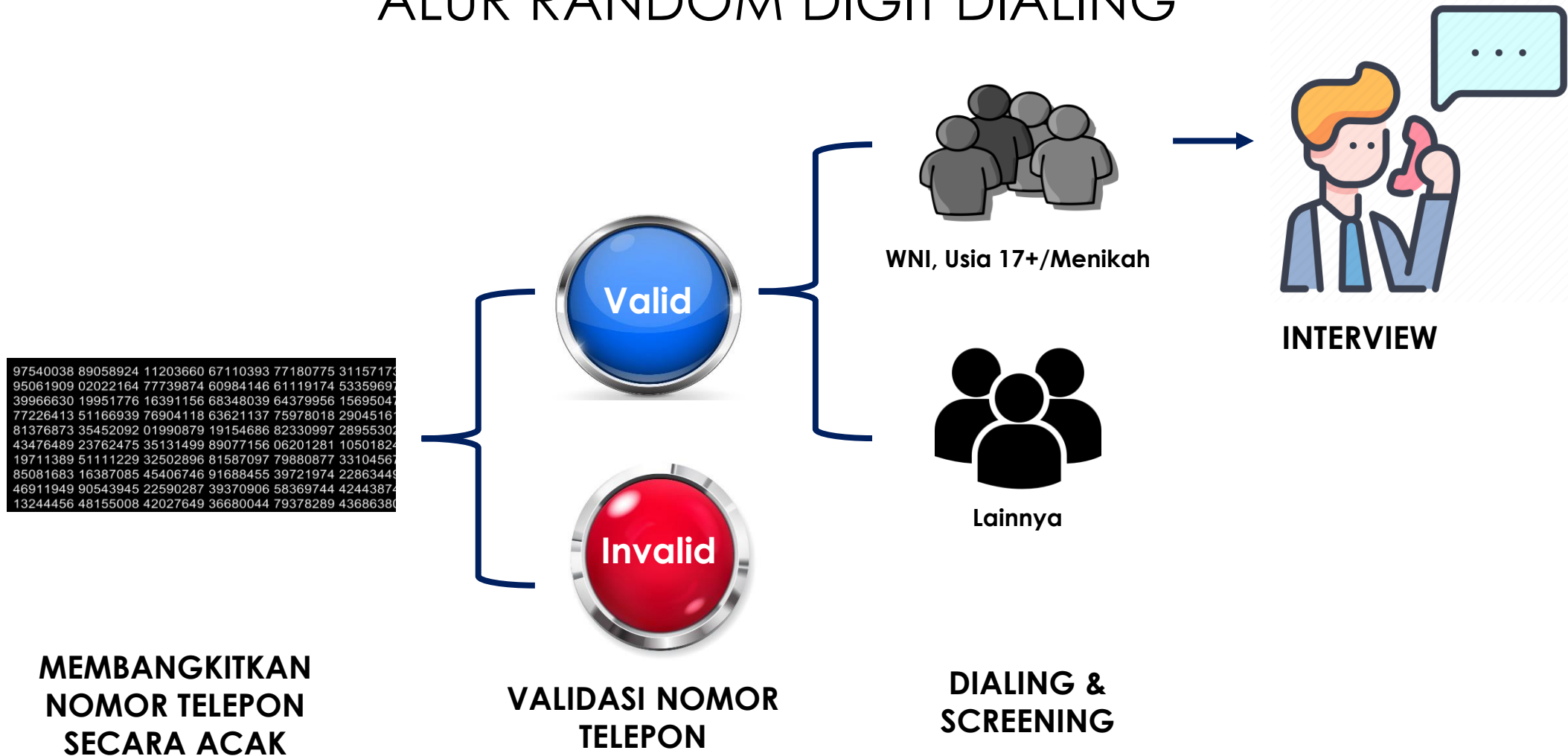
PENGANTAR

- Survei Indikator berusaha menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut. Survei memotret berapa banyak warga yang mudik. Survei menanyakan kepuasan mereka terhadap penyelenggaraan mudik lebaran 2024, evaluasi mereka terhadap fasilitas dan layanan selama mudik, seperti angkutan umum, kondisi jalan, pengaturan lalu lintas, dan ketersediaan bahan bakar.
- Survei juga menanyakan kepuasan mereka yang mudik melalui penyeberangan. Selain itu, survei juga menanyakan evaluasi publik terhadap polisi lalu lintas selama mudik lebaran. Demografi ditanyakan untuk bisa mendapat profil mereka yang mudik, termasuk melalui penyeberangan.
- Hasil survei dapat menjadi bahan rujukan untuk mengambil keputusan khususnya mengenai penyelenggaraan mudik lebaran pada tahun-tahun berikutnya.

METODE

- Target populasi survei ini adalah warga negara Indonesia yang berusia 17 tahun ke atas atau sudah menikah dan memiliki telepon/cellphone, sekitar 83% dari total populasi nasional.
- Sampel dipilih melalui metode Random Digit Dialing (RDD) sebanyak 1217 responden. RDD adalah proses pembangkitan nomor telepon secara acak.
- Margin of error survei diperkirakan $\pm 2.9\%$ pada tingkat kepercayaan 95%, asumsi simple random sampling.
- Wawancara dengan responden dilakukan lewat telepon oleh pewawancara yang dilatih.

ALUR RANDOM DIGIT DIALING



KET: RDD difokuskan pada nomor HP (selular), bukan nomor telepon rumah (fixed line). Ini didasarkan atas temuan penelitian sebelumnya bahwa warga dewasa yang mempunyai telepon rumah secara nasional hanya sekitar 3.4%, dan hampir semua dari pemilik telepon rumah tersebut memiliki HP.

RESPONSE RATE

Total Nomor telepon yang dikontak (dialed) [X]	Total pemilik telepon yang mengaku WNI usia 17+/menikah [Y]	Jumlah responden yang berhasil diwawancarai [Z]
15800	2180	1217



TEMUAN: VALIDASI SAMPEL

PROFIL DEMOGRAFI: SAMPEL VS POPULASI

KATEGORI	SAMPLE ASLI	SAMPLE DIBOBOT	POPULASI
GENDER			
Laki-Laki	68.0	50.5	50.0
Perempuan	32.0	49.5	50.0
DESA-KOTA			
Pedesaan	29.0	50.7	50.2
Perkotaan	71.0	49.3	49.8
USIA			
<= 20 tahun	4.2	9.5	9.2
21-25 tahun	22.8	10.9	10.9
26-30 tahun	37.2	10.9	10.8
31-35 tahun	17.3	10.6	10.7
36-40 tahun	8.1	10.8	10.8
41-45 tahun	4.1	10.2	10.0
46-50 tahun	2.3	9.2	9.3
51-55 tahun	1.3	8.2	8.2
56-60 tahun	1.6	7.1	6.7
> 60 tahun	1.0	12.7	13.5

KATEGORI	SAMPLE ASLI	SAMPLE DIBOBOT	POPULASI
AGAMA			
Islam	89.6	86.0	87.5
Lainnya	10.4	14.0	12.5
ETNIS			
Jawa	38.8	39.9	40.2
Sunda	22.9	16.5	15.5
Batak	4.4	3.6	3.6
Madura	1.3	2.8	3.0
Betawi	4.5	3.0	2.9
Minang	4.8	2.4	2.7
Bugis	6.1	2.7	2.7
Melayu	8.8	2.3	2.3
Lainnya	8.4	26.6	27.1
PENDIDIKAN			
<= SD	5.1	35.8	37.0
SLTP	10.1	18.0	18.0
SLTA	66.2	32.1	31.2
Kuliah	18.6	14.1	13.7

PROFIL DEMOGRAFI: SAMPEL VS POPULASI

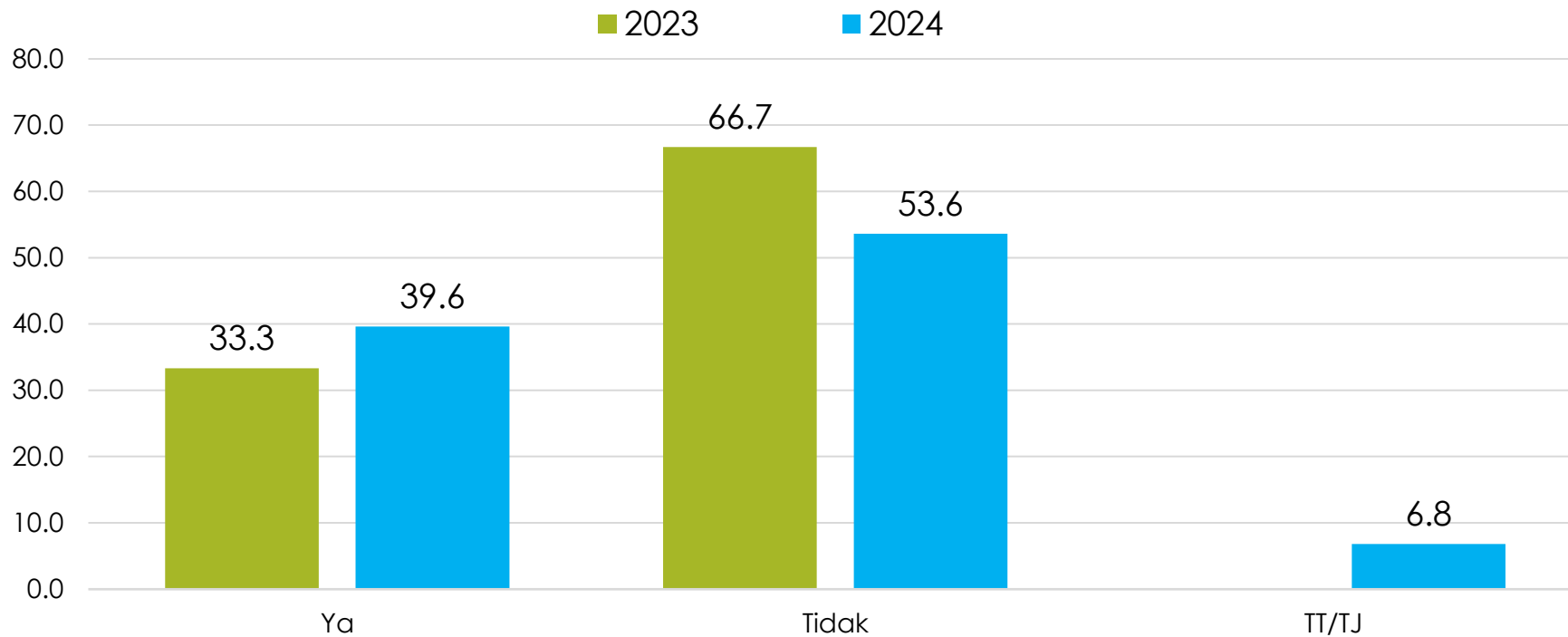
KATEGORI	SAMPLE ASLI	SAMPLE DIBOBOT	POPULASI
PROVINSI			
ACEH	2.2	1.8	1.8
SUMATERA UTARA	4.3	5.3	5.3
SUMATERA BARAT	2.1	2.0	2.0
RIAU	2.3	2.3	2.3
JAMBI	1.6	1.3	1.3
SUMATERA SELATAN	3.0	3.1	3.1
BENGKULU	0.9	0.7	0.7
LAMPUNG	3.5	3.2	3.2
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	0.7	0.5	0.5
KEPULAUAN RIAU	0.7	0.7	0.7
DKI JAKARTA	4.5	4.1	4.1
JAWA BARAT	19.1	17.6	17.6
JAWA TENGAH	13.2	13.9	13.9
DI YOGYAKARTA	2.0	1.4	1.4
JAWA TIMUR	15.3	15.5	15.5
BANTEN	4.8	4.4	4.4
BALI	1.8	1.6	1.6

KATEGORI	SAMPLE ASLI	SAMPLE DIBOBOT	POPULASI
PROVINSI			
NUSA TENGGARA BARAT	1.8	1.9	1.9
NUSA TENGGARA TIMUR	1.2	2.0	2.0
KALIMANTAN BARAT	1.8	1.9	1.9
KALIMANTAN TENGAH	1.0	1.0	1.0
KALIMANTAN SELATAN	1.2	1.5	1.5
KALIMANTAN TIMUR	1.6	1.4	1.4
SULAWESI UTARA	0.7	1.0	1.0
SULAWESI TENGAH	1.1	1.1	1.1
SULAWESI SELATAN	3.1	3.3	3.3
SULAWESI TENGGARA	0.9	0.9	0.9
GORONTALO	0.7	0.4	0.4
SULAWESI BARAT	0.6	0.5	0.5
MALUKU	0.7	0.7	0.7
MALUKU UTARA	0.4	0.5	0.5
PAPUA BARAT	0.2	0.4	0.4
PAPUA	1.0	1.7	1.7
KALIMANTAN UTARA	0.2	0.2	0.2

EVALUASI MUDIK LEBARAN

MELAKUKAN MUDIK?

Apakah Ibu/Bapak melakukan mudik ke kampung halaman pada lebaran tahun ini? ...(%)



Sekitar 39.6% melakukan mudik ke kampung halaman pada lebaran tahun ini.

MELAKUKAN MUDIK MENURUT DEMOGRAFI DAN WILAYAH

	BASE	Mudik	Tidak Mudik	TT/TJ
GENDER				
Laki-laki	50.5	33.7	60.3	6.0
Perempuan	49.5	45.7	46.7	7.6
USIA				
<= 21 tahun	10.6	64.1	29.8	6.1
22 - 25 tahun	9.8	45.9	54.1	0.0
26 - 40 tahun	32.3	44.4	53.3	2.2
41 - 55 tahun	27.6	36.3	60.3	3.4
> 55 tahun	19.8	20.3	57.2	22.5
ETNIS				
Jawa	39.9	46.6	50.0	3.4
Sunda	16.5	36.0	61.4	2.6
Batak	3.6	32.8	67.2	0.0
Madura	2.8	2.6	97.4	0.0
Betawi	3.0	22.7	76.8	0.4
Minang	2.4	11.7	13.2	75.1
Bugis	2.7	59.0	41.0	0.0
Melayu	2.3	25.2	74.5	0.3
Lainnya	26.6	40.1	48.1	11.9
AGAMA				
Islam	86.0	41.0	54.7	4.3
<i>Nahdlatul Ulama (NU)</i>	56.6	40.0	57.6	2.4
<i>Muhammadiyah</i>	8.5	30.6	64.9	4.4
<i>Lainnya</i>	0.1	29.8	70.2	0.0
<i>Bukan bagian organisasi Islam manapun</i>	33.0	46.6	46.0	7.5
TT/TJ	1.8	18.6	75.5	5.9
Lainnya	14.0	31.3	46.8	21.9

	BASE	Mudik	Tidak Mudik	TT/TJ
PENDIDIKAN				
<= SD	35.8	25.8	68.3	5.9
SLTP	18.6	41.6	40.6	17.8
SLTA	31.6	48.1	49.9	2.0
Kuliah	14.0	53.1	41.3	5.6
PEKERJAAN				
Petani, peternak, nelayan	15.9	42.2	51.2	6.6
Buruh kasar, bengkel/teknisi, satpam, supir/ojek, pedagang kecil (warung/kaki lima), kerja tidak tetap, dll.	31.4	25.8	69.0	5.2
Toko/grosir, wiraswasta, pengusaha, kontraktor, dll.	10.8	31.7	51.4	16.9
Pegawai (Negeri/swasta), guru/dosen, profesional (dokter, pengacara, konsultan), dll.	15.3	50.3	38.2	11.5
Ibu rumah tangga	20.5	60.2	38.9	0.9
Masih sekolah/kuliah	3.4	47.0	47.2	5.8
Lainnya	2.7	36.3	61.5	2.2

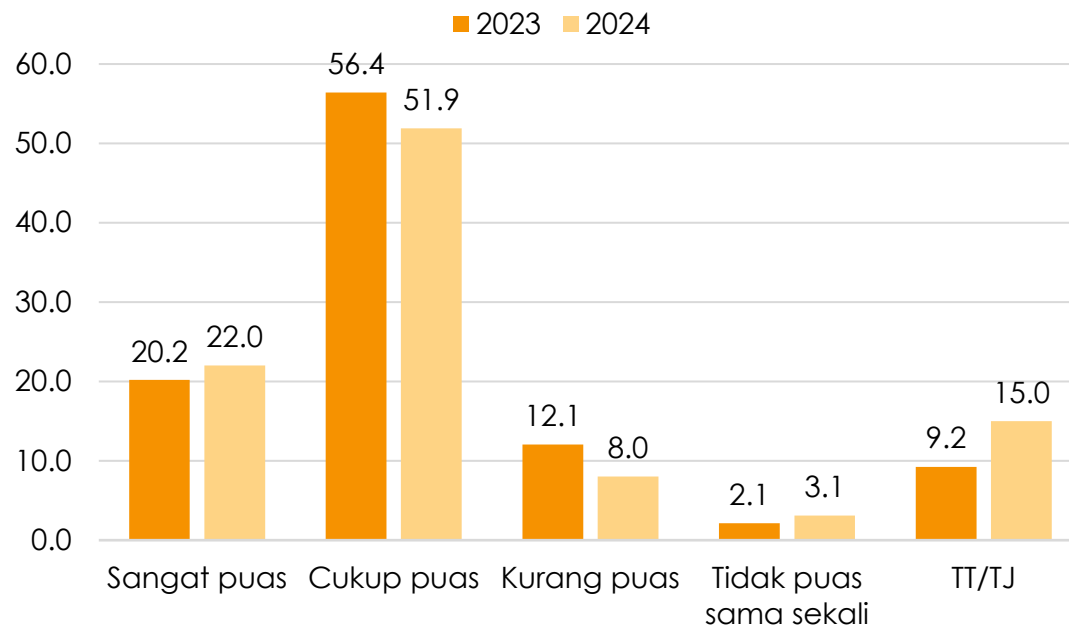
	BASE	Mudik	Tidak Mudik	TT/TJ
PENDAPATAN				
< 1 juta	18.4	33.4	48.5	18.1
1 - < 2 juta	19.4	33.4	66.5	0.1
2 - < 4 juta	29.1	39.3	52.9	7.8
=> 4 juta	28.9	57.9	40.4	1.7
TJ	4.1	12.1	84.4	3.5
DESA/KOTA				
Pedesaan	50.3	34.3	58.6	7.2
Perkotaan	49.7	45.1	48.5	6.4
WILAYAH				
SUMATERA	21.2	22.6	53.4	24.1
BANTEN	4.4	47.0	53.0	0.0
DKI	4.1	27.8	72.2	0.0
JABAR	17.6	54.8	43.7	1.5
JATENG DIY	15.3	29.5	66.6	3.9
JATIM	15.5	51.3	46.2	2.5
BALI NUSA	5.5	51.9	48.1	0.0
KALIMANTAN	6.0	47.9	51.9	0.2
SULAWESI	7.2	52.5	41.9	5.6
MALUKU PAPUA	3.3	2.1	97.9	0.0

Kelompok perempuan, usia semakin muda, etnis Bugis dan Jawa, pendidikan semakin tinggi, pekerjaan kerah putih dan ibu rumah tangga, pendapatan lebih tinggi, perkotaan, di Banten, Jatim, Bali Nusa, dan Sulawesi lebih banyak pemudik.

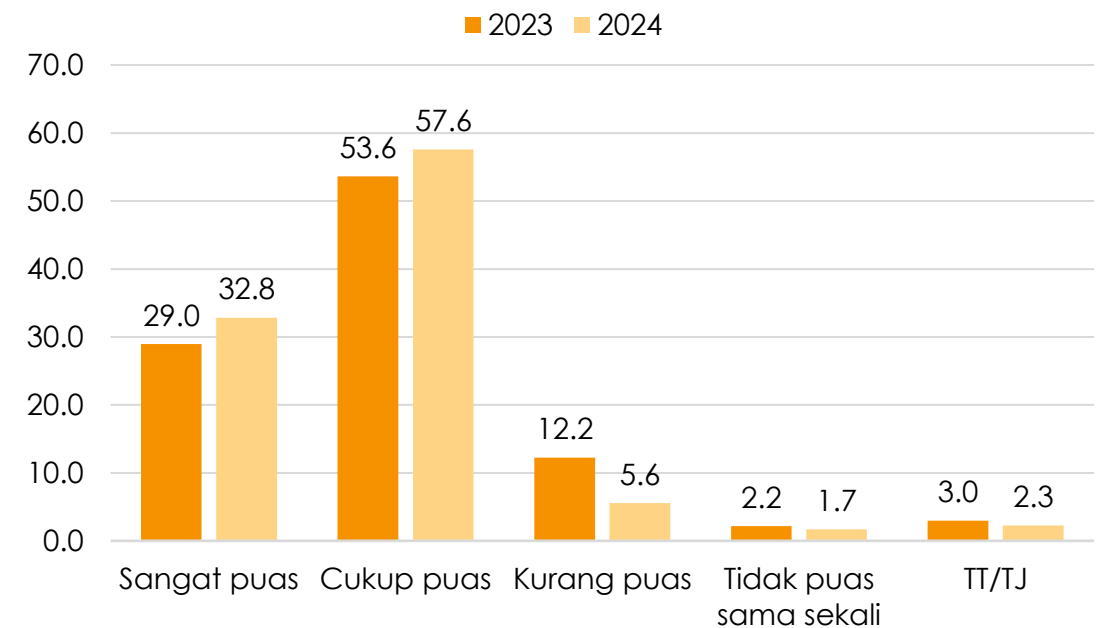
TINGKAT KEPUASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN MUDIK LEBARAN

Apakah Ibu/Bapak sangat puas, cukup puas, kurang puas atau tidak puas sama sekali dengan penyelenggaraan mudik lebaran tahun ini?... (%)

Semua Responden



Khusus yang Mudik



Mayoritas, 73.9%, puas dengan penyelenggaraan mudik lebaran tahun ini. Khusus di kelompok yang melaksanakan mudik, tingkat kepuasan meningkat menjadi 90.4%.

TINGKAT KEPUASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN MUDIK LEBARAN MENURUT DEMOGRAFI DAN WILAYAH (SEMUA RESPONDEN)

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
GENDER				
Laki-laki	50.5	69.4	15.7	14.9
Perempuan	49.5	78.5	6.5	15.0
USIA				
<= 21 tahun	10.6	94.0	4.9	1.2
22 - 25 tahun	9.8	91.8	8.0	0.1
26 - 40 tahun	32.3	82.2	12.2	5.6
41 - 55 tahun	27.6	54.6	8.4	37.0
> 55 tahun	19.8	67.6	18.2	14.3
ETNIS				
Jawa	39.9	83.1	8.9	8.0
Sunda	16.5	48.3	19.9	31.8
Batak	3.6	61.2	6.4	32.4
Madura	2.8	67.5	32.3	0.2
Betawi	3.0	62.6	37.4	0.0
Minang	2.4	19.8	5.1	75.1
Bugis	2.7	66.0	18.5	15.5
Melayu	2.3	92.6	7.4	0.0
Lainnya	26.6	83.7	4.5	11.7
AGAMA				
Islam	86.0	73.6	11.6	14.8
Nahdlatul Ulama (NU)	56.6	75.1	10.0	14.9
Muhammadiyah	8.5	62.7	37.3	0.0
Lainnya	0.1	91.0	9.0	0.0
Bukan bagian organisasi Islam manapun	33.0	73.8	7.4	18.8
TT/TJ	1.8	72.6	18.6	8.8
Lainnya	14.0	75.7	8.3	16.0

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
PENDIDIKAN				
<= SD	35.8	55.0	15.8	29.2
SLTP	18.6	82.9	5.0	12.1
SLTA	31.6	88.2	7.5	4.3
Kuliah	14.0	78.0	15.4	6.6
PEKERJAAN				
Petani, peternak, nelayan	15.9	86.0	2.6	11.4
Buruh kasar, bengkel/teknisi, satpam, supir/ojek, pedagang kecil (warung/kaki lima), kerja tidak tetap, dll.	31.4	60.8	13.6	25.6
Toko/grosir, wiraswasta, pengusaha, kontraktor, dll.	10.8	81.1	9.4	9.4
Pegawai (Negeri/swasta), guru/dosen, profesional (dokter, pengacara, konsultan), dll.	15.3	78.8	9.5	11.7
Ibu rumah tangga	20.5	81.3	10.2	8.5
Masih sekolah/kuliah	3.4	86.5	13.2	0.4
Lainnya	2.7	73.0	24.8	2.2

Perempuan, usia semakin muda, etnis Jawa, pendidikan semakin tinggi, pendapatan => 4 juta, perkotaan, di Banten dan Jatim, mendapat informasi dari berbagai platform media dan televisi cenderung puas.

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
PENDAPATAN				
< 1 juta	18.4	76.8	18.5	4.7
1 - < 2 juta	19.4	61.7	13.1	25.1
2 - < 4 juta	29.1	77.8	7.5	14.7
=> 4 juta	28.9	88.3	8.3	3.4
TJ	4.1	40.7	14.2	45.1
DESA/KOTA				
Pedesaan	50.3	66.1	9.1	24.8
Perkotaan	49.7	81.9	13.2	4.9
WILAYAH				
SUMATERA	21.2	67.9	3.7	28.3
BANTEN	4.4	86.7	11.4	1.9
DKI	4.1	31.8	68.2	0.0
JABAR	17.6	67.0	8.6	24.4
JATENG DIY	15.3	79.6	3.5	16.9
JATIM	15.5	84.2	13.0	2.8
BALI NUSA	5.5	73.6	26.4	0.0
KALIMANTAN	6.0	80.7	14.3	5.0
SULAWESI	7.2	76.0	6.4	17.6
MALUKU PAPUA	3.3	93.0	7.0	0.0
MEDIA MENDAPATKAN INFORMASI				
Televisi	42.0	83.1	9.1	7.8
Facebook	29.1	76.7	19.1	4.2
Tiktok	27.8	80.6	9.8	9.6
Instagram	19.7	88.0	11.0	1.0
Youtube	19.4	73.5	9.1	17.4
Portal berita online	12.4	85.6	5.9	8.5
WhatsApp	8.5	85.8	2.7	11.4
Twitter	7.8	88.7	9.1	2.2
Tidak tahu/tidak jawab	18.8	62.3	2.9	34.8



TINGKAT KEPUASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN MUDIK LEBARAN MENURUT PILIHAN PARTAI DAN PILIHAN PRESIDEN (SEMUA RESPONDEN)

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
PILIHAN PARTAI 2024				
PKB	11.3	57.8	25.6	16.6
Gerindra	27.2	89.1	5.6	5.3
PDIP	19.6	57.9	6.9	35.3
Golkar	6.7	78.5	21.3	0.2
NasDem	3.6	86.1	13.9	0.0
Buruh	0.0	100.0	0.0	0.0
Gelora	0.0	100.0	0.0	0.0
PKS	3.5	91.6	8.2	0.2
PKN	0.0	0.0	0.0	0.0
Hanura	1.3	28.5	71.5	0.0
Garuda	0.1	100.0	0.0	0.0
PAN	4.8	51.3	23.9	24.9
PBB	0.2	100.0	0.0	0.0
Demokrat	2.8	90.4	9.6	0.0
PSI	1.1	98.0	2.0	0.0
Perindo	1.6	25.5	9.0	65.5
PPP	1.7	93.3	5.8	0.9
Ummat	0.5	91.7	8.3	0.0
Tidak tahu/tidak jawab	14.0	78.7	3.7	17.7

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
PILIHAN PRESIDEN 2024				
Anies Baswedan - Muhaimin Iskandar	12.8	63.6	13.6	22.7
Prabowo Subianto - Gibran Rakabuming Raka	66.3	74.6	12.2	13.2
Ganjar Pranowo - Mahfud MD	10.2	67.8	12.3	19.9
Rahasia/TJ	10.7	88.0	0.3	11.7

Publik terutama di kalangan pemilih Gerindra, PKS, Nasdem, serta pemilih Prabowo-Gibran cenderung puas. Sedangkan pemilih PDIP dan PKB cenderung lebih sedikit tingkat kepuasannya.

TINGKAT KEPUASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN MUDIK LEBARAN MENURUT DEMOGRAFI DAN WILAYAH (KHUSUS YANG MUDIK)

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
GENDER				
Laki-laki	42.9	87.9	12.1	0.0
Perempuan	57.1	92.3	3.7	4.0
USIA				
<= 21 tahun	17.2	95.4	4.6	0.0
22 - 25 tahun	11.3	95.7	4.3	0.0
26 - 40 tahun	36.2	89.0	11.0	0.0
41 - 55 tahun	25.2	82.8	8.1	9.1
> 55 tahun	10.1	100.0	0.0	0.0
ETNIS				
Jawa	47.0	92.4	7.6	0.0
Sunda	15.0	91.4	8.6	0.0
Batak	3.0	97.9	2.1	0.0
Madura	0.2	97.1	2.9	0.0
Betawi	1.7	90.1	9.9	0.0
Minang	0.7	87.2	12.8	0.0
Bugis	4.0	84.1	15.9	0.0
Melayu	1.5	91.8	8.2	0.0
Lainnya	26.9	86.5	5.0	8.5
AGAMA				
Islam	88.9	91.9	8.1	0.0
Nahdlatul Ulama (NU)	55.3	92.6	7.4	0.0
Muhammadiyah	6.3	84.1	15.9	0.0
Lainnya	0.1	69.8	30.2	0.0
Bukan bagian organisasi Islam manapun	37.5	94.2	5.8	0.0
TT/TJ	0.8	0.0	100.0	0.0
Lainnya	11.1	78.4	1.0	20.6

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
PENDIDIKAN				
<= SD	23.3	97.8	2.2	0.0
SLTP	18.9	79.7	8.2	12.1
SLTA	38.9	92.3	7.7	0.0
Kuliah	18.9	88.2	11.8	0.0
PEKERJAAN				
Petani, peternak, nelayan	11.5	95.6	4.4	0.0
Buruh kasar, bengkel/teknisi, satpam, supir/ojek, pedagang kecil (warung/kaki lima), kerja tidak tetap, dll.	23.4	93.7	6.3	0.0
Toko/grosir, wiraswasta, pengusaha, kontraktor, dll.	8.9	94.1	5.9	0.0
Pegawai (Negeri/swasta), guru/dosen, profesional (dokter, pengacara, konsultan), dll.	20.2	89.4	10.6	0.0
Ibu rumah tangga	27.2	86.6	5.0	8.4
Masih sekolah/kuliah	4.9	84.6	15.4	0.0
Lainnya	3.8	86.8	13.2	0.0

Mayoritas pemudik dari berbagai kategori sosio-demografi cenderung puas.

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
PENDAPATAN				
< 1 juta	14.6	98.3	1.7	0.0
1 - < 2 juta	17.2	79.3	7.3	13.4
2 - < 4 juta	27.7	90.7	9.3	0.0
=> 4 juta	38.3	92.2	7.8	0.0
TJ	2.2	89.1	10.9	0.0
DESA/KOTA				
Pedesaan	43.8	93.5	6.5	0.0
Perkotaan	56.2	88.0	7.9	4.1
WILAYAH				
SUMATERA	12.1	92.9	7.1	0.0
BANTEN	5.2	87.6	12.4	0.0
DKI	2.8	66.7	33.3	0.0
JABAR	24.3	97.1	2.9	0.0
JATENG DIY	11.4	90.6	9.4	0.0
JATIM	20.0	95.0	5.0	0.0
BALI NUSA	7.2	82.4	17.6	0.0
KALIMANTAN	7.3	97.6	2.4	0.0
SULAWESI	9.5	70.0	6.0	24.0
MALUKU PAPUA	0.2	71.6	28.4	0.0
MEDIA MENDAPATKAN INFORMASI				
Televisi	46.0	85.7	9.4	5.0
Tiktok	38.0	93.1	6.9	0.0
Facebook	29.7	90.8	9.2	0.0
Instagram	29.7	90.8	9.2	0.0
Youtube	20.7	90.0	10.0	0.0
Portal berita online	15.7	78.5	7.0	14.5
WhatsApp	11.1	78.5	0.8	20.6
Twitter	10.5	86.9	13.1	0.0
Tidak tahu/tidak jawab	10.4	97.4	2.6	0.0

TINGKAT KEPUASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN MUDIK LEBARAN MENURUT PILIHAN PARTAI DAN PILIHAN PRESIDEN (KHUSUS YANG MUDIK)

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
PILIHAN PARTAI 2024				
PKB	6.4	97.7	2.3	0.0
Gerindra	32.7	93.0	7.0	0.0
PDIP	16.1	75.4	10.4	14.2
Golkar	11.1	89.7	10.3	0.0
NasDem	2.7	93.9	6.1	0.0
Buruh	0.0	0.0	0.0	0.0
Gelora	0.0	0.0	0.0	0.0
PKS	4.0	91.8	8.2	0.0
PKN	0.0	0.0	0.0	0.0
Hanura	0.9	100.0	0.0	0.0
Garuda	0.3	100.0	0.0	0.0
PAN	4.2	99.1	0.9	0.0
PBB	0.0	0.0	0.0	0.0
Demokrat	2.0	74.2	25.8	0.0
PSI	2.0	100.0	0.0	0.0
Perindo	1.0	95.7	4.3	0.0
PPP	1.3	86.9	13.1	0.0
Ummat	0.6	100.0	0.0	0.0
Tidak tahu/tidak jawab	15.0	94.6	5.4	0.0

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
PILIHAN PRESIDEN 2024				
Anies Baswedan - Muhaimin Iskandar	11.3	80.5	19.5	0.0
Prabowo Subianto - Gibran Rakabuming Raka	64.3	90.7	5.8	3.6
Ganjar Pranowo - Mahfud MD	10.0	87.0	13.0	0.0
Rahasia/TJ	14.4	99.6	0.4	0.0

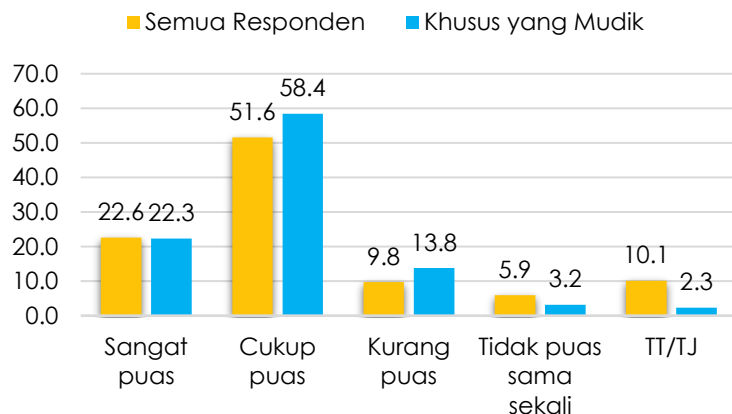
Pemudik dari berbagai basis partai dan capres
mayoritas puas.

PENYELENGGARAAN MUDIK LEBARAN

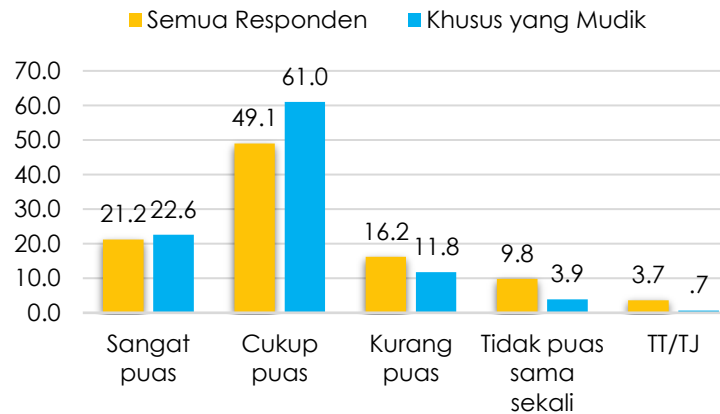
EVALUASI TERHADAP KONDISI FASILITAS DAN LAYANAN SELAMA ARUS MUDIK/BALIK LEBARAN

Apakah Ibu/Bapak sangat puas, cukup puas, kurang puas atau tidak puas sama sekali dengan kondisi fasilitas dan layanan berikut selama arus mudik/balik lebaran tahun ini? ... (%)

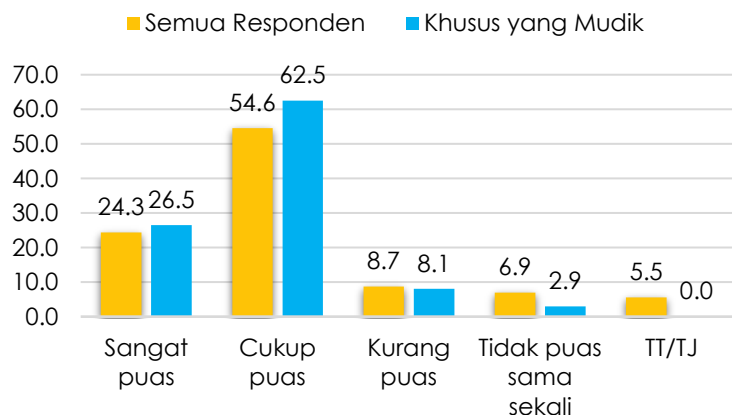
Angkutan umum



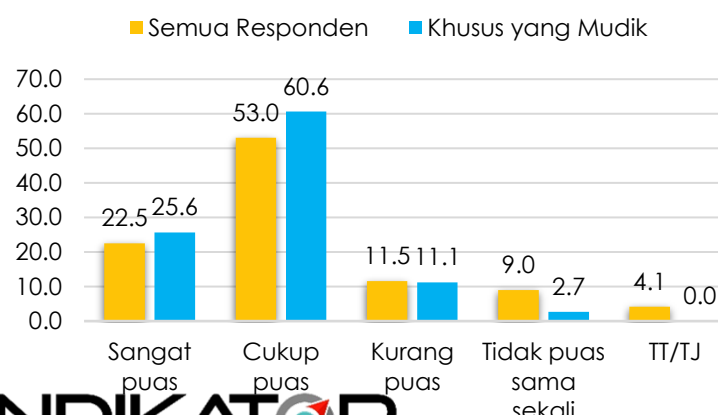
Kondisi jalan



Pengaturan lalu lintas

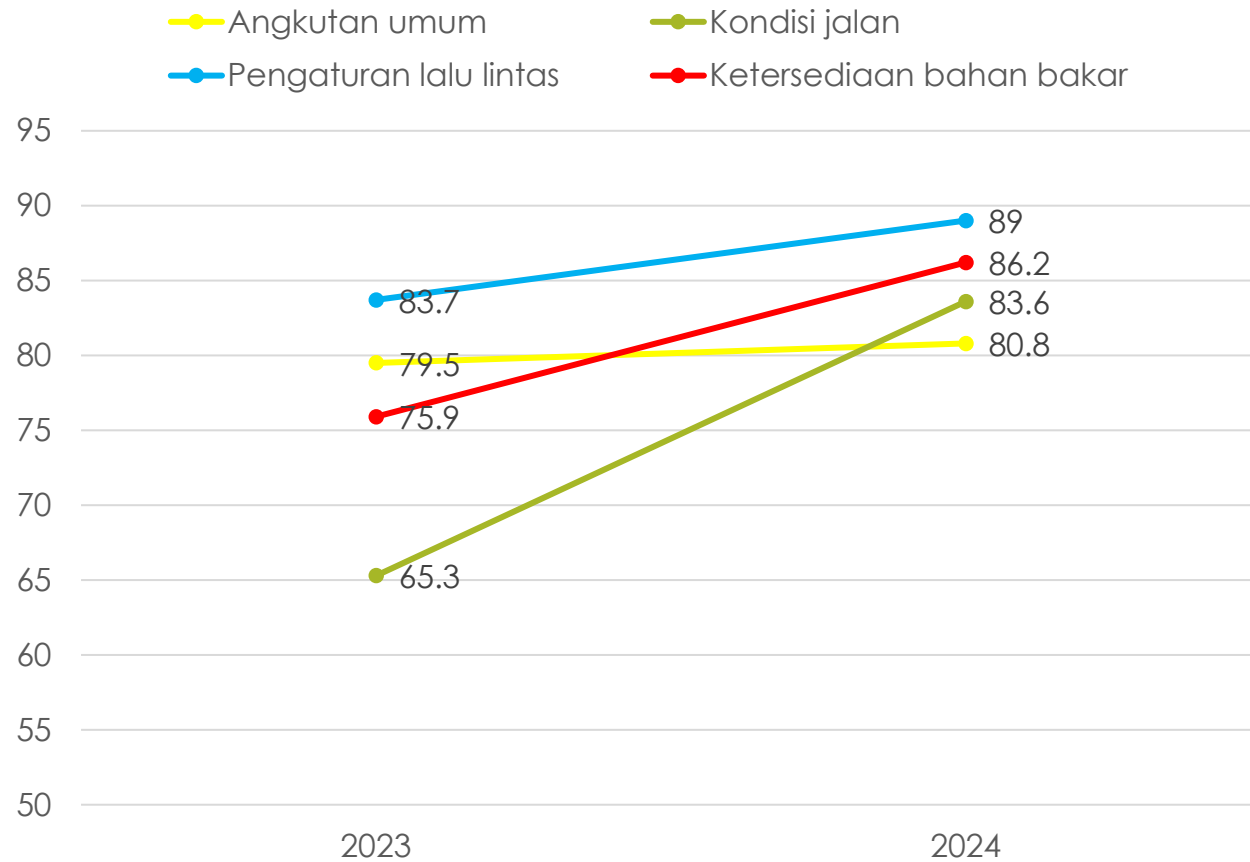


Ketersediaan bahan bakar



Warga paling banyak merasa puas dengan kondisi pengaturan lalu lintas (88.0%) selama arus mudik/balik, kemudian ketersediaan bahan bakar (75.4%), kemudian angkutan umum (74.2%), dan paling rendah ialah Kondisi Jalan (70.3%). Di kelompok yang melakukan mudik evaluasi positif yang diberikan sedikit lebih tinggi.

TREN KEPUASAN TERHADAP KONDISI FASILITAS DAN LAYANAN SELAMA ARUS MUDIK/BALIK LEBARAN [KHUSUS YANG MUDIK]



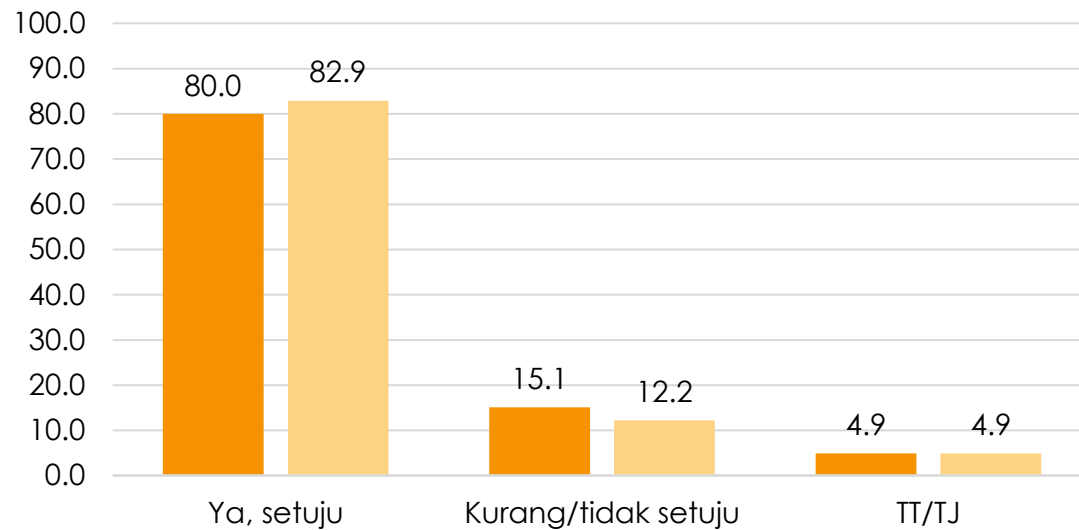
Tingkat kepuasan terhadap kondisi fasilitas dan layanan selama arus mudik/balik lebaran meningkat dibanding tahun sebelumnya.

MUDIK TAHUN INI VS TAHUN LALU

Apakah Ibu/Bapak setuju atau tidak setuju bahwa mudik tahun ini (2024) ... dibanding tahun lalu (2023)?...(%)

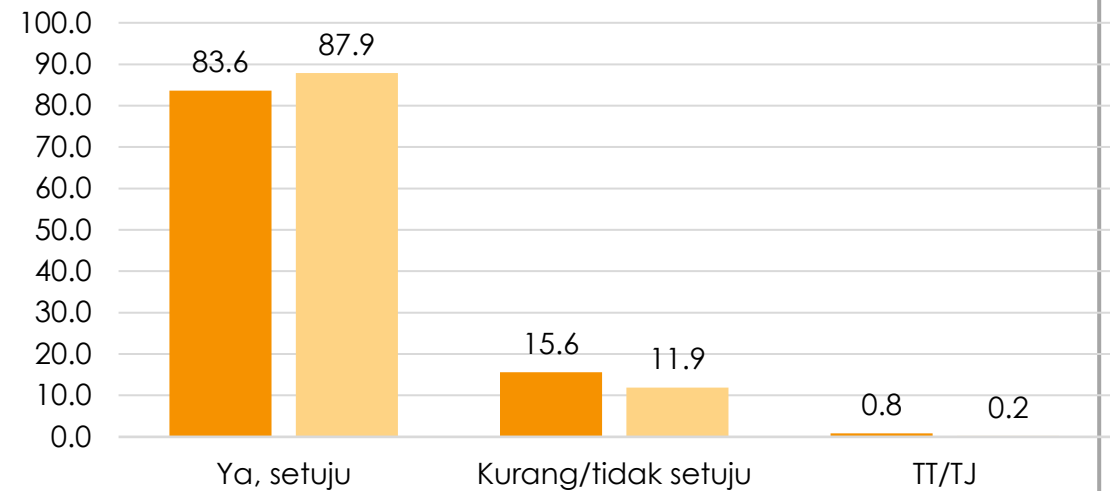
Semua Responden

- Mudik tahun ini (2024) lebih lancar dibanding tahun lalu (2023)
- Mudik tahun ini (2024) lebih aman dibanding tahun lalu (2023)



Khusus yang Mudik

- Mudik tahun ini (2024) lebih lancar dibanding tahun lalu (2023)
- Mudik tahun ini (2024) lebih aman dibanding tahun lalu (2023)



Baik semua responden maupun khusus pemudik umumnya setuju bahwa mudik tahun ini lebih lancar dan lebih aman dibanding tahun lalu.

KELANCARAN MUDIK LEBARAN MENURUT DEMOGRAFI DAN WILAYAH

	BASE	Setuju	Tidak Setuju	TT/TJ
GENDER				
Laki-laki	50.5	81.4	15.5	3.1
Perempuan	49.5	78.5	14.8	6.7
USIA				
<= 21 tahun	10.6	72.1	26.9	1.0
22 - 25 tahun	9.8	78.9	17.1	4.1
26 - 40 tahun	32.3	79.0	18.1	2.9
41 - 55 tahun	27.6	91.7	6.2	2.1
> 55 tahun	19.8	69.8	15.5	14.7
ETNIS				
Jawa	39.9	82.9	14.4	2.7
Sunda	16.5	73.9	25.9	0.3
Batak	3.6	72.8	27.2	0.0
Madura	2.8	90.5	9.5	0.0
Betawi	3.0	92.7	7.3	0.0
Minang	2.4	93.4	6.6	0.0
Bugis	2.7	79.3	14.3	6.4
Melayu	2.3	87.4	12.6	0.0
Lainnya	26.6	75.8	10.5	13.6
AGAMA				
Islam	86.0	82.1	15.4	2.6
Nahdlatul Ulama (NU)	56.6	86.1	11.7	2.2
Muhammadiyah	8.5	43.6	55.1	1.3
Lainnya	0.1	100.0	0.0	0.0
Bukan bagian organisasi Islam manapun	33.0	84.4	12.2	3.4
TT/TJ	1.8	90.8	3.3	5.9
Lainnya	14.0	67.1	13.7	19.2

	BASE	Setuju	Tidak Setuju	TT/TJ
PENDIDIKAN				
<= SD	35.8	82.0	16.0	1.9
SLTP	18.6	77.5	9.8	12.6
SLTA	31.6	84.0	13.5	2.5
Kuliah	14.0	68.8	23.2	8.1
PEKERJAAN				
Petani, peternak, nelayan	15.9	80.2	11.4	8.4
Buruh kasar, bengkel/teknisi, satpam, supir/ojek, pedagang kecil (warung/kaki lima), kerja tidak tetap, dll.	31.4	78.2	19.0	2.7
Toko/grosir, wiraswasta, pengusaha, kontraktor, dll.	10.8	71.0	9.5	19.5
Pegawai (Negeri/swasta), guru/dosen, profesional (dokter, pengacara, konsultan), dll.	15.3	79.5	17.9	2.6
Ibu rumah tangga	20.5	87.6	10.6	1.8
Masih sekolah/kuliah	3.4	81.4	18.6	0.0
Lainnya	2.7	85.8	12.0	2.2

Mayoritas publik dari berbagai kategori sosio-demografi menilai positif kelancaran mudik lebaran tahun ini.

	BASE	Setuju	Tidak Setuju	TT/TJ
PENDAPATAN				
< 1 juta	18.4	59.1	27.8	13.2
1 - < 2 juta	19.4	90.9	5.5	3.6
2 - < 4 juta	29.1	82.2	15.9	1.9
=> 4 juta	28.9	80.6	18.0	1.4
TJ	4.1	95.2	1.5	3.3
DESA/KOTA				
Pedesaan	50.3	85.4	10.5	4.0
Perkotaan	49.7	74.3	19.9	5.8
WILAYAH				
SUMATERA	21.2	78.4	8.5	13.0
BANTEN	4.4	62.1	37.9	0.0
DKI	4.1	32.1	67.0	0.8
JABAR	17.6	87.7	11.3	1.0
JATENG DIY	15.3	83.2	14.0	2.9
JATIM	15.5	87.1	10.3	2.6
BALI NUSA	5.5	71.9	23.3	4.8
KALIMANTAN	6.0	73.3	21.6	5.1
SULAWESI	7.2	88.5	9.1	2.4
MALUKU PAPUA	3.3	89.8	0.0	10.2
MEDIA MENDAPATKAN INFORMASI				
Televisi	42.0	81.7	16.0	2.3
Facebook	29.1	80.8	17.0	2.2
Tiktok	27.8	82.5	15.3	2.1
Instagram	19.7	73.1	24.0	2.9
Youtube	19.4	77.8	14.4	7.8
Portal berita online	12.4	78.7	15.3	6.1
WhatsApp	8.5	82.4	11.1	6.5
Twitter	7.8	72.3	27.7	0.0
Tidak tahu/tidak jawab	18.8	81.1	4.1	14.8

KELANCARAN MUDIK LEBARAN MENURUT PILIHAN PARTAI DAN PILIHAN PRESIDEN

	BASE	Setuju	Tidak Setuju	TT/TJ
PILIHAN PARTAI 2024				
PKB	11.3	64.9	35.1	0.0
Gerindra	27.2	79.6	11.8	8.6
PDIP	19.6	87.5	11.5	1.0
Golkar	6.7	70.4	27.3	2.3
NasDem	3.6	80.6	11.7	7.7
Buruh	0.0	100.0	0.0	0.0
Gelora	0.0	37.8	62.2	0.0
PKS	3.5	90.7	8.5	0.9
PKN	0.0	0.0	0.0	0.0
Hanura	1.3	71.5	28.5	0.0
Garuda	0.1	16.6	83.4	0.0
PAN	4.8	80.1	14.7	5.1
PBB	0.2	100.0	0.0	0.0
Demokrat	2.8	64.7	35.0	0.3
PSI	1.1	89.8	10.2	0.0
Perindo	1.6	98.8	1.2	0.0
PPP	1.7	92.9	7.1	0.0
Ummat	0.5	100.0	0.0	0.0
Tidak tahu/tidak jawab	14.0	82.9	5.2	11.9

	BASE	Setuju	Tidak Setuju	TT/TJ
PILIHAN PRESIDEN 2024				
Anies Baswedan - Muhaimin Iskandar	12.8	80.9	14.7	4.5
Prabowo Subianto - Gibran Rakabuming Raka	66.3	78.8	17.0	4.3
Ganjar Pranowo - Mahfud MD	10.2	80.4	16.8	2.9
Rahasia/TJ	10.7	85.8	2.8	11.3

Publik dari berbagai basis partai dan capres mayoritas menilai positif kelancaran mudik lebaran.

KEAMANAN MUDIK LEBARAN MENURUT DEMOGRAFI DAN WILAYAH

	BASE	Setuju	Tidak Setuju	TT/TJ
GENDER				
Laki-laki	50.5	83.6	12.1	4.3
Perempuan	49.5	82.1	12.3	5.6
USIA				
<= 21 tahun	10.6	77.9	20.6	1.5
22 - 25 tahun	9.8	87.6	10.7	1.7
26 - 40 tahun	32.3	81.7	14.7	3.6
41 - 55 tahun	27.6	95.9	2.1	2.0
> 55 tahun	19.8	66.9	18.4	14.7
ETNIS				
Jawa	39.9	83.6	12.5	3.9
Sunda	16.5	76.8	22.8	0.4
Batak	3.6	89.1	10.9	0.0
Madura	2.8	99.9	0.1	0.0
Betawi	3.0	93.9	6.1	0.0
Minang	2.4	93.1	6.9	0.0
Bugis	2.7	80.3	13.3	6.4
Melayu	2.3	83.2	15.0	1.8
Lainnya	26.6	80.9	7.5	11.6
AGAMA				
Islam	86.0	85.2	12.2	2.6
Nahdlatul Ulama (NU)	56.6	89.8	8.2	2.0
Muhammadiyah	8.5	45.4	53.1	1.5
Lainnya	0.1	100.0	0.0	0.0
Bukan bagian organisasi Islam manapun	33.0	90.3	9.0	0.7
TT/TJ	1.8	35.8	3.3	61.0
Lainnya	14.0	68.3	12.5	19.2

	BASE	Setuju	Tidak Setuju	TT/TJ
PENDIDIKAN				
<= SD	35.8	87.5	8.9	3.6
SLTP	18.6	78.8	8.3	12.8
SLTA	31.6	85.4	13.0	1.6
Kuliah	14.0	70.3	23.8	5.8
PEKERJAAN				
Petani, peternak, nelayan	15.9	86.2	7.9	5.9
Buruh kasar, bengkel/teknisi, satpam, supir/ojek, pedagang kecil (warung/kaki lima), kerja tidak tetap, dll.	31.4	81.7	13.4	4.9
Toko/grosir, wiraswasta, pengusaha, kontraktor, dll.	10.8	74.8	7.9	17.3
Pegawai (Negeri/swasta), guru/dosen, profesional (dokter, pengacara, konsultan), dll.	15.3	83.9	15.0	1.1
Ibu rumah tangga	20.5	87.4	10.8	1.8
Masih sekolah/kuliah	3.4	77.7	21.9	0.4
Lainnya	2.7	87.3	10.5	2.2

Mayoritas publik dari berbagai kategori sosio-demografi menilai positif keamanan mudik lebaran tahun ini.

	BASE	Setuju	Tidak Setuju	TT/TJ
PENDAPATAN				
< 1 juta	18.4	67.3	19.5	13.2
1 - < 2 juta	19.4	84.5	9.0	6.5
2 - < 4 juta	29.1	87.0	12.4	0.6
=> 4 juta	28.9	86.2	13.2	0.5
TJ	4.1	96.1	0.4	3.5
DESA/KOTA				
Pedesaan	50.3	86.9	8.2	4.8
Perkotaan	49.7	78.7	16.3	5.0
WILAYAH				
SUMATERA	21.2	78.3	8.7	13.0
BANTEN	4.4	68.7	30.3	1.0
DKI	4.1	30.1	69.9	0.0
JABAR	17.6	92.1	7.5	0.4
JATENG DIY	15.3	81.4	11.4	7.2
JATIM	15.5	91.7	5.5	2.8
BALI NUSA	5.5	75.8	23.8	0.4
KALIMANTAN	6.0	83.5	11.4	5.1
SULAWESI	7.2	93.7	3.9	2.4
MALUKU PAPUA	3.3	99.1	0.0	0.9
MEDIA MENDAPATKAN INFORMASI				
Televisi	42.0	85.4	13.8	0.7
Facebook	29.1	82.9	16.6	0.5
Tiktok	27.8	90.1	9.6	0.3
Instagram	19.7	85.5	14.4	0.1
Youtube	19.4	86.0	9.9	4.1
Portal berita online	12.4	85.9	12.8	1.3
WhatsApp	8.5	94.6	5.4	0.0
Twitter	7.8	84.6	15.4	0.0
Tidak tahu/tidak jawab	18.8	79.9	0.8	19.3

KEAMANAN MUDIK LEBARAN MENURUT PILIHAN PARTAI DAN PILIHAN PRESIDEN

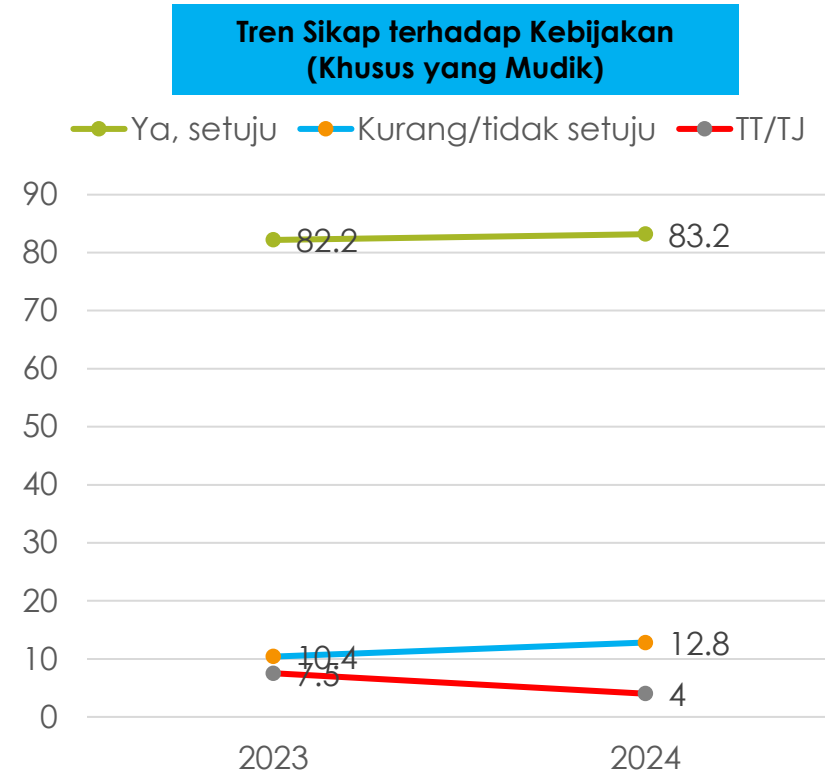
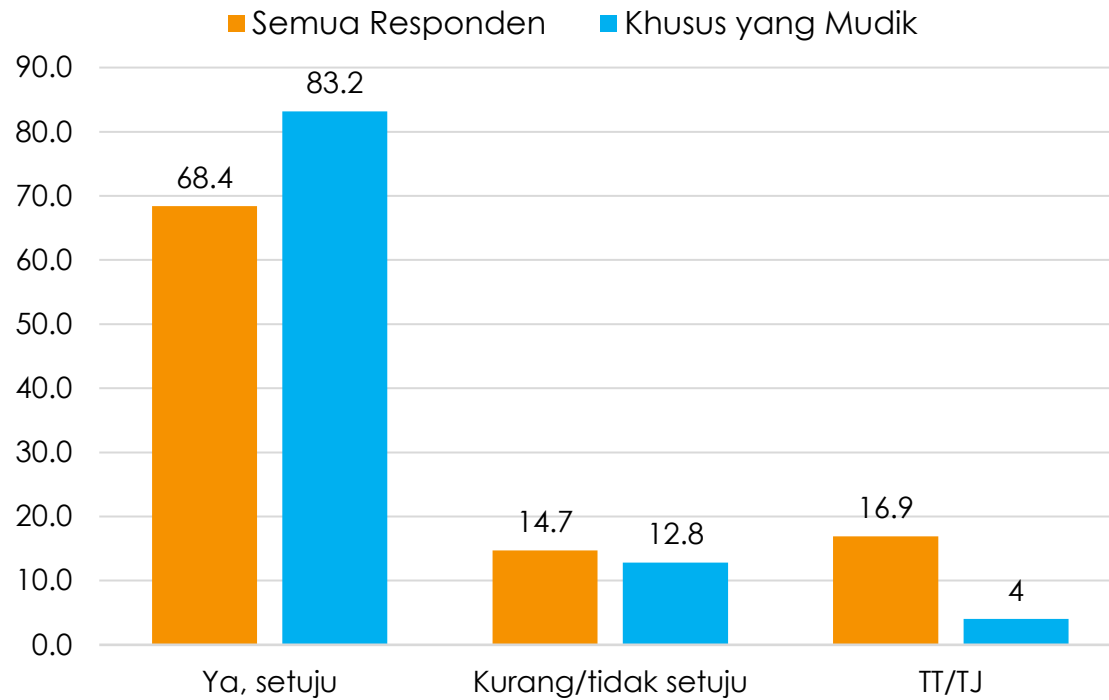
	BASE	Setuju	Tidak Setuju	TT/TJ
PILIHAN PARTAI 2024				
PKB	11.3	70.2	29.8	0.0
Gerindra	27.2	84.9	6.4	8.7
PDIP	19.6	87.7	12.0	0.2
Golkar	6.7	84.7	13.7	1.6
NasDem	3.6	68.6	6.3	25.2
Buruh	0.0	100.0	0.0	0.0
Gelora	0.0	100.0	0.0	0.0
PKS	3.5	73.5	26.5	0.0
PKN	0.0	0.0	0.0	0.0
Hanura	1.3	71.5	28.5	0.0
Garuda	0.1	85.4	14.6	0.0
PAN	4.8	85.2	9.6	5.1
PBB	0.2	100.0	0.0	0.0
Demokrat	2.8	72.6	27.1	0.3
PSI	1.1	90.4	9.6	0.0
Perindo	1.6	89.0	11.0	0.0
PPP	1.7	92.1	7.9	0.0
Ummat	0.5	96.5	3.5	0.0
Tidak tahu/tidak jawab	14.0	86.4	4.6	9.0

	BASE	Setuju	Tidak Setuju	TT/TJ
PILIHAN PRESIDEN 2024				
Anies Baswedan - Muhaimin Iskandar	12.8	87.4	12.6	0.0
Prabowo Subianto - Gibran Rakabuming Raka	66.3	82.0	12.4	5.6
Ganjar Pranowo - Mahfud MD	10.2	78.5	20.1	1.3
Rahasia/TJ	10.7	87.2	2.8	10.0

Publik dari berbagai basis partai dan capres mayoritas menilai positif keamanan mudik lebaran.

KEBIJAKAN ONE WAY DAN CONTRA FLOW

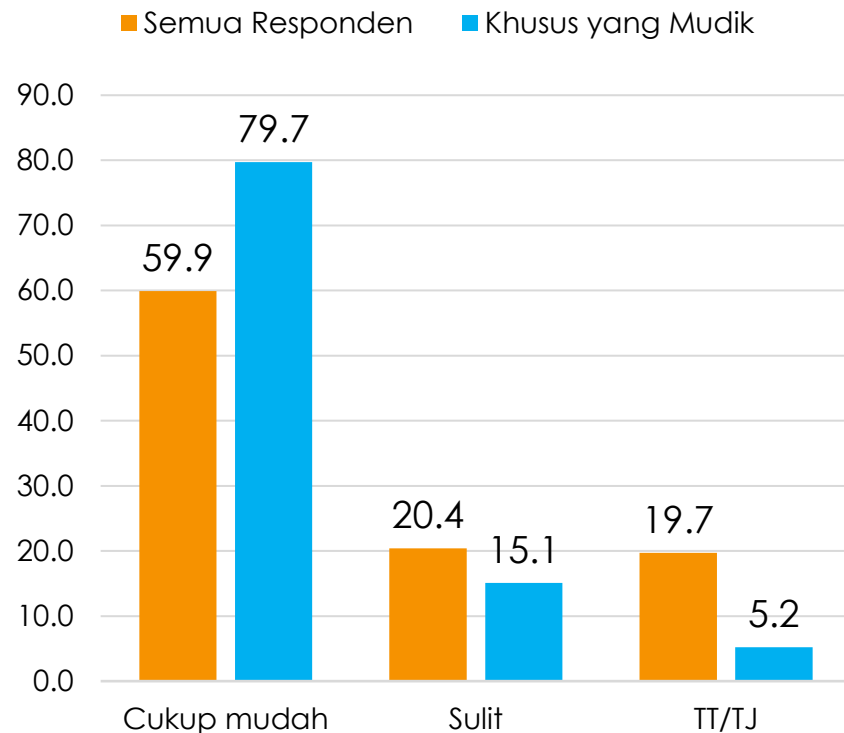
Apakah Ibu/Bapak setuju atau tidak setuju dengan kebijakan rekayasa lalu lintas di sejumlah ruas jalan tol (one way dan contra flow)? ... (%)



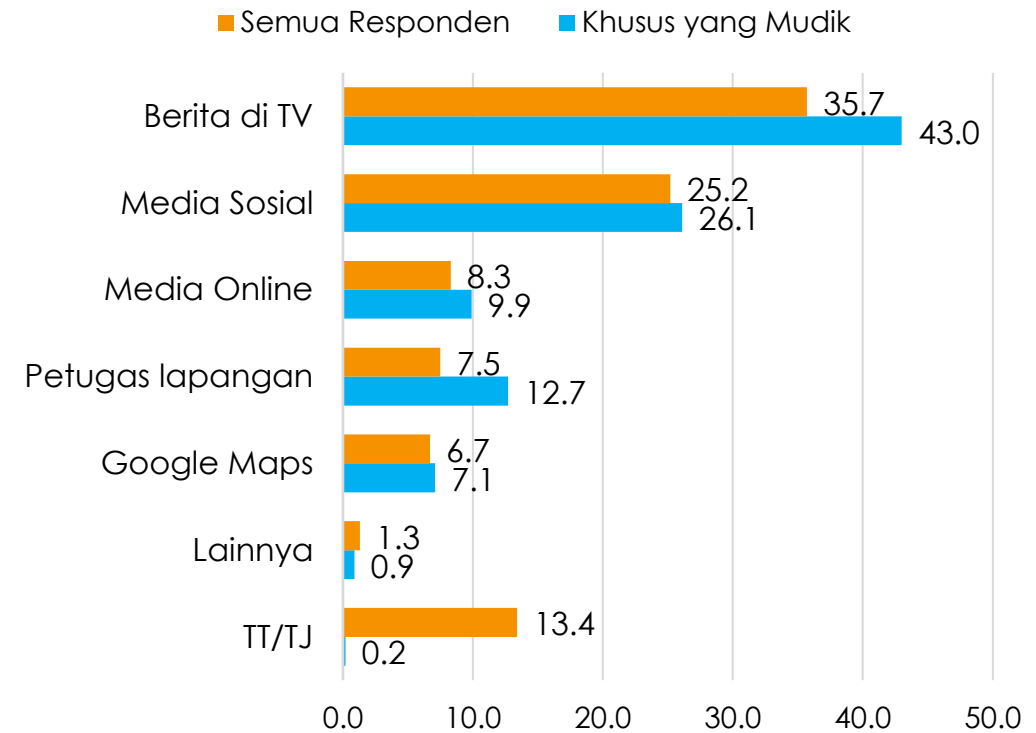
Mayoritas setuju dengan kebijakan rekayasa lalu lintas di sejumlah ruas jalan tol (one way dan contra flow).

KEMUDAHAN MENGAKSES INFORMASI KEBIJAKAN REKAYASA LALU LINTAS ONE WAY DAN CONTRA FLOW

Apakah informasi tentang kebijakan rekayasa lalu lintas tersebut cukup mudah atau sulit didapat? ... (%)



Dari mana Ibu/Bapak mengetahui informasi tentang kebijakan rekayasa lalu lintas tersebut? [paling utama, hanya satu jawaban]... (%)



Mayoritas merasa mudah dalam memperoleh informasi tentang kebijakan rekayasa lalu lintas. Paling banyak memperoleh informasi tersebut melalui TV dan Media Sosial.

TINGKAT KEPUASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN MUDIK LEBARAN MENURUT EVALUASI DAN REKAYASA LALIN

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
ANGKUTAN UMUM				
Puas	74.2	79.8	7.2	13.0
Tidak puas	15.7	57.5	34.5	8.0
TT/TJ	10.1	55.8	3.8	40.5
KONDISI JALAN				
Puas	70.3	78.3	9.0	12.7
Tidak puas	26.1	64.6	18.5	16.8
TT/TJ	3.7	55.3	0.0	44.7
PENGATURAN LALU LINTAS				
Puas	78.9	82.5	8.3	9.2
Tidak puas	15.6	50.7	26.6	22.7
TT/TJ	5.5	16.7	8.3	75.0
KETERSEDIAAN BAHAN BAKAR				
Puas	75.4	80.1	11.2	8.8
Tidak puas	20.5	63.1	13.3	23.6
TT/TJ	4.1	14.6	0.0	85.4
REKAYASAN LALIN ONE WAY DAN CONTRA FLOW				
Ya, setuju	68.4	80.7	8.3	11.0
Kurang/tidak setuju	14.7	64.1	32.2	3.8
Tidak tahu/tidak jawab	16.9	54.9	4.4	40.7
KEMUDAHAN MENGAKSES INFORMASI REKAYASA LALIN				
Cukup mudah	59.9	90.2	7.2	2.6
Sulit	20.4	51.8	31.1	17.1
Tidak tahu/tidak jawab	19.7	47.1	2.5	50.4

Pemudik yang memiliki evaluasi positif terhadap berbagai fasilitas dan layanan publik cenderung merasa puas dengan penyelenggaraan mudik lebaran.

KORELASI KEPUASAN PENYELENGGARAAN MUDIK LEBARAN TERHADAP EVALUASI DAN KEBIJAKAN

		Tingkat Kepuasan Mudik
Tingkat Kepuasan Mudik	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 1035
Evaluasi Angkutan umum	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.410** .000 962
Evaluasi Kondisi jalan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.235** .000 1010
Evaluasi Pengaturan lalu lintas	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.279** .000 1018
Evaluasi Ketersediaan bahan bakar	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.250** .000 1028
Kebijakan rekayasa lalu lintas	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.193** .000 913
Informasi kebijakan rekayasa	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.305** .000 916

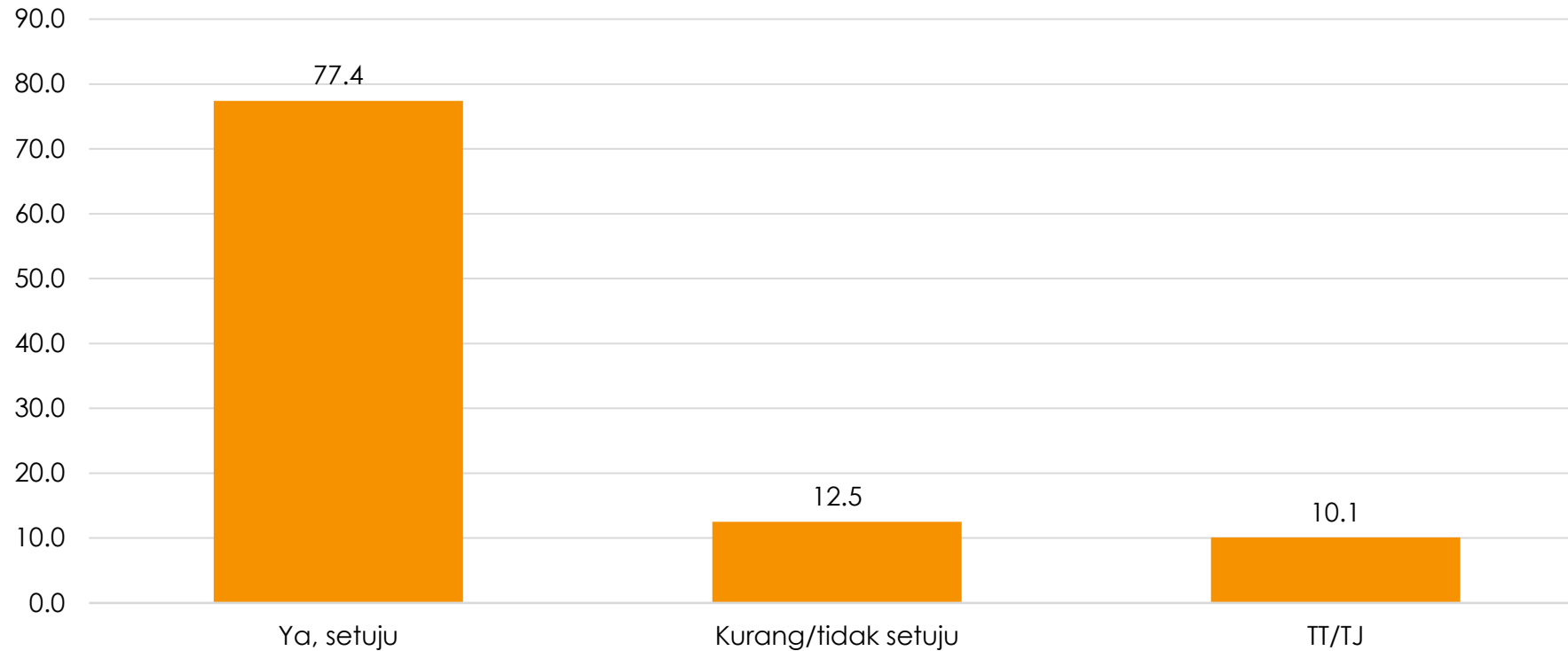
Kepuasan terhadap penyelenggaraan mudik secara signifikan berhubungan positif dengan evaluasi terhadap angkutan umum, kondisi jalan, pengaturan lalin, ketersediaan bahan bakar, rekayasa lalin dan informasi kebijakan rekayasa lalin.

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

PEMBATASAN TRUK BESAR SELAMA ARUS MUDIK/BALIK

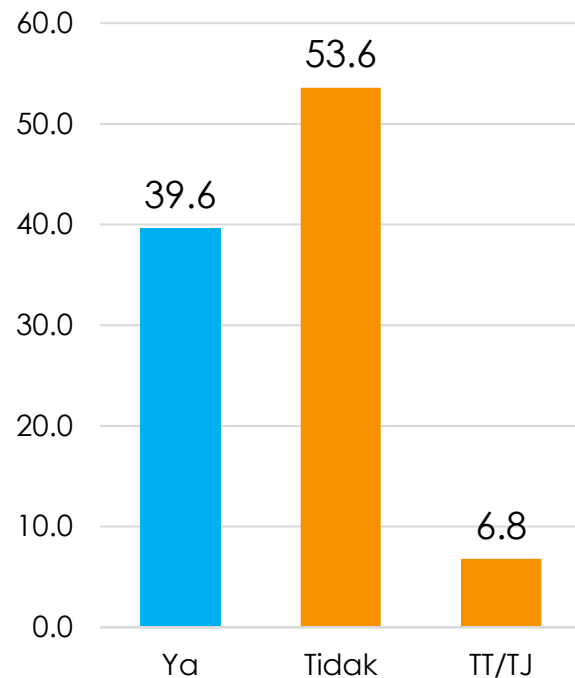
Apakah Ibu/Bapak setuju atau tidak setuju dengan pembatasan truk besar selama arus mudik/balik? ... (%)



Mayoritas setuju dengan pembatasan truk besar selama arus mudik/balik.

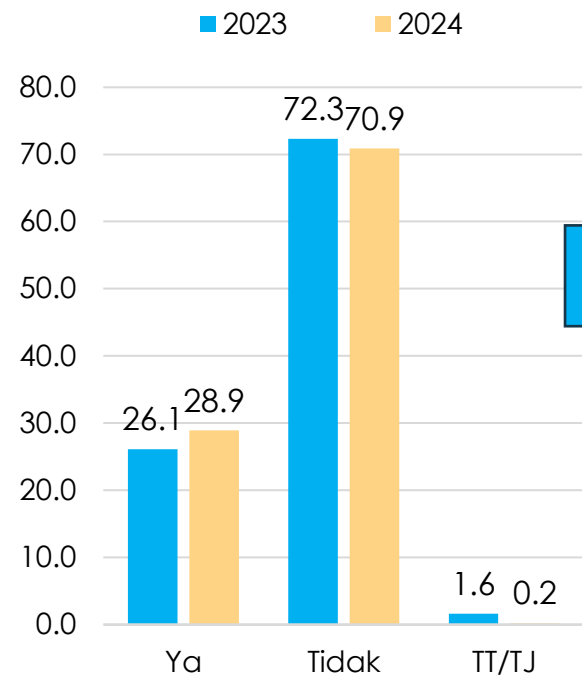
PENGALAMAN MENGGUNAKAN JASA PENYEBRANGAN SAAT MUDIK

Apakah Ibu/Bapak melakukan mudik ke kampung halaman pada lebaran tahun ini? ... (%)



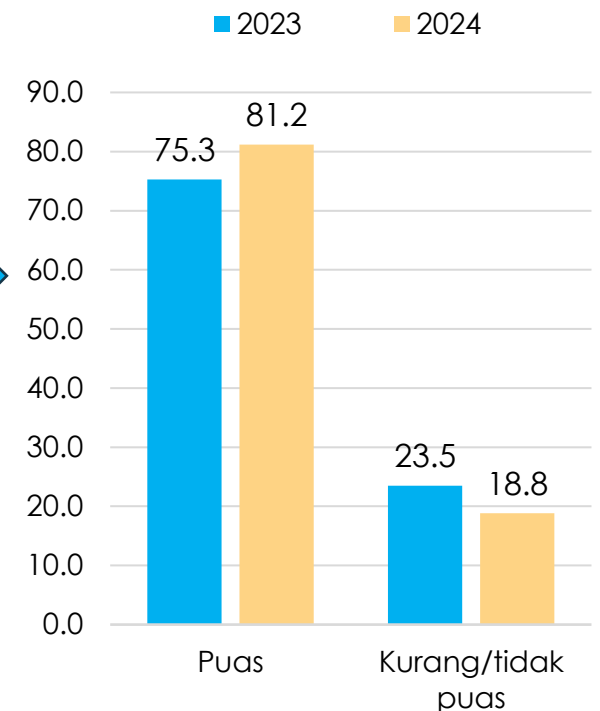
Jika lebaran kemarin Ibu/Bapak mudik ke kampung halaman, apakah Ibu/Bapak menggunakan jasa penyeberangan? [Base: Mudik ke kampung halaman]... (%)

Jika Mudik



Jika Ya

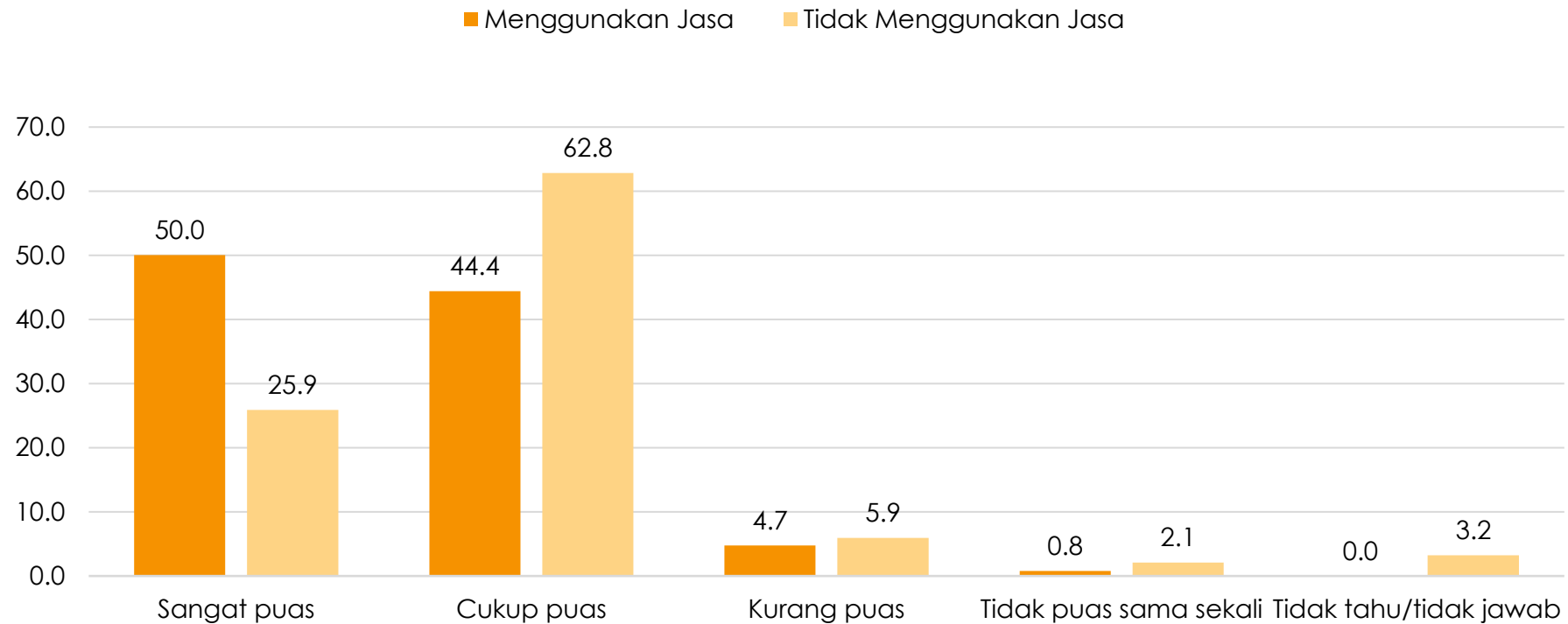
Jika ya, apakah Ibu/Bapak puas atau kurang/tidak puas dengan antrian saat menunggu penyeberangan di pelabuhan? [Base: Mudik ke kampung halaman menggunakan jasa penyebrangan]... (%)



Sekitar 39.6% melakukan mudik ke kampung halaman pada lebaran tahun ini, dari yang mudik tersebut sekitar 28.9% mudik menggunakan jasa penyeberangan, dan dari yang menggunakan jasa penyebrangan tersebut mayoritas puas dengan antrian saat menunggu penyeberangan di pelabuhan.

KEPUASAN PENYELENGGARAAN MUDIK (MENGUNAKAN VS TIDAK MENGGUNAKAN JASA PENYEBERANGAN)

Apakah Ibu/Bapak sangat puas, cukup puas, kurang puas atau tidak puas sama sekali dengan penyelenggaraan mudik lebaran tahun ini?... (%)



Kepuasan sama-sama tinggi antara pengguna dan non pengguna jasa penyeberangan.

TINGKAT KEPUASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN MUDIK LEBARAN MENURUT DEMOGRAFI DAN WILAYAH (KHUSUS YANG MENGGUNAKAN JASA PENYEBERANGAN)

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
GENDER				
Laki-laki	45.8	90.4	9.6	0.0
Perempuan	54.2	97.9	2.1	0.0
USIA				
<= 21 tahun	11.0	77.0	23.0	0.0
22 - 25 tahun	8.6	91.8	8.2	0.0
26 - 40 tahun	32.3	92.9	7.1	0.0
41 - 55 tahun	31.9	100.0	0.0	0.0
> 55 tahun	16.3	100.0	0.0	0.0
ETNIS				
Jawa	54.2	95.0	5.0	0.0
Sunda	4.2	100.0	0.0	0.0
Batak	0.2	100.0	0.0	0.0
Madura	0.3	100.0	0.0	0.0
Betawi	1.3	100.0	0.0	0.0
Minang	0.5	91.7	8.3	0.0
Bugis	8.0	97.3	2.7	0.0
Melayu	2.0	99.1	0.9	0.0
Lainnya	29.4	91.4	8.6	0.0
AGAMA				
Islam	88.3	94.0	6.0	0.0
Nahdlatul Ulama (NU)	57.2	95.2	4.8	0.0
Muhammadiyah	3.6	100.0	0.0	0.0
Lainnya	0.1	100.0	0.0	0.0
Bukan bagian organisasi Islam manapun	36.3	98.8	1.2	0.0
TT/TJ	2.9	0.0	100.0	0.0
Lainnya	11.7	98.2	1.8	0.0

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
PENDIDIKAN				
<= SD	19.5	100.0	0.0	0.0
SLTP	27.9	100.0	0.0	0.0
SLTA	35.3	84.4	15.6	0.0
Kuliah	17.3	100.0	0.0	0.0
PEKERJAAN				
Petani, peternak, nelayan	24.3	100.0	0.0	0.0
Buruh kasar, bengkel/teknisi, satpam, supir/ojek, pedagang kecil (warung/kaki lima), kerja tidak tetap, dll.	18.5	89.8	10.2	0.0
Toko/grosir, wiraswasta, pengusaha, kontraktor, dll.	9.2	100.0	0.0	0.0
Pegawai (Negeri/swasta), guru/dosen, profesional (dokter, pengacara, konsultan), dll.	13.7	92.0	8.0	0.0
Ibu rumah tangga	13.5	100.0	0.0	0.0
Masih sekolah/kuliah	11.1	77.3	22.7	0.0
Lainnya	9.7	100.0	0.0	0.0

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
PENDAPATAN				
< 1 juta	14.8	94.0	6.0	0.0
1 - < 2 juta	28.0	90.9	9.1	0.0
2 - < 4 juta	25.0	97.4	2.6	0.0
=> 4 juta	32.2	95.4	4.6	0.0
TJ	0.0	0.0	0.0	0.0
DESA/KOTA				
Pedesaan	53.9	94.3	5.7	0.0
Perkotaan	46.1	94.7	5.3	0.0
WILAYAH				
SUMATERA	14.0	93.6	6.4	0.0
BANTEN	3.0	69.6	30.4	0.0
DKI	1.0	100.0	0.0	0.0
JABAR	14.7	100.0	0.0	0.0
JATENG DIY	7.7	93.2	6.8	0.0
JATIM	20.3	100.0	0.0	0.0
BALI NUSA	14.8	81.4	18.6	0.0
KALIMANTAN	16.2	99.7	0.3	0.0
SULAWESI	8.0	94.9	5.1	0.0
MALUKU PAPUA	0.4	100.0	0.0	0.0

Mayoritas pemudik yang menggunakan jasa penyeberangan cenderung puas dengan antrian saat penyeberangan.

KORELASI KEPUASAN PENYELENGGARAAN MUDIK LEBARAN (MENGUNAKAN JASA PENYEBERANGAN) TERHADAP KEPUASAN ANTRIAN

Correlations

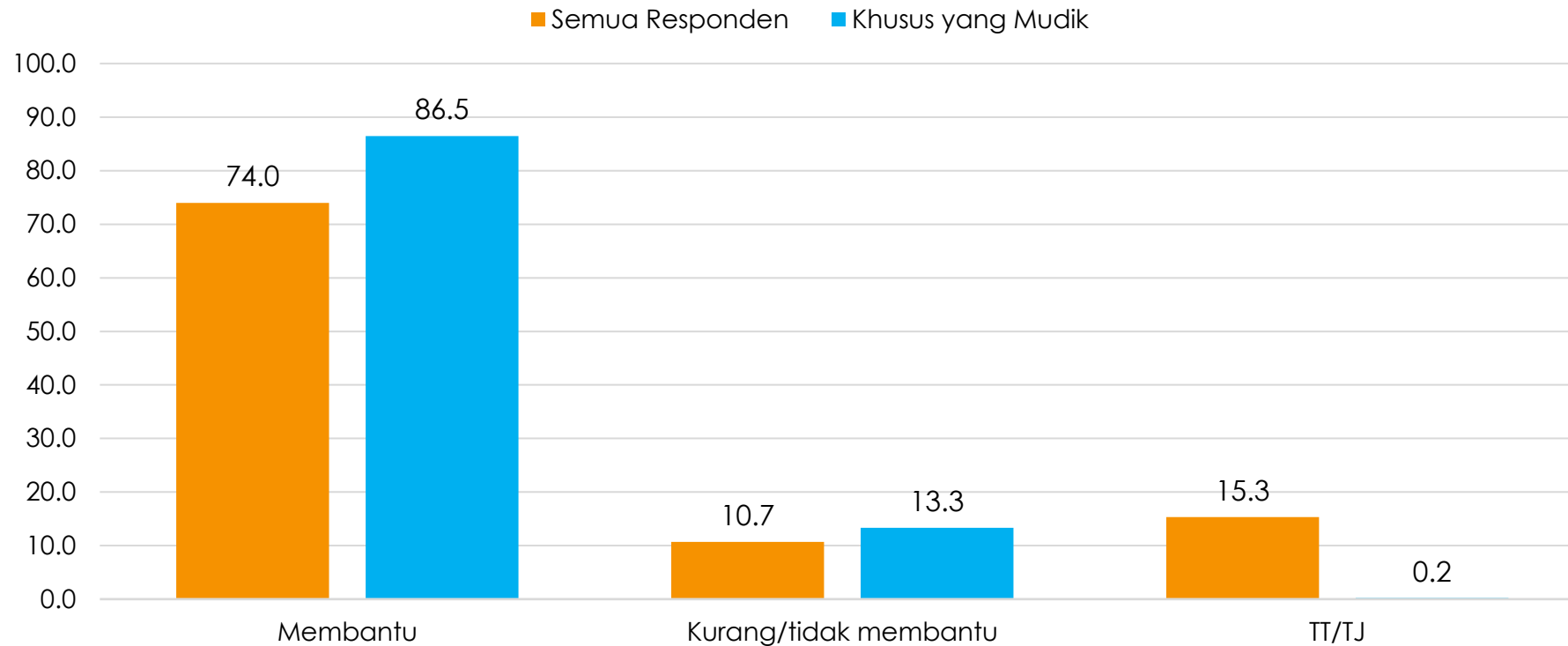
		Tingkat Kepuasan Mudik	Kepuasan antrian saat menunggu penyeberangan di pelabuhan
Tingkat Kepuasan Mudik	Pearson Correlation	1	.417**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	140	140
Kepuasan antrian saat menunggu penyeberangan di pelabuhan	Pearson Correlation	.417**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	140	140

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kepuasan terhadap antrian penyeberangan secara signifikan berhubungan positif dengan tingkat kepuasan mudik. Semakin puas dengan antrian, semakin tinggi tingkat kepuasan terhadap mudik lebaran.

EVALUASI KINERJA POLANTAS YANG BERTUGAS SELAMA ARUS MUDIK/BALIK

Apakah polisi lalu lintas yang bertugas selama arus mudik/balik lebaran tahun ini membantu atau kurang/tidak membantu? ... (%)



Mayoritas menilai bahwa polisi lalu lintas membantu selama arus mudik/balik lebaran tahun ini.

TINGKAT KEPUASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN MUDIK LEBARAN MENURUT EVALUASI KINERJA POLANTAS

	BASE	Puas	Tidak Puas	TT/TJ
Kinerja Polantas				
Membantu	74.0	78.9	11.1	10.0
Kurang/tidak membantu	10.7	71.8	26.4	1.8
Tidak tahu/tidak jawab	15.3	51.4	0.4	48.3

Mereka yang menilai polantas membantu saat mudik cenderung lebih tinggi tingkat kepuasannya terhadap mudik lebaran.

KORELASI KEPUASAN PENYELENGGARAAN MUDIK LEBARAN TERHADAP EVALUASI KINERJA POLANTAS

Correlations

		Tingkat Kepuasan Mudik	Evaluasi Kinerja Polantas
Tingkat Kepuasan Mudik	Pearson Correlation	1	.139**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	1035	939
Evaluasi Kinerja Polantas	Pearson Correlation	.139**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	939	1031

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Evaluasi terhadap kinerja polantas saat mudik lebaran secara signifikan berkorelasi positif dengan tingkat kepuasan mudik. Semakin positif evaluasi terhadap kinerja polantas (polantas membantu saat mudik), semakin tinggi kepuasan.

KESIMPULAN

KESIMPULAN

PENYELENGGARAAN MUDIK

- Mayoritas warga merasa puas dengan penyelenggaraan mudik tahun ini, sekitar 73.9% merasa puas.
- Fasilitas dan layanan selama arus mudik/balik lebaran seperti pengaturan lalu lintas, ketersediaan bahan bakar, angkutan umum, dan kondisi jalan mayoritas dinilai memuaskan oleh warga.
- Dibanding tahun lalu, pelaksanaan mudik tahun ini dinilai sebagian besar warga lebih lancar dan aman.
- Lebih banyak warga yang juga setuju dengan kebijakan *one way*, *contra Flow*, dan pembatasan truk besar selama arus mudik/balik.
- Pemudik yang menggunakan jasa penyebrangan juga mayoritas merasa puas dengan antrian saat menunggu penyeberangan di pelabuhan.
- Mayoritas warga merasa terbantu dengan kinerja polisi lalu lintas yang bertugas selama arus mudik/balik lebaran tahun ini.

KESIMPULAN

PENYELENGGARAAN MUDIK

- Kepuasan atas penyelenggaraan mudik secara signifikan berhubungan positif dengan kepuasan terhadap Fasilitas dan layanan selama arus mudik/balik lebaran seperti pengaturan lalu lintas, ketersediaan bahan bakar, angkutan umum, dan kondisi jalan.
- Kepuasan atas penyelenggaraan mudik juga secara signifikan berhubungan positif dengan sikap terhadap rekayasa lalu lintas serta kemudahan memperoleh informasi rekayasa lalu lintas tersebut.
- Semakin puas atau positif sikap warga, maka semakin puas warga terhadap penyelenggaraan mudik lebaran 2024.
- Hal yang sama terjadi pada pemudik yang melakukan penyeberangan. Kepuasan secara signifikan berhubungan positif dengan kepuasan terhadap antrian saat menunggu penyeberangan.
- Kinerja polantas saat mudik juga berhubungan dengan tingkat kepuasan. Semakin positif evaluasi terhadap polantas saat mudik, semakin tinggi tingkat kepuasan atas penyelenggaraan mudik lebaran.

TERIMA KASIH



Jl. Cisadane No. 8, Menteng – Pusat
Telp: (021) 31927996/98, Fax: (021) 3143867
Website: www.indikator.co.id